



[Help Center](#) > [Community](#) > [Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb](#) > [kesalahan yang dapat dilihat melalui tombol di bawah\).](#)

kesalahan yang dapat dilihat melalui tombol di bawah). Selesai

- a azmi
- **Forum name:** #Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb

Mohon dibantu utk Om Span satker 579170 terjadi DATABASE_CONNECTION_ERROR ketika mengakses informasi dari server. Terdapat keterangan dari server berupa:

SQLSTATE[HY000]: pdo_oci_handle_factory: ORA-12514: TNS:listener does not currently know of service requested in connect descriptor (/root/installer/PDO_OCI-1.0/oci_driver.c:463)

Mohon dibantu karena sudah 1minggu lebih kami tdk bisa mengakses Om span yang terjadi banyak penolakan Karwas, jadi saya mohon tolong dibantu agar kami bisa mengakses Om Span scra Normal.tks