



**DEFINISI DAN PERSYARATAN
KATALOG LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
(IT *SERVICE CATALOG*)**

DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

Versi : 1.0
Tanggal Versi : 10 November 2023
Pemilik Dokumen : Direktorat Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan
Klasifikasi : Publik

1. SAKTI

1.1. Modul Administrasi

1.1.a Pengelolaan User SAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan manajemen pengguna yang diberikan untuk memberikan hak kepada pengguna dalam mengoperasikan SAKTI, mencakup: 1.1. Pendaftaran User SAKTI non Satker 1.2. Pemutakhiran Data User SAKTI non Satker 1.3. Penonaktifan User SAKTI non Satker	Layanan ini tidak mencakup: 1.1. Pendaftaran User SAKTI Tipe Satker 1.2. Pemutakhiran Data User SAKTI Tipe Satker 1.3. Penonaktifan User SAKTI Tipe Satker 1.4. Pemutakhiran Kewenangan User Satker
Persyaratan	<p>1.1. Pendaftaran User SAKTI non Satker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SK Penetapan Pengguna SAKTI (PDF) - Form Pendaftaran Pengguna SAKTI (PDF dan Excel) <p>1.2. Pemutakhiran Data User SAKTI non Satker</p> <ul style="list-style-type: none"> - SK Penetapan Pengguna SAKTI (PDF) - Form Pemutakhiran Data Pengguna SAKTI (PDF dan Excel) <p>1.3. Penonaktifan User SAKTI non Satker</p> <ul style="list-style-type: none"> - SK Penetapan Pengguna SAKTI terbaru (PDF) - Form Perubahan Pengguna SAKTI (PDF dan Excel) 	

1.1.b Reset Password User SAKTI non Satker		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Individu		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Reset Password untuk User SAKTI, mencakup Reset Password User SAKTI non Satker	Layanan ini tidak mencakup Reset Password User SAKTI tipe Satker
Persyaratan	Pemilik user SAKTI yang ingin direset passwordnya mengajukan permohonan melalui HAI DJPb dengan menyebutkan user id	

1.1.c Pengelolaan Menu pada SAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan list menu (access control list) yang dapat diakses pada aplikasi SAKTI sesuai dengan kelompok pengguna yang telah ditentukan, mencakup: 1.1 Manajemen Menu 1.2 Manajemen ACL	Layanan ini tidak mencakup pengelolaan menu untuk kebutuhan khusus
Persyaratan	Nota Dinas dari Kepala Seksi penanggungjawab modul SAKTI kepada Kepala Seksi PSIE II	

1.1.d Pengelolaan Referensi pada SAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas penyediaan referensi untuk mendukung operasional SAKTI, mencakup: 1.1. Referensi Konfigurasi Satker 1.2. Referensi Dasar Pembayaran 1.3. Referensi UAKPB 1.4. Referensi Kelompok Pengguna	Layanan ini tidak mencakup: 1.1. Referensi yang dikelola oleh Satu DJA 1.2. Referensi yang dikelola oleh KRISNA 1.3. Referensi lainnya di luar SAKTI
Persyaratan	1.1. Referensi Konfigurasi Satker -Form Konfigurasi Sistem Satker 1.2. Referensi Master Referensi -Sesuai kebutuhan tim pengembang aplikasi SAKTI 1.3. Referensi Dasar Pembayaran -UU, PP, PMK, Perdirjen, KEP, dan peraturan lainnya 1.4. Referensi UAKPB -Tiket dari Satker dengan menyebutkan kode UAKPB yang hendak dihapus 1.5. Referensi Kelompok Pengguna -Nota Dinas dari Kepala Seksi penanggungjawab modul SAKTI kepada Kepala Seksi PSIE II	

1.1.e Penyediaan User Pelatihan pada Pandu SAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan akses pelatihan bagi pengguna SAKTI dari berbagai tipe unit kerja, mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipe Satuan Kerja 2. Tipe Kantor Wilayah 3. Tipe Unit Eselon 1 4. Tipe Kementerian/Lembaga 5. Tipe Pusat 6. Tipe Direktorat 7. Tipe KPPN 8. Tipe Kanwil DJPb 9. Tipe Bappenas 10. Tipe DJA <p>Selain itu, layanan ini mencakup kebutuhan user pelatihan untuk non tipe unit kerja, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Widyaiswara. 	Layanan ini tidak mencakup penyediaan user pelatihan di server production.
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk user pelatihan SAKTI bagi unit kerja merupakan migrasi dari server production, sehingga unit kerja wajib melakukan pendaftaran melalui Production dengan syarat pendaftaran: <ol style="list-style-type: none"> a. SK Penetapan Pengguna SAKTI (PDF) b. Form Pendaftaran Pengguna SAKTI (PDF dan Excel) 2. Untuk user pelatihan SAKTI bagi Widyaiswara, syarat pendaftaran adalah: <ol style="list-style-type: none"> a. Surat Penunjukan sebagai Widyaiswara b. Surat Tugas atas Kegiatan Pelatihan SAKTI yang pernah diikuti c. Form Pendaftaran Pengguna SAKTI Trainer Widyaiswara (PDF dan Excel) 3. Untuk user pelatihan SAKTI bagi KPPN dan Kanwil DJPb selaku trainer, syarat pendaftaran adalah: <ol style="list-style-type: none"> a. SK Penetapan Pengguna SAKTI (PDF) b. Form Pendaftaran Pengguna SAKTI (PDF dan Excel) 	

1.1.f Kendala SAKTI Mail		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas bantuan terkait kendala SAKTI Mail mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran SAKTI Mail 2. Pengiriman pesan dan kendala lainnya terkait SAKTI Mail 	Layanan ini tidak mencakup pendaftaran SAKTI Mail secara reguler dari tiap Satker

Persyaratan	<p>Kendala terkait SAKTI Mail yang tidak dapat dilakukan oleh admin KPPN. Untuk pendaftaran SAKTI Mail, dokumen yang wajib dilampirkan adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SK Penetapan Pengguna 2. Form Pendaftaran SAKTI Mail <p>Apabila terdapat kendala penggunaan SAKTI Mail, user wajib melampirkan screenshot atas kendala dimaksud</p>
-------------	--

