



[Berita](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Penyelesaian Gangguan Preview Dokumen Pembayaran pada Aplikasi SAKTI](#)

[INFO] Penyelesaian Gangguan Preview Dokumen Pembayaran pada Aplikasi SAKTI

2026-01-19 - Agent 1209 - [SAKTI](#)

Yth. Para Pengguna SAKTI,

Saat ini gangguan pada Aplikasi SAKTI terkait proses :

- *Preview* Dokumen Pembayaran
- Proses TTE Dokumen Pembayaran

telah selesai ditangani oleh tim teknis.

Dengan demikian, proses pencetakan dokumen maupun preview dokumen dapat dilaksanakan kembali.

Dalam hal masih ditemukan kendala, mohon dapat mengirimkan tiket ke HAI-DJPb.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.