



Panduan Pengguna Digit

Fitur Multi Factor Authentication (MFA)

Versi 1.0



Daftar Isi

DAFTAR GAMBAR	ii
Bab 1 Fitur MFA pada DIGIT	3
1.1 Pendaftaran Fitur MFA	3
1.2 Login Digit MFA	7
1.3 Reset MFA.....	7
Bab 2 Contact Center	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Authenticator3

Gambar 1.2 Halaman Pendaftaran MFA DIGIT4

Gambar 1.3 Penambahan DIGIT pada Authenticator.....4

Gambar 1.4 Memasukkan Secret Key5

Gambar 1.5 Proses Verifikasi MFA DIGIT5

Gambar 1.6 Registrasi MFA DIGIT Berhasil6

Gambar 1.7 Registrasi MFA DIGIT Gagal.....6

Gambar 1.8 Login DIGIT MFA7

Gambar 1.9 Reset MFA oleh Pengguna8

Gambar 1.10 Reset MFA oleh Admin.....8

Gambar 2.1 Contact Center HAI DJPb9

Bab 1 Fitur MFA pada DIGIT

Pada Bab 1 ini, dijelaskan langkah-langkah untuk melakukan pendaftaran fitur MFA, aktivasi fitur MFA dan reset MFA pada aplikasi Digit. Fitur tersedia bagi seluruh user Digit dan berfungsi untuk lapisan keamanan tambahan dalam proses autentikasi pengguna. Dengan adanya mekanisme ini, proses login tidak hanya bergantung pada satu metode verifikasi, sehingga dapat meningkatkan keamanan akses pengguna terhadap sistem. Implementasi MFA diharapkan dapat meminimalkan potensi penyalahgunaan akun serta meningkatkan perlindungan terhadap akses layanan pada aplikasi DIGIT.

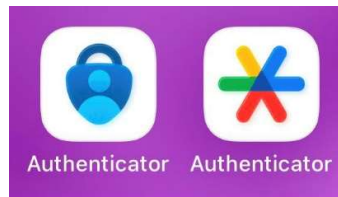
Prasyarat penerapan fitur MFA

1. Smartphone

Smartphone digunakan untuk mengunduh aplikasi authenticator yang berfungsi sebagai tanda bahwa pengguna tersebut adalah pemilik akun yang sah.

2. Authenticator

Authenticator menghasilkan kode satu kali pakai (**OTP**) yang berubah setiap beberapa detik dan digunakan untuk memverifikasi identitas pengguna. Contoh aplikasi authenticator yang dapat digunakan oleh pengguna adalah Google Authenticator dan Microsoft Authenticator.



