



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Maintenance Aplikasi CRM Deskpro Tanggal 26-28 Mei 2023](#)

## **[INFO] Maintenance Aplikasi CRM Deskpro Tanggal 26-28 Mei 2023**

2023-05-26 - agent 772 - [General](#)

Yth. Pengguna Layanan HAI DJPb

Sehubungan dengan pelaksanaan migrasi layanan TIK ke Smart DC yang berdampak pada server yang digunakan oleh layanan Contact Center HAI-DJPb, dapat kami sampaikan bahwa pada hari Jumat, 26 Mei 2023 (pukul 20.00 WIB) sampai dengan Minggu 28 Mei 2023 (estimasi pukul 18.00 WIB) maka layanan penyampaian konsultasi/permasalahan yang disampaikan melalui laman portal HAI DJPb ([hai.kemenkeu.go.id](http://hai.kemenkeu.go.id)) tidak dapat diakses pada rentang waktu tersebut.

Namun demikian penyampaian konsultasi/permasalahan tetap dapat disampaikan melalui saluran email ([hai.djpb@kemenkeu.go.id](mailto:hai.djpb@kemenkeu.go.id)) tetap dapat dilakukan dengan waktu penyelesaian mengacu pada SLA yang berlaku.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian diucapkan terimakasih