



[Berita](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Kendala TTE Aplikasi SAKTI Tanggal 18 Maret 2025](#)

## **[INFO] Kendala TTE Aplikasi SAKTI Tanggal 18 Maret 2025**

2025-03-18 - Agent 1034 - [SAKTI](#)

Yth. Pengguna Aplikasi SAKTI,

Kami informasikan bahwa hari ini Selasa, tanggal 18 Maret 2025 pukul 08.05 WIB terjadi gangguan pada layanan proses verifikasi dan tanda tangan elektronik.

Gangguan ini menyebabkan kendala dalam proses penerbitan Surat Permintaan Pembayaran (SPP), Surat Perintah Membayar (SPM) dan dokumen pendukung lainnya.

Saat ini, Tim Teknis bekerja sama dengan Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) sedang berupaya mengatasi permasalahan ini.

Kami menyadari bahwa gangguan ini dapat mempengaruhi kelancaran proses administrasi keuangan Anda.

Oleh karena itu, kami sangat menghargai kesabaran dan pengertian Anda selama proses perbaikan ini berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut atau pertanyaan, silakan menghubungi layanan *contact center* HAI-DJPb di nomor 14090 atau melalui email [hai.djpb@kemenkeu.go.id](mailto:hai.djpb@kemenkeu.go.id).

Demikian disampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

Salam,

Tim Pengelola Aplikasi SAKTI