



[News](#) > [General](#) > [Pemberitahuan Kendala Akses Layanan WhatsApp Bot HAI-DJPb Tanggal 30 April 2026](#)

## **Pemberitahuan Kendala Akses Layanan WhatsApp Bot HAI-DJPb Tanggal 30 April 2026**

2026-04-30 - Agent 1208 - [General](#)

Yth. Para Pengguna WhatsApp Bot Layanan Contact Center HAI-DJPb

Kami informasikan bahwa saat ini, hari Kamis tanggal 30 April 2026, sedang terjadi kendala akses layanan whatsapp bot HAI-DJPb, kondisi ini berdampak pada tidak berfungsinya layanan tersebut.

Atas kondisi tersebut, saat ini sedang dalam penanganan oleh Tim teknis terkait.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan dalam mendukung pelaksanaan proses layanan yang sebelumnya tersedia pada layanan whatsapp bot HAI-DJPb. Kami akan segera memberikan informasi terbaru setelah sistem kembali normal.

Terima kasih atas pengertian Anda.