1.2. Modul Penganggaran

1.2.a Revisi DIPA		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan layanan konsultasi dari Satker K/L terkait Revisi DIPA pada Aplikasi SAKTI, mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi Satker (POK) 2. Revisi Kewenangan KPA 3. Revisi DIPA Kewenangan Kanwil DJPb 4. Revisi DIPA Kewenangan Dit. PA, DJPb 5. Revisi DIPA Kewenangan DJA 	<p>Layanan ini tidak mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penelitian usulan revisi dipa sebagai Kuasa BUN 2. Penelaahan usulan revisi dipa sebagai Kuasa BUN 3. Persetujuan usulan revisi dipa sebagai Kuasa BUN
Persyaratan	<p>Kendala modul penganggaran pada SAKTI yang tidak dapat diselesaikan oleh layer 2 SAPA Anggaran (Call Center DJA). Kendala disampaikan melalui tiket dengan menyebutkan kode satker, uraian permasalahan, beserta screenshot 1 layar penuh atas kendala yang terjadi sebagai dokumen pendukung.</p>	

1.2.b Penyediaan Data DIPA Dummy pada Pandu SAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan data dummy untuk pelatihan pada Pandu SAKTI, mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Data Anggaran Dummy 2. Data Pendapatan Dummy 3. Data Realisasi Belanja Dummy 4. Data Pegawai Dummy 	<p>Layanan ini tidak mencakup penyediaan data dummy di server production</p>
Persyaratan	<p>Surat resmi dari penyelenggara pelatihan kepada Direktorat SITP yang memuat sedikitnya waktu penyelenggaraan pelatihan dan jumlah peserta.</p>	

1.3. Modul Pembayaran

1.3.a Layanan Analisis Data Modul Komitmen		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada modul Pembayaran	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Pembayaran
Persyaratan	1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP	

1.3.b Layanan Analisis Data Modul Pembayaran		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada modul Pembayaran	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Pembayaran
Persyaratan	1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP	

1.3.c Layanan Analisis Data modul Bendahara		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		

Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada modul Bendahara	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Bendahara
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP 	

1.3.d Layanan Penyediaan Data SAKTI Modul Komitmen		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada modul komitmen	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Komitmen
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP 	

1.3.e Layanan Penyediaan Data SAKTI modul Pembayaran		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Pembayaran

Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP
-------------	--

1.3.f Layanan Penyediaan Data SAKTI modul Bendahara		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada modul Bendahara	Layanan ini tidak mencakup permasalahan selain modul Bendahara
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP 	

1.3.g Layanan Permintaan Interkoneksi API SAKTI dengan Sistem Eksternal yang Berskala Nasional		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk pemberian akses bagi aplikasi milik Kementerian Lembaga yang digunakan secara nasional dengan aplikasi SAKTI	Layanan ini tidak mencakup untuk aplikasi yang digunakan terbatas pada lingkup satker tertentu (aplikasi yang tidak berskala nasional) dan tidak ada pengiriman data dari SAKTI ke aplikasi eksternal.
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Permintaan secara resmi melalui kanal Hai DJPb ataupun surat resmi dari unit terkait 1.2. Kesepakatan dari para unit teknis pemilik proses bisnis 	

1.3.h Layanan Peningkatan Kompetensi SAKTI dan MONSAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk memastikan user SAKTI dapat memahami dan mengoperasikan SAKTI dengan baik sesuai juknis. Layanan mencakup :	Layanan ini tidak mencakup perbaikan transaksi dan penyelesaian defect pada aplikasi SAKTI dan MONSAKTI
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP 	

1.4. Modul Pelaporan

1.4.a Bantuan Dukungan Data SAKTI-Pelaporan		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan dukungan data SAKTI Modul Pelaporan kepada satker untuk keperluan analisis, mencakup: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Bantuan Data Piutang 1.2. Bantuan Data Persediaan 1.3. Bantuan Data Aset Tetap 1.4. Bantuan Data GLP 	Layanan ini tidak mencakup : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dukungan data SAKTI selain Modul Pelaporan, 2. Dukungan data dari selain Aplikasi SAKTI.
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permintaan resmi melalui kanal Hai DJPb atau surat yang ditujukan ke resepsionis Direktorat SITP di Jl. Wahidin II, Lapangan Banteng. 2. Data yang diminta adalah data milik unit itu sendiri ataupun entitas di bawahnya. Kecuali K/L yang memang berkepentingan atas data milik K/L lain (seperti BPS) yang dibuktikan dengan surat pertanggungjawaban. 	

1.4.b Bantuan Pembatalan Approval	
Status Layanan : Aktif	
Jenis Layanan : Organisasi	
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan pembatalan persetujuan transaksi, mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transaksi Modul Persediaan, 2. Transaksi Modul Aset Tetap, 3. Transaksi Modul Piutang. <p>Layanan ini tidak mencakup :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembatalan transaksi karena kesalahan input 2. BAST/Kontrak tidak jadi digunakan Semester I, namun baru dilaporkan di semester II (setelah penyampaian LK Semester I), 3. BAST/Kontrak yang tidak jadi digunakan di Semester II, namun baru dilaporkan di semester I tahun berikutnya (pasca unaudited/audited), 4. Pembatalan transaksi aset semester I atau II yang sudah tutup buku periode 6 dan 12, 5. Pembatalan transaksi persediaan yang sudah memiliki transaksi lanjutan lintas periode, 6. Pembatalan transaksi karena ingin mengubah tanggal, baik itu tanggal BAST atau tanggal SK, 7. Pembatalan transaksi yang solusinya adalah perbaikan terpusat, 8. Pembatalan transaksi yang masih ada alternatif solusi lain (yang dapat dilakukan satker) selain pembatalan dan void BAST. <p>Catatan : Pembatalan Transaksi / Batal Approve memiliki dampak negatif memberatkan performa sistem, oleh karenanya, sebisa mungkin satker berhati-hati dan saling berkoordinasi dengan operator Modul Komitmen dalam melakukan pendetailan agar tidak terjadi kesalahan maupun BAST yang tidak jadi digunakan.</p>
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP. 3. Jika agent layer 2 menyetujui permintaan pembatalan maka satker harus mengirim dokumen SPTJM sebagai pertanggungjawaban.

1.4.c Bantuan Analisis Ketidaksesuaian Kode Akun Vs Kode Barang		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu satker menganalisis Todolist Ketidaksesuaian Akun Vs Kode Barang. Mencakup: 1.1. Ketidaksesuaian Akun Vs Kode Barang BMN 1.2. Ketidaksesuaian Akun Vs Kode Barang Persediaan	Layanan ini tidak mencakup : Permintaan perbaikan Ketidaksesuaian Kode Akun Vs Kode Barang secara terpusat.
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP.	

