



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] Pengisian Survei Kepuasan Pengguna Layanan \(SKPL\) HAI-DJPb Tahun 2025](#)

[INFO] Pengisian Survei Kepuasan Pengguna Layanan (SKPL) HAI-DJPb Tahun 2025

2025-10-06 - Agent 1033 - [General](#)

Yth.

1. Kepala Kanwil DJPb
2. Kepala KPPN
3. Pengguna Layanan HAI-DJPb

Dalam rangka evaluasi atas kualitas layanan HAI-DJPb, saat ini sedang berlangsung Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Layanan (SKPL) HAI-DJPb Tahun 2025. Survei ini ditujukan kepada seluruh pengguna yang telah menggunakan kanal layanan HAI-DJPb dalam menyampaikan permohonan informasi, konsultasi atau pertanyaan pada periode Januari hingga September 2025.

Untuk itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam Pelaksanaan SKPL HAI-DJPb tahun 2025, yang dilaksanakan mulai tanggal 1 hingga 15 Oktober 2025. Tautan formulir survei telah dikirimkan kepada 37.749 responden melalui surel (*email*) yang digunakan pada saat menggunakan layanan HAI-DJPb.

Kami mohon kepada Kanwil DJPb dan KPPN untuk menghimbau mitra kerja pengguna Layanan HAI-DJPb yang menerima pesan melalui surel agar dapat mengisi survei sesuai dengan periode waktu yang telah ditentukan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.