



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Adanya Gangguan pada Proses Pendaftaran User DIGIT](#)

## **[INFO] Adanya Gangguan pada Proses Pendaftaran User DIGIT**

2025-06-30 - Agent 1033 - [General](#)

Yth. Para Pengguna DIGIT,

Sehubungan dengan laporan gangguan pada proses pendaftaran user DIGIT, kami informasikan bahwa:

1. Permasalahan tersebut muncul, diakibatkan gangguan pada pengecekan NIK melalui pertukaran data ke Dukcapil.
2. Saat ini, kami sedang berkoordinasi dengan PIC dari BaTii Kemenkeu untuk melakukan pengecekan teknis.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan. Informasi lebih lanjut akan kami sampaikan segera setelah layanan kembali normal.

Demikian informasi ini kami sampaikan.

Terima kasih.