



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI DJPb](#)

## **[INFO] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI DJPb**

2022-09-13 - Agent 175 - [General](#)

Yth. Para Pengguna HAI DJPb

di Seluruh Indonesia

Sesuai dengan amanat Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-8/PB/2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Layanan Help, Answer, Improve Direktorat Jenderal Perbendaharaan pada pasal 20 ayat (3) yang menyatakan bahwa Katalog Layanan, OLA, dan SLA HAI-DJPb ditetapkan oleh CIO Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Berkenaan dengan telah dilakukannya reviu atas Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb, dengan ini disampaikan Katalog Layanan, dan SLA HAI-DJPb per 10 Juli 2022, sebagai berikut:

- [KET-78/PB.8/2022 terkait Service Level Agreement \(SLA\) untuk Pengguna oleh HAI DJPb](#)
- [KET-80/PB.8/2022 terkait Katalog Layanan HAI DJPb](#)

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.