



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\]\[SEGERA\] Penyampaian ND-374/PB.8/2020 hal Penyampaian Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Tahun 2020](#)

## **[INFO][SEGERA] Penyampaian ND-374/PB.8/2020 hal Penyampaian Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Tahun 2020**

2020-03-30 - Agent 002 - [General](#)

Yth. 1. Para Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan  
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

di seluruh Indonesia

Sehubungan penerapan IKU HAI CSO pada KPPN Tahun 2020, sudah kami kirimkan Nota Dinas Direktur SITP nomor ND-374/ND.8/2020 tanggal 27 Maret 2020 hal Penyampaian Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Tahun 2020 ke alamat email resmi CSO masing-masing Kanwil DJPb dan KPPN.

Sesuai dengan Lampiran I nota dinas tersebut, untuk batas waktu perhitungan IKU HAI CSO Triwulan I Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

1. Capaian IKU HAI CSO untuk Triwulan I Tahun 2020 dihitung berdasarkan input data layanan/tiket yang dilakukan pada aplikasi OM SPAN mulai 31 Desember 2019 setelah pukul 16.00 WIB s.d. 31 Maret 2020 pukul 16.00 WIB.
2. Freeze data IKU HAI CSO untuk Triwulan I Tahun 2020, akan dilakukan pada hari Kamis, 02 April 2020 pukul 16.00 WIB.

Terkait dengan hal tersebut, mohon agar Kanwil DJPb dan KPPN untuk senantiasa memantau capaian IKU HAI CSO melalui HAI CSO OM SPAN menu Monitoring IKU Layanan CSO - 2019 & 2020.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.