



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\]\[PENTING\] Maintenance Layanan Live Chat dan Call Center HAI-DJPb 14090](#)

[INFO][PENTING] Maintenance Layanan Live Chat dan Call Center HAI-DJPb 14090

2026-01-07 - Agent 1208 - [General](#)

Yth.

1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
3. Para Pengguna Layanan *Live Chat* dan *Call Center* Ditjen Perbendaharaan HAI-DJPb 14090

di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan rencana kegiatan pemeliharaan kanal *Live Chat* dan peningkatan *Interactive Voice Response (IVR)* pada Layanan *Call Center* Ditjen Perbendaharaan HAI-DJPb 14090 yang akan dilakukan pada hari Kamis, tanggal 8 Januari 2026 mulai pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB, dengan ini kami informasikan bahwa Layanan *Live Chat* dan Layanan *Call Center* 14090 ext 1 atau 3 tidak dapat menerima layanan selama masa *maintenance* tersebut berlangsung.

Terkait pertanyaan seputar perbendaharaan, silakan hubungi kami melalui portal, *email*, sosial media ataupun HAI-CSO.

Demikian informasi ini disampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.