1.4.d Bantuan Analisis Selisih Rekonsiliasi Eksternal (SAKTI Vs SPAN)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu satker menganalisis Selisih Rekon SAKTI Vs SPAN . Mencakup: 1. Pengembalian Belanja 2. Pengembalian Pajak 3. Pendapatan Bukan Pajak 4. Belanja 5. Pengembalian Belanja 6. Pagu Belanja 7. Estimasi Pendapatan 8. Pengembalian Pendapatan Pajak 9. Mutasi Uang Persediaan 10. Kas di Bendahara Pengeluaran 11. Kas pada BLU 12. Kas Lainnya di K/L dari Hibah 13. Pengesahan Hibah Langsung Barang/Jasa/Surat Berharga	Layanan ini tidak mencakup permintaan perbaikan Ketidaksesuaian Kode Akun Vs Kode Barang secara terpusat.
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP.	

1.4.e Layanan Setup Peta Jurnal		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	"Layanan ini adalah layanan untuk mengelola jurnal yang terbentuk di setiap transaksi ke Modul GLP. Mencakup: 1. Setup jurnal dari seluruh transaksi Modul Pelaksanaan, 2. Setup jurnal dari seluruh transaksi Modul Pelaporan.	Layanan ini tidak mencakup : 1. Permintaan setup jurnal yang tidak ada nota dinas resmi dari Direktorat APK, 2. Setup jurnal Modul Admin dan Anggaran (karena tidak ada jurnal yang terbentuk). 3. Setup jurnal untuk kode akun yang belum terdaftar di SPAN
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Permohonan setup jurnal secara resmi melalui nota dinas yang dikeluarkan oleh Direktorat APK, 2. Kode akun untuk jurnal tersebut sudah terdaftar di SPAN.	

1.4.f Bantuan Perbaikan Selisih Rekon Internal		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Komponen Layanan meliputi: 1. Permintaan resmi, 2. Database SAKTI Pelaporan, 3. Aplikasi SAKTI 4. Aplikasi MonSAKTI	Komponen Layanan meliputi: 1. Permintaan resmi, 2. Database SAKTI Pelaporan, 3. Aplikasi SAKTI 4. Aplikasi MonSAKTI
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP.	

1.4.g Layanan Buka Periode		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pembukaan kembali periode yang telah ditutup untuk perbaikan transaksi, mencakup :: 1. Pembukaan periode aset, 2. Pembukaan periode persediaan, 3. Pembukaan periode piutang, 4. Pembukaan periode GLP	Layanan ini tidak mencakup: 1. Pembukaan periode aset periode 6 dan 12, 2. Pembukaan periode GLP unaudited dan audited 3. Pembukaan periode modul apapun serta periode apapun yang dapat dibuka secara mandiri oleh satker."
Persyaratan	<p>Persyaratan Layanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP. 3. Bukan permintaan buka periode untuk: <ol style="list-style-type: none"> a. Pembukaan periode aset periode 6 dan 12, b. Pembukaan periode GLP unaudited dan audited c. Pembukaan periode modul apapun serta periode apapun yang dapat dibuka secara mandiri oleh satker. 	

1.4.h Pendampingan Likuidasi		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah dimaksudkan untuk membantu satker melakukan likuidasi dalam rangka pergantian/pengalihan kode satker untuk modul Aset dan Persediaan serta GLP. Mencakup:: 1. Pendampingan likuidasi keluar 2. Pendampingan likuidasi masuk	Layanan ini tidak mencakup: Migrasi data melalui database dan/atau migrasi ulang.
Persyaratan	<p>Persyaratan Layanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP. 	

1.4.i Bantuan Analisis Permasalahan Selisih Laporan Keuangan		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu Kementerian / Lembaga atau satuan kerja untuk menganalisis permasalahan data pada penyajian Laporan Keuangan	"Layanan ini tidak mencakup: 1. Bantuan perbaikan atas permasalahan pada Penyajian Laporan Keuangan atas kesalahan input yang dilakukan oleh satker. 2. Bantuan Pengecekan atas data Laporan Keuangan yang sudah di-freeze."
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP	

1.4.j Layanan Push Data SIMAN		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk mengupdate data SIMAN by request berdasarkan data terbaru dari SAKTI. Sebenarnya, secara otomatis SAKTI akan mengirimkan data ke SIMAN setiap tengah malam. Namun, apabila satker merasa datanya belum update, dapat mengajukan permintaan update data melalui HAI DJPb.	Layanan ini tidak mencakup update data SIMAN yang penginputannya dilakukan di Aplikasi SIMAN.
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP.	

2. MONSAKTI

2.1 Pengembangan Aplikasi MONSAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dibuka dalam rangka mengakomodir perkembangan proses bisnis serta kemajuan pola pikir birokrasi. Mencakup: 1.1. Pengembangan Menu Baru MonSAKTI 1.2. Modifikasi Fitur atas Menu yang sudah ada pada MonSAKTI 1.3. Penghapusan/Pengalihan Menu yang sudah ada pada MonSAKTI	Layanan ini tidak mencakup permintaan dari KPPN/Kanwil/Satker yang tidak dibutuhkan oleh seluruh kantor vertikal lainnya
Persyaratan	1.1. Permintaan secara resmi melalui kanal Hai DJPb ataupun surat resmi dari unit terkait 1.2. Kesepakatan dari para unit teknis pemilik proses bisnis	

2.2 Interkoneksi MONSAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk memberikan akses raw data dari Aplikasi SAKTI kepada K/L, mencakup: 1. Data Modul Admin (ADM) 2. Data Modul Anggaran (ANG) 3. Data Modul Komitmen (KOM) 4. Data Modul Pembayaran (PEM) 5. Data Modul Bendahara (BEN) 6. Data Modul Aset Tetap (AST) 7. Data Modul Persediaan (PER) 8. Data Modul Pelaporan (GLP) dan akan terus bertambah searah dengan pengembangan aplikasi yang ada	Layanan ini tidak mencakup input data ke SAKTI/MONSAKTI
Persyaratan	Permintaan resmi melalui surat yang memberikan informasi data yang diperlukan, berupa: 1. Username pada Monsakti 2. Tingkat kewenangan 3. Tahun Anggaran 4. Nama Aplikasi 5. PIC Aplikasi 6. Alamat PIC 7. Email PIC 8. No. HP PIC 9. Data yang diminta	

2.3 Layanan Pembukaan Akses Menu untuk MonSAKTI		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini bertujuan untuk menampilkan menu pada MonSAKTI sesuai kewenangan <i>role</i> satker. Mencakup menu-menu pada: 1. Todolist, 2. Daftar/Rincian, 3. Monitoring, 4. Rekonsiliasi, 5. Laporan.	Layanan ini tidak mencakup pembukaan akses menu bagi satker-satker yang tidak memiliki <i>role</i> kewenangan atas menu tersebut.
Persyaratan	Persyaratan Layanan: 1. Satker membuat permintaan melalui tiket di HAI DJPb, atau 2. Satker mengirim nota dinas/surat permintaan secara resmi yang ditujukan untuk Direktorat SITP.	