Gambar 1.1 Aplikasi Authenticator

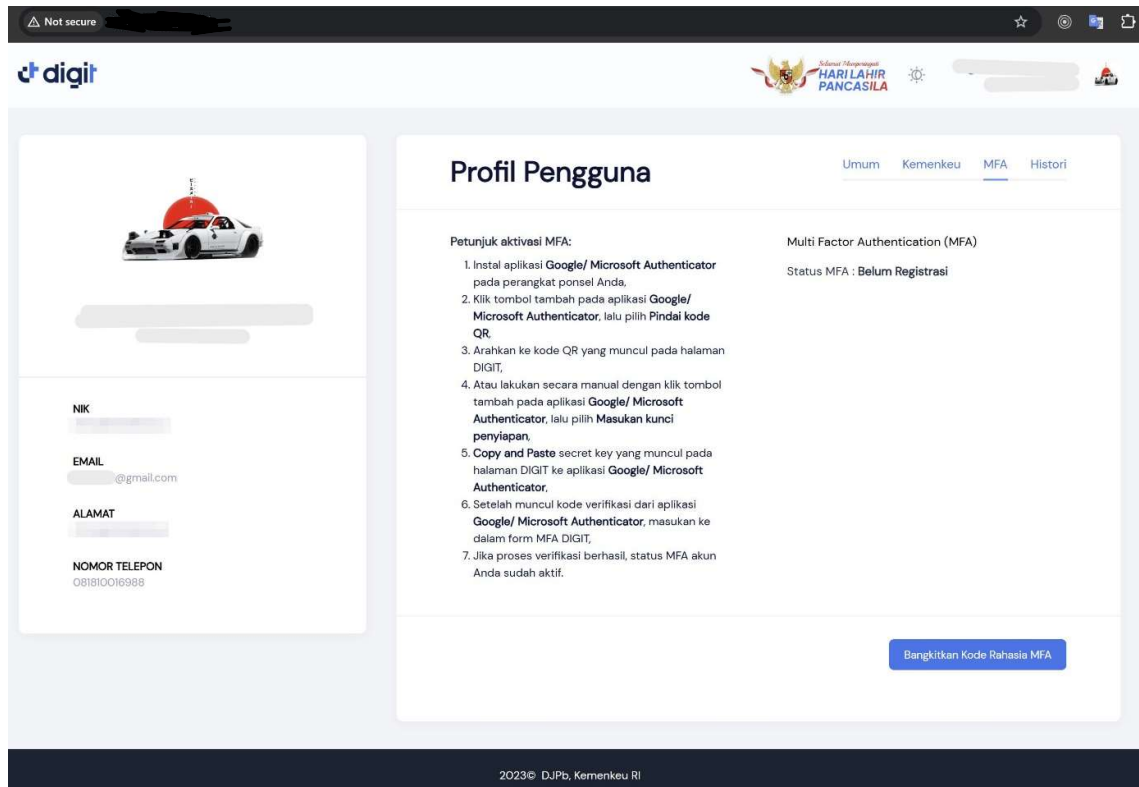
3. Pengaturan waktu

Disarankan untuk melakukan pengaturan waktu (setting) secara otomatis pada perangkat yang digunakan sebagai autentikator.

1.1 Pendaftaran Fitur MFA

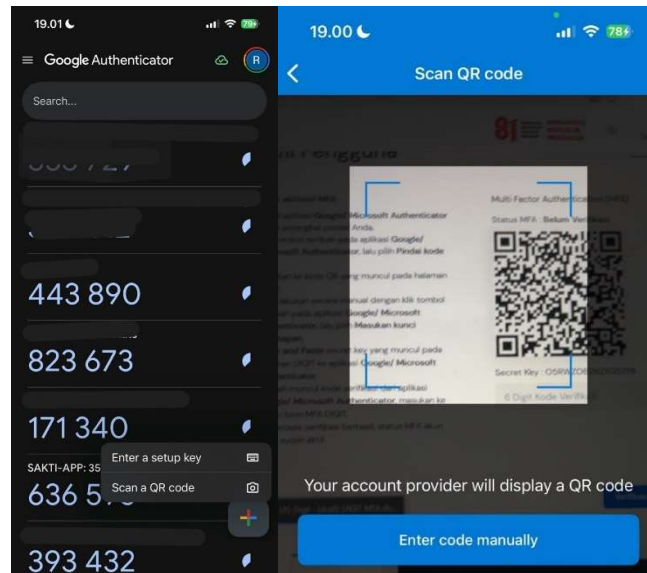
Untuk melakukan pendaftaran fitur MFA, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Login ke aplikasi Digit menggunakan akun Anda.
2. Pilih menu MFA pada bagian kanan atas tampilan aplikasi, kemudian klik tombol **Bangkitkan Kode Rahasia MFA**.



Gambar 1.2 Halaman Pendaftaran MFA DIGIT

3. Buka aplikasi authenticator pada smartphone. Klik tombol tambah pada aplikasi authenticator dengan mengarahkan smartphone pada kode QR yang muncul pada halaman DIGIT.



Gambar 1.3 Penambahan DIGIT pada Authenticator

4. Penambahan pada aplikasi authenticator juga dapat dilakukan secara manual melalui tombol tambah pada aplikasi, lalu pilih masukkan kunci penyiapan.
5. **Copy dan paste** secret key yang muncul pada halaman DIGIT ke aplikasi authenticator.

Multi Factor Authentication (MFA)

