



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] Pengisian Survei Kepuasan Pengguna Layanan \(SKPL\) HAI-DJPb Tahun 2024](#)

[INFO] Pengisian Survei Kepuasan Pengguna Layanan (SKPL) HAI-DJPb Tahun 2024

2024-10-02 - Agent 1033 - [General](#)

Yth.

1. Kepala Kanwil DJPb
2. Kepala KPPN
3. Pengguna Layanan HAI-DJPb

Dalam rangka evaluasi atas kualitas layanan HAI-DJPb, saat ini sedang berlangsung Pelaksanaan **Survei Kepuasan Pengguna Layanan (SKPL) HAI-DJPb Tahun 2024**.

Survei ini ditujukan kepada seluruh pengguna yang telah menggunakan kanal layanan HAI-DJPb dalam menyampaikan permohonan informasi, konsultasi atau pertanyaan pada periode **Januari hingga September 2024**.

Untuk itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam Pelaksanaan SKPL HAI-DJPb tahun 2024, yang dilaksanakan mulai tanggal 1 hingga 15 Oktober 2024.

Formulir survei telah dikirimkan kepada 32.168 responden melalui surel (*email*) yang digunakan pada saat menggunakan layanan HAI-DJPb.

Kami mohon kepada Kanwil DJPb dan KPPN untuk menghimbau mitra kerja yang menerima pesan melalui surel agar dapat mengisi survei sesuai dengan periode waktu yang telah ditentukan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.