3. SPAN

3.1 Modul Cash Management dan Government Receipt

3.1.a Layanan Pengujian UAT BO/BPG/BO Valas		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan terkait: 1. Pengujian Unit Test sistem pembayaran BO/BPG/BO Valas 2. Pengujian System Integration Testing sistem pembayaran BO/BPG/BO Valas 3. Pengujian User Acceptance Test sistem pembayaran BO/BPG/BO Valas	Tidak Ada
Persyaratan	1. Menerima Surat Permohonan User Acceptance Test (UAT) dari Bank 2. Memastikan bahwa Bank yang mengajukan permintaan UAT sudah lulus UT, SIT dan catatan-catatan selama SIT sudah dilakukan perbaikan oleh Bank	

3.1.b Layanan Setup Chart of Account (CoA), Rekening, Register dan Kelompok Bayar (Paygroup) pada Aplikasi Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan terkait setup nomor rekening, register, kelompok bayar (Paygroup) pada aplikasi SPAN, mencakup :</p> <p>Untuk setup rekening</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setup Rekening baru 2. Perubahan Rekening 3. Penutupan Rekening 4. Penonaktifan Rekening 5. Pengaktifan kembali Rekening 6. Setup Kode Transaksi Rekening 7. Setup bank dan cabang bank baru 8. Perubahan bank dan cabang bank <p>Untuk setup kelompok bayar di aplikasi SPAN mencakup :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perekaman kelompok bayar baru, 2. Update kelompok bayar 3. Penutupan/penonaktifan kelompok bayar <p>Untuk lsetup register mencakup setup register hibah pada aplikasi SPAN</p> <p>Untuk set up COA mencakup proses setup referensi untuk keperluan CoA yang akan digunakan untuk transaksi</p>	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas permintaan setup CoA, Rekening, Register dan Paygroup pada Aplikasi SPAN melalui aplikasi persuratan	

3.1.c Penyediaan Data CM-GR		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan penyediaan data SPAN dari modul Cash Management dan Modul Government Receipt sesuai permintaan secara resmi melalui Nota Dinas mencakup :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Data transaksi rekening koran 2. Data transaksi penerimaan 3. Data transaksi retur SP2D 	Tidak Ada

Persyaratan	Nota Dinas terkait permintaan data CM-GR
-------------	--

3.1.d Pembuatan ADK Koreksi Penerimaan dalam jumlah yang banyak	
Status Layanan : Aktif	
Jenis Layanan : Organisasi	
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan pembuatan ADK untuk koreksi penerimaan yang berasal dari setoran MPN dalam jumlah yang sangat banyak</p> <p>Layanan ini tidak mencakup layanan pembuatan ADK Koreksi Penerimaan dari setoran MPN yang secara penelaahan masih wajar dibuat oleh user di KPPN</p>
Persyaratan	<p>Penyediaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NTPN, 2. Rincian COA yang akan dirubah (Substansi perubahan COA bersifat kolektif dan seragam)

3.1.e Setup Coa transaksi penerimaan	
Status Layanan : Aktif	
Jenis Layanan : Organisasi	
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan set up CoA transaksi penerimaan pada SPAN sesuai dengan posting rule yang sudah ditetapkan atau sesuai dengan permintaan resmi melalui Nota Dinas yang mencakup :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setup CoA baru di SPAN 2. Perubahan/update CoA 3. Penonaktifan CoA yang sudah tidak digunakan 4. Pembukaan CoA yang sudah dinonaktifkan <p>Tidak Ada</p>
Persyaratan	Apabila sudah ada ketetapan dari Dit APK terkait setup COA baru

3.2 Modul General Ledger

3.2.a Setup Liability Mapping / Subledger Accounting (SLA)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang diberikan terkait dengan adanya penambahan akun baru pada SPAN	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas terkait Setup Liability Mapping / Subledger Accounting (SLA)	

3.2.b Setup / Open Close CVR		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan terkait penyesuaian, buka/tutup 22 CVR yang sudah disediakan pada SPAN terkait kebutuhan transaksi	Tidak mencakup diluar CVR yang ada
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Setup/ Open Close CVR	

3.2.c Setup Rowset		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang diberikan terkait dengan adanya penambahan akun baru pada SPAN	Laporan diluar SPAN
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Setup Rowset	

3.2.d Setup Foreign Currency (JISDOR and exotic currency)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan yang mencakup setup data akun JISDOR untuk periode pelaporan dan kurs eksotik sesuai dengan permintaan stakeholder untuk keperluan transaksi dan pencatatan	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Setup	

3.2.e Setup Security Rules		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang diberikan terkait dengan adanya penambahan satker dan user responsibility baru pada SPAN	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Setup Security Rules	

3.2.f Posting Data GL		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan untuk me-maintain posting data GL untuk keperluan pelaporan keuangan para stakeholder	Tidak Ada
Persyaratan	Permintaan atas Posting Data GL	

3.2.g Push Data Jurnal Manual		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang diberikan untuk mengakselerasi posting data jurnal manual ke table preparasi SiAP	Layanan ini tidak mencakup jurnal manual pada Ledger akrual
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Push Data Jurnal Manual	

3.2.h Open Budget Year		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang dilakukan terkait dengan penerimaan data DIPA tahun anggaran yang baru	Tidak Ada
Persyaratan	Layanan yang dilakukan rutin tahunan	

3.2.i Open Encumbrance Year		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang dilakukan terkait dengan penerimaan data DIPA tahun anggaran yang baru	Layanan yang dilakukan rutin tahunan
Persyaratan	Layanan yang dilakukan rutin tahunan	

3.2.j Rollback Posting DIPA		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang dilakukan apabila terdapat posting DIPA yang gagal atau tersangkut sehingga dibutuhkan proses rollback	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Rollback Posting DIPA	

