



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb versi 2023.1](#)

[INFO] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb versi 2023.1

2023-07-03 - Agent 175 - [General](#)

Yth. Pengguna HAI DJPb

di Seluruh Indonesia

Sesuai dengan amanat Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-8/PB/2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Layanan Help, Answer, Improve Direktorat Jenderal Perbendaharaan pada pasal 20 ayat (3) yang menyatakan bahwa Katalog Layanan, OLA, dan SLA HAI-DJPb ditetapkan oleh CIO Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Berkenaan dengan telah dilakukannya reviu atas Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb, dengan ini disampaikan Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb per 1 Juli 2023, sebagai berikut.

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Lampiran

- [KET-56.PB.8.2023_Pengesahan-dokumen-Katalog-Layanan-HAI-DJPb-versi-2023.1.pdf \[228.69 KB\]](#)
- [Katalog_Layanan_HAI_DJPb_2023_v2_signed.pdf \[399.17 KB\]](#)
- [KET-57.PB.8.2023_Pengesahan-dokumen-Service-Level-Agreement-SLA-HAI-DJPB-2023.1.pdf \[225.01 KB\]](#)
- [SLA_HAI_DJPb_2023_v2_signed.pdf \[273.43 KB\]](#)