



[Help Center](#) > [Community](#) > [Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb](#) > [tidak dapat masuk ke aplikasi](#)

tidak dapat masuk ke aplikasi Selesai

- ss sri sunyiarsih
- **Forum name:** #Masukan Perbaikan Layanan HAI DJPb

tidak dapat masuk ke aplikasi

Comment (1)

**Agent 172**

4 years ago

Yth. Bapak/Ibu Sri Sunyiarsih

Terima kasih telah menggunakan layanan Helpdesk Terintegrasi HAI DJPb.

Dengan ini kami sampaikan bahwa apabila terdapat kendala saat login ke aplikasi OMSPAN via browser (Firefox, Chrome, IE, dst), dimana pada layar hanya muncul tulisan "sedang mempersiapkan aplikasi", dimohon untuk mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Lakukan clear cache pada browser anda melalui menu Internet Option/setting.
2. Tutup browser dan buka kembali dan masuka alamat OMSPAN seperti biasa.

Jika anda mengakses via launcher android, silakan re-install dengan mengunduh aplikasi

OMSPAN pada playstore.

Demikian informasi ini kami sampaikan semoga dapat membantu. Terimakasih.