3.2.k Monitoring Posting DIPA		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang dibuat untuk memantau posting DIPA berjalan dengan lancar	Tidak Ada
Persyaratan	Dari Custom Web dan SAKTI sudah dilakukan approval dan klik posting	

3.2.l Setup Budget Control		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan yang diberikan terkait dengan adanya penambahan akun baru pada SPAN	Akun diluar BAS SAPP
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan terkait dengan Setup Budget Control	

3.2.m Asistensi dan Konsultasi terkait Modul SA GL		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan lewat kanal HAI yang memberikan asistensi, konsultasi, dan troubleshoot kepada para stakeholder terkait modul SA GL	Pertanyaan diluar modul SA dan GL
Persyaratan	Nota Dinas/ Permohonan pertanyaan terkait dengan Asistensi dan Konsultasi terkait Modul SA GL	

3.3 Modul Payment Management Budget Control

3.3.a Pelaksanaan VOID		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini terkait permintaan void SP2D Isi/Pengesahan/Nihil dari KPPN pada aplikasi SPAN	SP2D isi yang sudah dibayarkan oleh Bank
Persyaratan	Permintaan melalui ND resmi dari KPPN disampaikan melalui sarana HAI atau satukemenkeu	

3.3.b Setup SPAN Modul Pembayaran (sequensial numbering TAYD) dan SPAN Holiday TAYD		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini merupakan layanan pada modul pembayaran SPAN mencakup 1. Setup sequensial numbering SPAN TAYD (Tahun Yang Akan Datang) 2. Setup SPAN Holiday TAYD	Tidak Ada
Persyaratan	1. SKB terkait penetapan hari libur nasional dan cuti bersama 2. Persetujuan atasan langsung dan atasa atasan langsung	

3.3.c Setup Jenis SPM		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan setup jenis SPM baru dikarenakan adanya transaksi pembayaran baru akibat proses bisnis baru maupun kebijakan pimpinan yang mengharuskan adanya jenis SPM baru.	Tidak Ada
Persyaratan	Nota Dinas Pemilik Proses Bisnis	

3.3.d Setup Batas PPR		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan penentuan batas permintaan pembayaran (PPR) berdasarkan permintaan dari KPPN/Dit PKN setelah disetujui oleh Dit PKN, mencakup : 1. Perpanjangan batas PPR 2. Penutupan batas PPR	Tidak Ada
Persyaratan	Dilakukan apabila ada kepentingan pencairan dana SP2D yang mendesak. Masih dalam jam operasional Layanan RTGS pada Bank Indonesia	

3.3.e Assign Supplier SPAN RKUD		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan assigning rekening supplier dari operating unit kppn 019 ke operating unit kppn penyalur tkd	Layanan ini tidak mencakup data yang sudah ter-assign/ sudah didaftarkan oleh KPPN terkait
Persyaratan	Data dari DJPK, Nota Dinas PA	

3.3.f Updating data supplier		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini terkait dengan update data supplier yg dilakukan secara terpusat karena bersifat urgent	Layanan ini tidak mencakup layanan terkait dengan data supplier yang belum ada di database
Persyaratan	tidak bisa dilakukan di KPPN, memudahkan jika terpusat	

3.3.g Asistensi perekaman/updating data kontrak span		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini terkait dengan layanan operasional sehari hari kppn yang memerlukan asistensi karena satu dan lain hal	Tidak Ada
Persyaratan	urgent, tidak ada di RBT, potensi terdapat kesalahan oleh user.	

3.3.h Asistensi perekaman invoice span akses langsung		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan asistensi kepada user SPAN yang menggunakan akses langsung SPAN dalam pembuatan invoice/SPM (BA 999)	Layanan ini tidak mencakup asistensi non user SPAN yang tidak mempunyai akses langsung
Persyaratan	Nota Dinas terkait dengan Asistensi perekaman invoice span akses langsung	

3.3.i Penyiapan data untuk kebutuhan ujicoba sistem		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan penyiapan data transaksi dummy untuk menjalankan skenario uji coba sistem atas pengembangan aplikasi SPAN / OMSPAN	Pembuatan ADK untuk SPAN Production
Persyaratan	Nota Dinas terkait dengan Penyiapan data untuk kebutuhan ujicoba sistem	

3.4 Modul Pengelola Data Referensi

3.4.a Layanan Pengelolaan User SPAN		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini merupakan proses pengelolaan user SPAN yang diajukan oleh pengguna/user SPAN	Tidak termasuk user SPAN Custom Web di Kanwil DJPb (hal tsb kewenangan DJA)
Persyaratan	Surat Permintaan Pendaftaran User SPAN, Surat Permintaan Penonaktifan User SPAN, Surat Permintaan Perubahan Hak Akses User SPAN, Surat Permintaan Penggantian Sementara User SPAN, Peraturan tentang tata cara pengelolaan User SPAN.	

3.4.b Merge Supplier dan Konversi ADK Supplier (BCSI/BCSU)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini merupakan proses penggabungan supplier SPAN dan pembuatan ADK BCSI/BCSU yang diajukan oleh KPPN	Tidak Ada
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permintaan Penggabungan (merge) Supplier 2. Mengirim ADK BCSR melalui email. 	

4. OM SPAN

4.1 Layanan Pengelolaan User OMSPAN		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pengelolaan user aplikasi OMSPAN mencakup : 1. Pembuatan User OMSPAN baru 2. Perubahan User OMSPAN lama 3. Penonaktifan User OMSPAN lama	Layanan ini tidak mencakup pembuatan, perubahan maupun penonaktifan user OMSPAN tanpa permintaan resmi melalui HAI DJPb maupun Nota Dinas
Persyaratan	Nota Dinas Pembuatan Username dan Password OMSPAN dari KPPN dengan dilengkapi lampiran dari Satuan Kerja terkait	

4.2 Layanan Pengembangan Sistem Informasi Aplikasi OMSPAN		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pengembangan aplikasi OMSPAN Monitoring maupun OMSPAN TKD mencakup : 1. Analisa kebutuhan pengembangan sistem informasi perbendaharaan. 2. perancangan sistem informasi perbendaharaan. 3. Pengembangan sistem informasi perbendaharaan. 4. Pengujian sistem informasi perbendaharaan. 5. Implementasi sistem informasi perbendaharaan. 6. Pengembangan aplikasi baik dari awal (baru) maupun aplikasi yang sudah berjalan (change request)"	Tidak Ada
Persyaratan	Menyiapkan dokumen UR sebagai persyaratan	

