



[Help Center](#) > [Community](#) > [Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb](#) > [kesalahan yang dapat dilihat melalui tombol di bawah\).](#)

kesalahan yang dapat dilihat melalui tombol di bawah). Selesai

- a azmi
- **Forum name:** #Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb

Mohon dibantu utk Om Span satker 579170 terjadi DATABASE_CONNECTION_ERROR ketika mengakses informasi dari server. Terdapat keterangan dari server berupa:

SQLSTATE[HY000]: pdo_oci_handle_factory: ORA-12514: TNS:listener does not currently know of service requested in connect descriptor (/root/installer/PDO_OCI-1.0/oci_driver.c:463)

Mohon dibantu karena sudah 1minggu lebih kami tdk bisa mengakses Om span yang terjadi banyak penolakan Karwas, jadi saya mohon tolong dibantu agar kami bisa mengakses Om Span scra Normal.tks

Comment (1)

Agent 015

3 years ago

Yth

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dapat kami informasikan bahwa akses OM SPAN saat anda melakukan akses sedang mengalami sedikit kendala, namun saat ini sudah normal kembali. Silakan dapat dicek kembali.

terimakasih