



[News](#) > [SPAN](#) > [\[INFO\] Mengatasi Kendala Akses OM SPAN](#)

## **[INFO] Mengatasi Kendala Akses OM SPAN**

2017-12-27 - Agent 002 - [SPAN](#)

Yth. Para Pengguna Aplikasi OMSPAN  
di Seluruh Indonesia

Dengan ini kami sampaikan bahwa apabila terdapat kendala saat login ke aplikasi OMSPAN via browser (Firefox, Chrome, IE, dst), dimana pada layar hanya muncul tulisan "sedang mempersiapkan aplikasi", dimohon untuk mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Lakukan clear cache pada browser anda melalui menu Internet Option/setting.
2. Tutup browser dan buka kembali dan masuka alamat OMSPAN seperti biasa.

Jika anda mengakses via launcher android, silakan re-install dengan mengunduh aplikasi OMSPAN pada playstore.

Demikian informasi ini disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas perhatiannya.