4.3 Pemberian Akses API OMSPAN Monitoring		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan terkait interkoneksi antarmuka yang berfungsi sebagai penghubung antara Aplikasi OMSPAN dengan aplikasi lainnya baik aplikasi internal maupun aplikasi eksternal, 1. atau antara klien dan server, untuk memungkinkan integrasi fitur tanpa harus menambahkan data secara manual	Layanan ini tidak mencakup Interkoneksi dengan K/L
Persyaratan	Surat Permohonan Akses dan Koneksi Webservice yang berisi lengkap dengan PIC unitnya	

4.4 OMSPAN Dana Desa		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk melakukan proses penyelesaian permasalahan dan pertanyaan user terkait kendala pada Aplikasi OMSPAN DANA DESA. Semua proses tersebut mencakup hal hal di bawah ini. 1. Proses Penyaluran Dana Desa Reguler untuk desa berstatus Non Mandiri (3 Tahap) dan Penyaluran Dana Desa untuk desa berstatus Desa Mandiri (2 tahap). 2. Proses Penyaluran BLT Desa. 3. Interkoneksi dengan aplikasi siskeudes terkait input penyerapan dan capaian output dana desa.	Layanan ini tidak mencakup: 1. Penyediaan dan penambahan user baru OMSPAN Dana Desa. 2. Kendala pada aplikasi SISKEUDES. 3. Kendala pada proses SPP dan SPM dana desa pada Aplikasi SAKTI
Persyaratan	Persyaratan layanan yang harus dipenuhi adalah: 1. Kode PEMDA 2. Kode DESA 3. Penjelasan masalah yang dialami 4. Screenshot tampilan aplikasi OMSPAN DANA DESA secara penuh yang menampilkan pesan error	

5. Treasury Big Data

5.1 Pendaftaran Akses ke Platform Open Data Treasury Big Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan akses masuk menu Open Data Treasury Big Data (TBD) pada portal DIGIT. layanan ini dapat diberikan berdasarkan dari nota dinas dan/atau tiket HAI DJPb	Layanan ini tidak mencakup perubahan data pada database Treasury Big Data
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permintaan akses data diajukan secara formal melalui portal digit/Tiket HAI/Nota Dinas Satu Kemenkeu 2. Data diri pegawai yang akan mengakses Open Data Treasury Big Data 	

5.2 Permintaan Akses ke Data Mart Environment Treasury Big Data dalam rangka Join Development		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk mengunduh data set sesuai dengan kebutuhan dari stakeholder melalui Treasury Big Data yang dapat diakses melalui platform Digit	Layanan ini tidak mencakup penambahan/upload dataset ke Treasury Big Data
Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. KPPN/Kanwil melakukan permohonan akses menu Open Data Treasury Big Data 	

5.3 Permintaan dataset perbendaharaan		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk penyediaan data set yang dibutuhkan oleh stakeholder melalui Treasury Big Data yang dapat diakses melalui platform Digit	Layanan ini tidak mencakup data di luar lingkup sistem informasi yang dikelola oleh Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Persyaratan	Pengguna mengajukan permintaan dataset yang dibutuhkan melalui Nota Dinas ataupun tiket HAI Kemenkeu	

5.4 Bantuan Visualisasi Data pada Treasury Big Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan bantuan visualisasi data berupa pembuatan <i>presentation layer (dashboard)</i> pada <i>Treasury Big Data</i> . Layanan ini menggunakan aplikasi Tableau sebagai sarana pembuatan visualisasi data. Layanan ini mencakup : 1. Pembuatan <i>dashboard</i> 2. Perubahan <i>dashboard</i>	Layanan ini tidak mencakup pembuatan <i>dashboard</i> yang direncanakan akan di-embed pada <i>environment</i> selain <i>Treasury Big Data</i> .
Persyaratan	Nota Dinas berupa <i>User Requirement (UR) dashboard</i> yang diminta	

5.5 Bantuan Analisis Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan bantuan kepada stakeholder Direktorat Jenderal Perbendaharaan untuk melakukan kajian atau analisa data dalam rangka menunjang pekerjaan stakeholder	Layanan ini tidak mencakup bantuan analisis data dalam rangka perlombaan dan hanya untuk lingkup Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Persyaratan	Stakeholder mengajukan permintaan analisis dataset melalui Nota Dinas ataupun tiket HAI Kemenkeu	

5.6 Permintaan pengembangan aplikasi perbendaharaan		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah Layanan Pengembangan Aplikasi Perbendaharaan mencakup: 1. Studi kelayakan kebutuhan pengembangan sistem informasi perbendaharaan. 2. Analisa kebutuhan pengembangan sistem informasi perbendaharaan. 3. Perancangan sistem informasi perbendaharaan. 4. Pengembangan sistem informasi perbendaharaan. 5. Pengujian sistem informasi perbendaharaan. 6. Implementasi sistem informasi perbendaharaan.	Layanan ini tidak mencakup - Pengembangan aplikasi yang tidak berhubungan dengan perbendaharaan negara. - Pengembangan aplikasi yang tidak sesuai dengan Blueprint Perbendaharaan - Pengembangan aplikasi yang sudah ada pada unit lain (duplikasi)
Persyaratan	Pemilik proses bisnis menyampaikan Nota Dinas beserta Dokumen kebutuhan pengguna (user requirement), berdasarkan PER-26/PB/2019.	

5.7 Sosialisasi dan Asistensi Aplikasi Perbendaharaan		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan Sosialisasi dan Asistensi Aplikasi Perbendaharaan mencakup: 1. sosialisasi aplikasi perbendaharaan 2. asistensi aplikasi perbendaharaan	layanan sosialisasi dan asistensi tidak diberikan untuk aplikasi yang tidak berhubungan dengan perbendaharaan negara
Persyaratan	1. Bagi Kanwil DJPB , KPPN, dan Stakeholders yang membutuhkan sosialisasi dan asistensi, silahkan membuat nota dinas ke Direktorat pemilik proses bisnis. 2. Berdasarkan poin 1, direktorat proses bisnis akan membalas nota dinas tersebut pada kesempatan pertama. 3. Di samping itu, Bagi Kanwil DJPB , KPPN, dan Stakeholders yang mengalami kendala dalam penggunaan aplikasi perbendaharaan, dapat mengajukan tiket ke HAI DJPB (https://hai.kemenkeu.go.id/).	