Status MFA : Belum Verifikasi



Secret Key : O5RWZOB2NZXG52YB

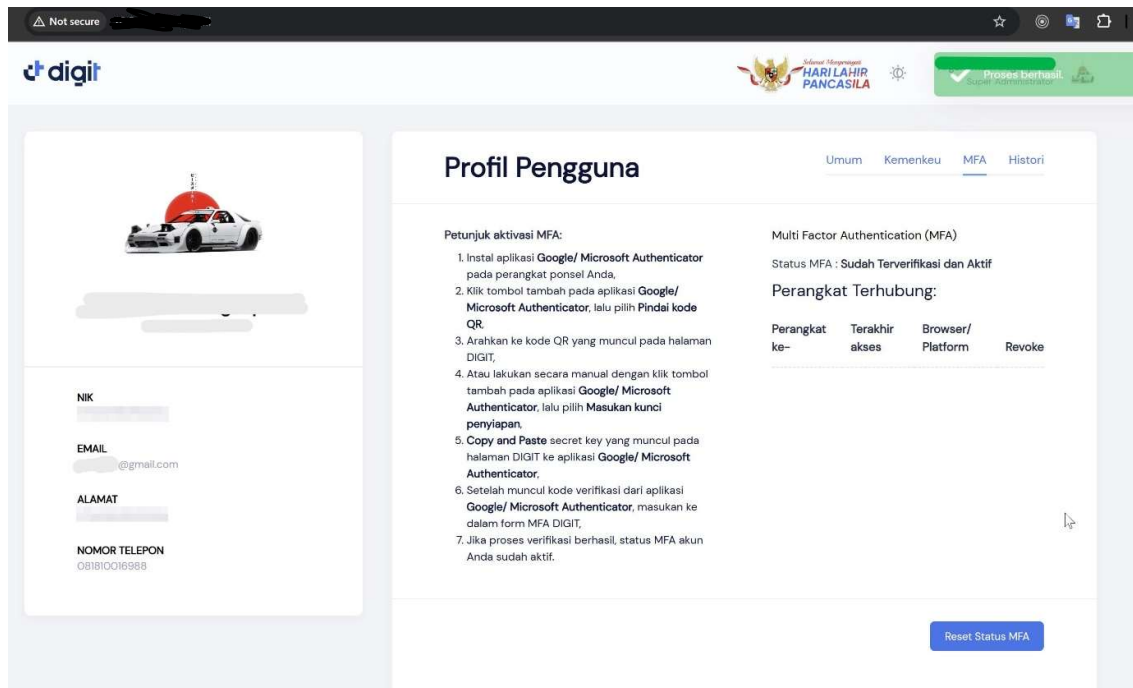
672534

Gambar 1.4 Memasukkan Secret Key

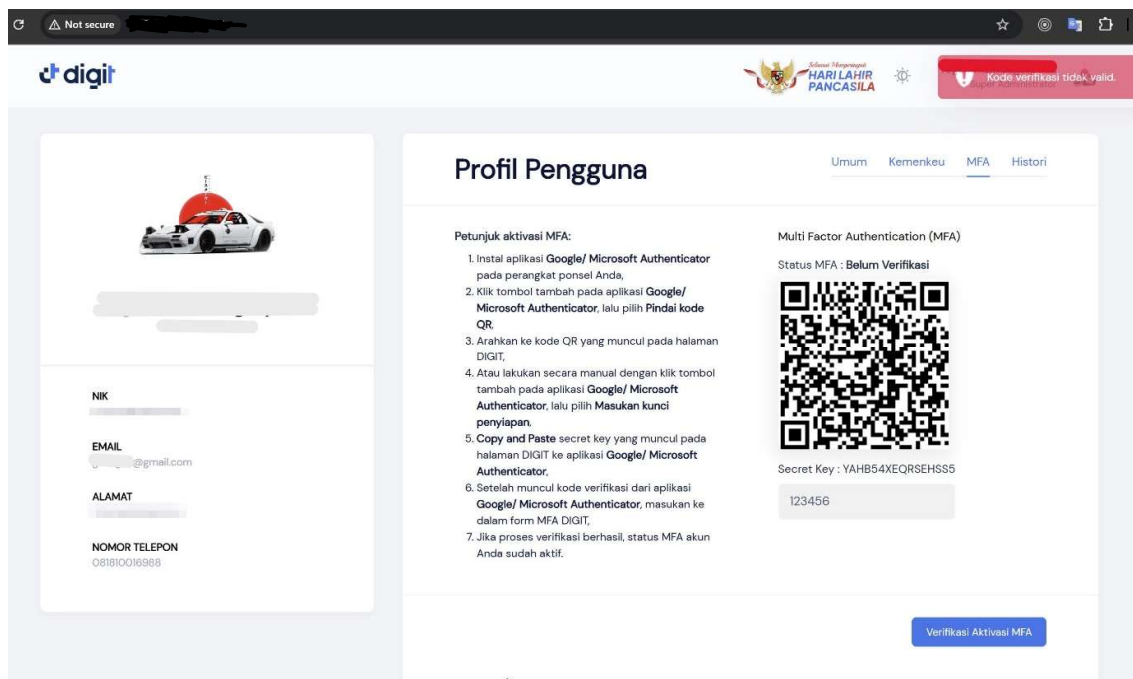
6. Setelah muncul kode verifikasi dari aplikasi authenticator, masukkan kode dalam form MFA DIGIT dan klik Verifikasi Aktivasi MFA.

