



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN**

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO III LANTAI 3, JALAN DR. WAHIDIN II NOMOR 3, JAKARTA, 10710, TELEPON (021) 3516976, 3449230 EXT. 5326  
FAKSIMILE (021) 3516976

NOTA DINAS  
NOMOR : ND-800/PB.8/2019

Yth. : Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara di seluruh Indonesia;  
Dari : Direktur Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan;  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 berkas  
Hal : Laporan Capaian IKU Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI-CSO yang Berkualitas dan Tepat Waktu Periode Triwulan II Tahun 2019  
Tanggal : 3 Juli 2019

Sehubungan dengan Nota Dinas Dirjen Perbendaharaan Nomor ND-481/PB/2019 tanggal 25 Juni 2019 hal Pengelolaan Kinerja Ditjen Perbendaharaan Periode Triwulan II Tahun 2019, berikut disampaikan hal-hal terkait IKU Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI-CSO yang Berkualitas dan Tepat Waktu:

1. IKU Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI-CSO yang Berkualitas dan Tepat Waktu untuk Triwulan II Tahun 2019 dihitung berdasarkan input tiket/data layanan CSO mulai dari tanggal 31 Maret 2019 setelah pukul 16.00 WIB sampai dengan 30 Juni 2019 pukul 16.00 WIB.
2. Sesuai dengan manual IKU yang disampaikan melalui Nota Dinas Direktur SITP no. ND-260/PB.8/2019 tanggal 07 Februari 2019, target IKU Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI-CSO yang Berkualitas dan Tepat Waktu level Kemenkeu-*Four* (Kasi MSKI/PDMS) dan level Kemenkeu-*Five* (petugas CSO) adalah indeks 3 dari 4.
3. Capaian IKU Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI-CSO yang Berkualitas dan Tepat Waktu level Kemenkeu-*Four* dan Kemenkeu-*Five* periode Triwulan II Tahun 2019 terlampir dalam nota dinas ini.
4. Capaian IKU sebagaimana dimaksud pada angka 3 diambil dari data Monitoring IKU Layanan CSO Tahun 2019 pada OM SPAN yang telah dilakukan *freeze data* pada hari Selasa, 07 Juli 2019 pukul 16.00 WIB sebagai batas akhir SLA untuk tiket/data layanan CSO periode Triwulan II Tahun 2019.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Dokumen ini sah, dan telah ditandatangani secara elektronik



Saiful Islam

Tembusan:

Sekretaris Ditjen Perbendaharaan u.p. Bagian Organisasi dan Tata Laksana  
Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan di seluruh Indonesia