5.8 Konsultasi Permasalahan Aplikasi dan Dataset Perbendaharaan melalui HAI DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini dimaksudkan untuk membantu stakeholder dalam menyelesaikan permasalahan yang ditemui terkait Aplikasi dan Dataset Perbendaharaan	Penyelesaian permasalahan Aplikasi SAKTI, SPAN dan Dataset diluar Perbendaharaan
Persyaratan	1. Bagi Kanwil DJPB , KPPN, dan Stakeholders yang membutuhkan bantuan terkait permasalahan Aplikasi dan Dataset Perbendaharaan dapat mengajukan tiketing melalui HAI DJPb (https://hai.kemenkeu.go.id/). 2. Berdasarkan poin 1, Direktorat SITP akan membalas Tiket HAI tersebut pada kesempatan pertama.	

5.9 Permintaan pengembangan visualisasi data deskriptif Treasury Big Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan bantuan visualisasi data deskriptif pada <i>Treasury Big Data (full-development by team visualisasi data deskriptif)</i> . Layanan ini menggunakan aplikasi Tableau sebagai sarana pembuatan visualisasi data. Layanan ini mencakup : 1. Pembuatan visualisasi data deskriptif 2. Perubahan visualisasi data deskriptif	Layanan ini tidak mencakup pembuatan <i>dashboard</i> yang direncanakan akan di-embed pada <i>environment</i> selain <i>Treasury Big Data</i> .
Persyaratan	Nota Dinas berupa <i>User Requirement (UR)</i> visualisasi data deskriptif yang diminta	

5.10 Bantuan dalam Pembuatan Modelling Data Treasury Big Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan bantuan/konsultasi terkait Modelling Data untuk melakukan Modelling Data dalam rangka menunjang pekerjaan stakeholder.	Layanan ini tidak mencakup pembuatan Modelling Data yang tidak berhubungan dengan perbendaharaan negara.
Persyaratan	Nota Dinas berupa <i>User Requirement (UR)</i> atau penjelasan terkait Modelling Data yang diminta	

5.11 Permintaan Deployment Modelling dalam Environment Treasury Big Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan bantuan terkait Deployment Modelling Data pada <i>Treasury Big Data (full-development by team Modelling Data)</i> untuk melakukan Modelling Data dalam rangka menunjang pekerjaan stakeholder.	Layanan ini tidak mencakup pembuatan Modelling Data yang tidak berhubungan dengan perbendaharaan negara.
Persyaratan	Nota Dinas berupa <i>User Requirement (UR)</i> atau penjelasan terkait Deployment Modelling Data yang diminta	

6. Dukungan Teknis Pengelolaan Infrastruktur

6.1 Pengelolaan Jaringan dan Keamanan Informasi

6.1.a Layanan Troubleshooting Jaringan Kantor Pusat		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Troubleshooting infrastruktur Local Area Network (LAN) di Kantor Pusat. Mencakup: 1.1. Penyediaan reserve IP di DHCP Server 1.2. Konfigurasi switch layer 2 dan setting IP 1.3. Pengecekan kualitas jaringan LAN 1.4. Permintaan pendampingan video conference	Layanan ini tidak mencakup: 1. Penarikan Titik Baru 2. Terminasi Perangkat Jaringan 3. Penambahan Bandwidth Kantor Pusat
Persyaratan	1.1. Hasil Ipconfig/all, Ping dan tracert 1.2. Indikator Perangkat 1.3. Foto kondisi perangkat 1.4. Nomor WA PIC 1.5. permohonan dan Undangan	

6.1.b Layanan Troubleshooting Jaringan Kantor Vertikal		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan Troubleshooting infrastruktur Local Area Network (LAN) dan Wide Area Network (WAN) di Kantor Vertikal DJPb. Mencakup:</p> <p>1.1. Local Area Network (LAN)</p> <p>1.1.1. Pengecekan kendala LAN pada Segmen SPAN</p> <p>1.1.2. Pengecekan kendala LAN pada Segmen Non SPAN</p> <p>1.1.3. Pengecekan Kendala Access Point</p> <p>1.1.4. Konfigurasi Switch Layer 2 SPAN</p> <p>1.1.5. Konfigurasi Switch Layer 2 Non SPAN</p> <p>2.1. Wide Area Network</p> <p>2.1.1. Pengecekan Kendala Palo dan Modem</p> <p>2.1.2. Proses Rollback router Cisco</p> <p>2.1.3. Penggantian perangkat palo dan modem</p>	<p>Layanan ini tidak mencakup:</p> <p>1. Pengecekan onsite</p> <p>2. Pemasangan Switch</p> <p>3. Penambahan Link 3 Indihome</p>
Persyaratan	Tidak ada	

6.1.c Layanan Konsultasi Standardisasi Jaringan Komunikasi Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan pemenuhan standardisasi jaringan. Mencakup: 1.1. Konsultasi Kebutuhan jarkomda 1.2. Permintaan Video Conference terkait standardisasi jarkomda</p>	<p>Layanan ini tidak mencakup: 1. Konsultasi onsite 2. Penataan Jaringan</p>
Persyaratan	<p>1.1. detail kebutuhan jarkomda</p> <p>1.2. undangan vidcon</p> <p>1.3. Nomor kontak PIC</p>	

6.1.d Layanan Informasi Jaringan Komunikasi Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pemenuhan informasi jaringan. Mencakup: 1.1. Informasi terkait Jarkomda 1.2. Permintaan Video Conference terkait informasi jarkomda	Layanan ini tidak mencakup: 1. Konsultasi onsite 2. Layanan informasi onsite
Persyaratan	1.1. detail kebutuhan informasi jarkomda 1.2. undangan vidcon 1.3. Nomor kontak PIC	

6.1.e Layanan Pemenuhan Material Jaringan Komunikasi Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pemenuhan kebutuhan material jaringan. Mencakup: 1.1. Penghitungan Kebutuhan Material Jaringan 1.2. Penggantian/Penambahan Perangkat Switch layer 2	Layanan ini tidak mencakup: 1. Material Non Jaringan (UPS) 2. Terminasi Perangkat Jaringan
Persyaratan	1.1. Denah/Layout Ruangan 1.2. Jumlah Titik LAN (SPAN dan Non SPAN) 1.3. Jumlah Perangkat Aktif	

