



[Berita](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Penggunaan Email Resmi Untuk Pengiriman Tiket terkait Modul Administrasi SAKTI](#)

## **[INFO] Penggunaan Email Resmi Untuk Pengiriman Tiket terkait Modul Administrasi SAKTI**

2020-02-04 - Agent 002 - [SAKTI](#)

Yth. Para Pengguna SAKTI

di seluruh Indonesia

Untuk pengiriman tiket ke HAI-DJPb terkait Modul Administrasi SAKTI perihal:

- Pendaftaran, Perubahan, dan Penghapusan Pengguna SAKTI
- Perubahan Referensi SAKTI

Kepada pengguna SAKTI tidak diperkenankan untuk mengirimkan tiket di luar email resmi yang terdaftar pada SAKTI, antara lain:

- **Email [sakti.mail.go.id](mailto:sakti.mail.go.id) untuk Satuan Kerja diluar lingkup Kementerian Keuangan dan PPATK.** Apabila sedang terjadi gangguan pada email [sakti.mail.go.id](mailto:sakti.mail.go.id), maka tiket dapat dikirimkan melalui email kedinasan Satuan Kerja.
- **Email kedinasan Kementerian Keuangan untuk Satker di lingkup Kementerian Keuangan**
- **Email kedinasan PPATK untuk Satker di lingkup PPATK**

Pengiriman tiket dapat dilakukan langsung dari email resmi tersebut atau melalui pembuatan tiket di alamat <http://hai.kemenkeu.go.id>.

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.