Gambar 1.5 Proses Verifikasi MFA DIGIT

7. Jika proses verifikasi berhasil, status MFA akun Anda sudah aktif.



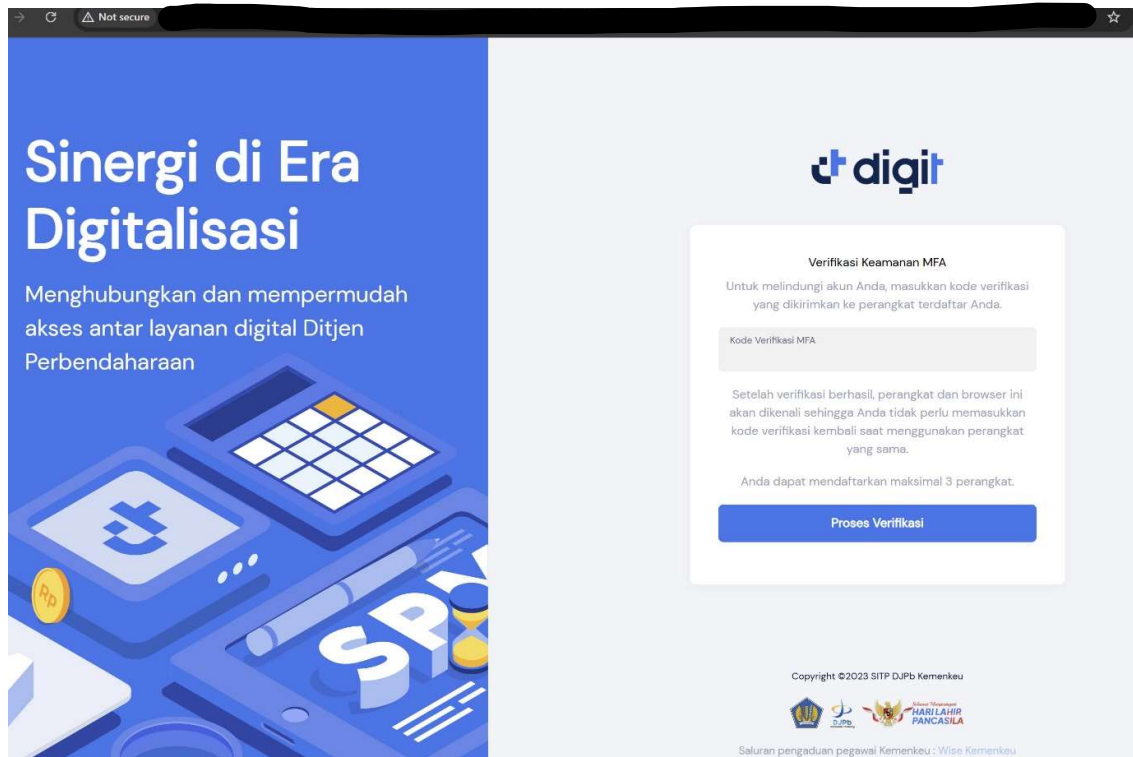
Gambar 1.6 Registrasi MFA DIGIT Berhasil



