



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penyampaian SLA dan Katalog Layanan HAI-DJPb 2025.1](#)

[INFO] Penyampaian SLA dan Katalog Layanan HAI-DJPb 2025.1

2025-09-09 - Agent 1033 - [General](#)

Yth.

1. Para Kepala Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan
2. Para Kepala KPPN
3. Satuan Kerja mitra Ditjen Perbendaharaan
4. Perbankan dan Pemerintah Daerah
5. Seluruh Pengguna Layanan HAI-DJPb

Sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-8/PB/2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Layanan *Help, Answer, Improve* Direktorat Jenderal Perbendaharaan pada pasal 20 ayat (3) dijelaskan bahwa dalam memberikan layanan kepada pengguna layanan, maka layanan HAI-DJPb menetapkan dokumen Katalog Layanan, *Operating Level Agreement* (OLA), dan *Service Level Agreement* (SLA).

Ketiga dokumen dimaksud dilakukan reviu paling sedikit satu kali dalam satu tahun serta ditetapkan oleh *Chief Information Officer* (CIO) Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saat ini telah dilakukan reviu dan penetapan atas dokumen Katalog Layanan, OLA dan SLA HAI-DJPb yang mulai berlaku TMT 22 Agustus 2025.

Dengan ini, disampaikan dokumen SLA dan Katalog Layanan HAI-DJPb Versi 2025.1, sebagaimana terlampir.

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Lampiran

- [KET-74-TTG-SLA-HAI-DJPb-versi-2025.1-tanggal-22-Agustus-2025.pdf \[921.07 KB\]](#)
- [KET-75-TTG-KATALOG-LAYANAN-HAI-DJPb-versi-2025.1-tanggal-22-Agustus-2025.pdf \[909.23 KB\]](#)