Gambar 1.7 Registrasi MFA DIGIT Gagal

1.2 Login DIGIT MFA

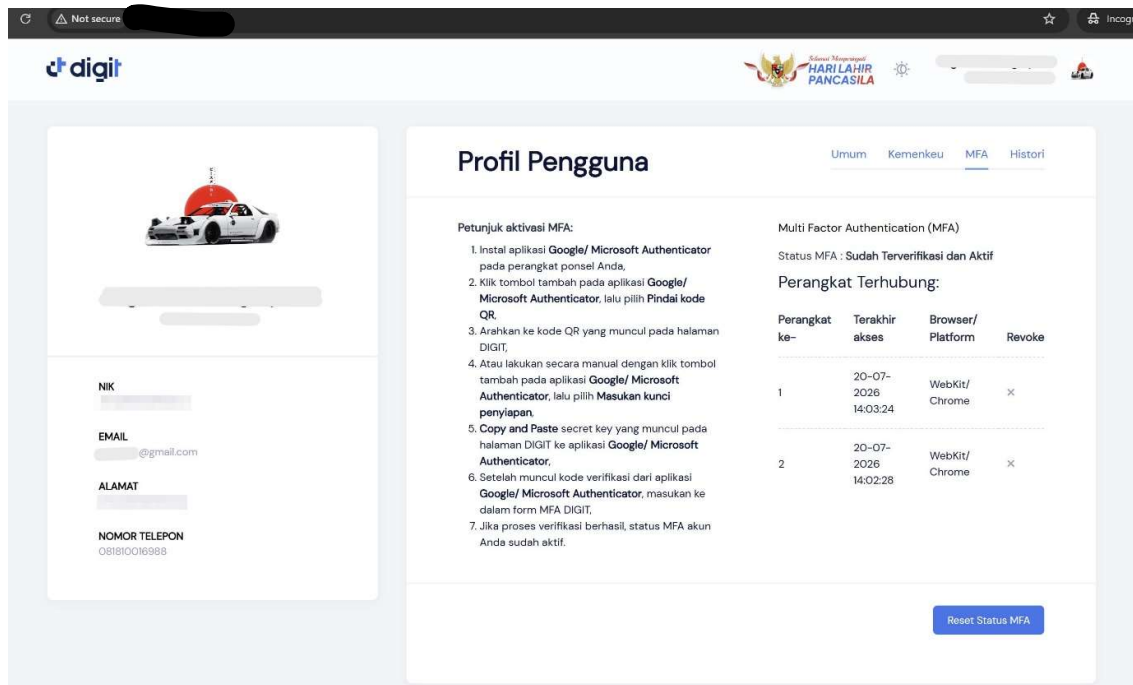
Setelah proses pendaftaran MFA berhasil, pengguna dapat melakukan login dengan user dan password yang sesuai. Setelah berhasil memasukkan user dan password pengguna dapat memasukkan kode verifikasi MFA yang muncul pada authenticator untuk melakukan login.



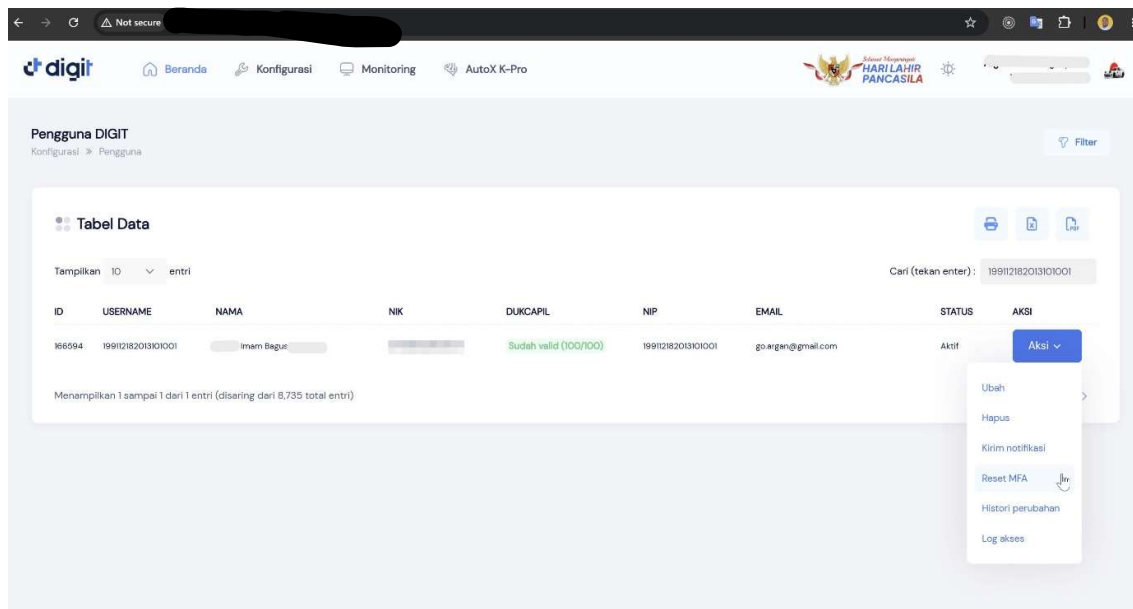
Gambar 1.8 Login DIGIT MFA

1.3 Reset MFA

Proses reset MFA dapat dilakukan oleh pengguna secara mandiri dengan melakukan login pada DIGIT kemudian pilih menu MFA. Pada menu MFA, klik tombol **Reset Status MFA** untuk melakukan reset dan melakukan autentikasi ulang. Jika pengguna tidak dapat login DIGIT, permintaan reset MFA dapat diajukan ke HAI-DJPb.



Gambar 1.9 Reset MFA oleh Pengguna



Gambar 1.10 Reset MFA oleh Admin

Bab 2 Contact Center

Jika terdapat kendala dalam penggunaan aplikasi, dapat menghubungi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Mitra Kerja terdekat atau HAI DJPb.



Gambar 2.1 Contact Center HAI DJPb