6.1.f Layanan Permintaan Kenaikan Bandwith Sementara dan SSID sementara Kantor Vertikal		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan penyediaan kebutuhan jaringan sementara karena kegiatan besar kantor vertikal, KPPN dan Kantor Wilayah, mencakup: 1. Kenaikan Bandwith Sementara Kantor Vertikal 2. Pembuatan SSID WIFI sementara untuk Peserta Event	Layanan ini tidak mencakup: 1. Pemasangan AP ABW 2. Setting AP yang dipasang secara mandiri dan tidak memenuhi standard spesifikasi 3. Kenaikan Bandwith Permanen
Persyaratan	1.1 Nota Dinas Permintaan Kenaikan Bandwith 1.2 Nomor PIC Acara 1.3 Nama Kegiatan 1.4 Perkiraan Jumlah Peserta 1.5 Tanggal Acara 1.6 Telah Dipasang AP ABW untuk layanan pembuatan SSID acara	

6.1.g Layanan Konsultasi Keamanan Informasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas konsultasi pegawai yang mencakup: 1.1. Permintaan Panduan Instalasi Antivirus 1.2. Troubleshooting Perangkat End User 1.3. Perubahan PIC TIK 1.4. Permasalahan Join Domain	Layanan ini tidak mencakup: 1.1. Permintaan Panduan Instalasi Office 1.2. Permintaan Panduan Instalasi Plug-in Aplikasi
Persyaratan	1.1 Detail kebutuhan instalasi 1.2 Detail permasalahan perangkat 1.3 Nota Dinas/ S. Kep Penunjukan pegawai terkait 1.4 Detail permasalahan perangkat dan konfigurasi	

6.1.h Layanan Pengaduan/Laporan Gangguan Keamanan Informasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas aduan pegawai yang mencakup: 2.1. Insiden Keamanan Informasi 2.2. Anomali Perangkat End User	Layanan ini tidak mencakup: 2.1. Databreach/ Insiden Keamanan Informasi berkaitan dengan Perangkat Pribadi
Persyaratan	2.1 Screenshot insiden, uraian dampak 2.2 Screenshot insiden, uraian dampak	

6.2 Pengelolaan Perangkat TIK

6.2.a Layanan Pengelolaan Active Directory Domain Kemenkeu (Akun Kemenkeu dan Hostname Perangkat)		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan di Active Directory Domain Kemenkeu Lingkup Eselon I DJPb yang mencakup: a. Pengelolaan Akun Kemenkeu Pegawai DJPb b Pengelolaan Akun Kemenkeu Khusus (Pihak Ketiga) c. Pengelolaan hostname perangkat komputer dan laptop d. Pengelolaan Organizational Unit (OU) per unit kantor vertikal lingkup DJPb	Layanan ini tidak mencakup: 1.1 Pembuatan user kemenkeu pegawai DJPb (kewenangan di Service Desk)
Persyaratan	Persyaratan layanan: - Username akun kemenkeu yang mengalami kendala - Surat permintaan akun kemenkeu khusus (pihak ketiga) dengan lampiran KTP - Hostname perangkat komputer/laptop yang mengalami kendala - SK/ND penunjukan PIC TIK di kantor vertikal	

6.2.b Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Hardware Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur hardware server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur hardware server aplikasi DJPb b. Pemasangan dan instalasi infrastruktur hardware server aplikasi DJPb	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur hardware server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.c Layanan Troubleshooting Infrastruktur Hardware Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas troubleshooting infrastruktur hardware server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Gangguan/permasalahan yang berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras yang menyebabkan sistem di dalamnya terganggu. b. Gangguan/permasalahan yang tidak berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras namun tidak menyebabkan sistem di dalamnya terganggu.	Layanan ini tidak mencakup: Proses penggantian part/aksesoris hardware
Persyaratan	Detail permasalahan perangkat dan konfigurasi	

6.2.d Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Virtual Machine (VM) Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur hardware server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur VM server aplikasi DJPb b. Pengelolaan dan konfigurasi infrastruktur VM server aplikasi DJPb	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaan Barang dan Jasa VM yang dikelola oleh Pusintek
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur VM server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.e Layanan Troubleshooting Infrastruktur Virtual Machine (VM) Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas troubleshooting infrastruktur VM server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Gangguan/permasalahan yang berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras yang menyebabkan sistem di dalamnya terganggu. b. Gangguan/permasalahan yang tidak berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras namun tidak menyebabkan sistem di dalamnya terganggu.	Layanan ini tidak mencakup: VM yang dikelola Pusintek
Persyaratan	Detail permasalahan perangkat dan konfigurasi	

6.2.f Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Software (Lisensi) Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb b. Pemasangan dan instalasi infrastruktur software server (lisensi) aplikasi DJPb	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.g Layanan Troubleshooting Infrastruktur Software (lisensi) Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas troubleshooting infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Gangguan/permasalahan yang berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat lunak (lisensi) yang menyebabkan sistem di dalamnya terganggu. b. Gangguan/permasalahan yang tidak berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat lunak (lisensi) namun tidak menyebabkan sistem di dalamnya terganggu.	Layanan ini tidak mencakup: Gangguan teknis perangkat lunak yang tidak ada hubungannya dengan lisensi
Persyaratan	Detail permasalahan perangkat dan konfigurasi	

6.2.h Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Storage Server Aplikasi Baru DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur storage server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur storage server aplikasi DJPb yang baru b. Pemasangan dan instalasi infrastruktur storage server aplikasi DJPb yang baru	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.i Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Storage Server Aplikasi Eksisting DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur storage server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur storage server aplikasi DJPb existing b. Pemasangan dan instalasi infrastruktur storage server aplikasi DJPb existing	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.j Layanan Troubleshooting Infrastruktur Storage Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas troubleshooting infrastruktur storage server aplikasi DJPb yang mencakup:</p> <p>a. Gangguan/permasalahan yang berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras yang menyebabkan sistem di dalamnya terganggu.</p> <p>b. Gangguan/permasalahan yang tidak berdampak pada layanan, yaitu gangguan/permasalahan pada perangkat keras namun tidak menyebabkan sistem di dalamnya terganggu.</p>	Layanan ini tidak mencakup: Proses penggantian part/aksesoris hardware
Persyaratan	Detail permasalahan perangkat dan konfigurasi	

6.2.k Layanan Pemenuhan Permintaan Infrastruktur Object Storage / Cloud Storage Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur Object Storage / Cloud Storage server aplikasi DJPb yang mencakup:</p> <p>a. Penyusunan Usulan KAK pengadaan infrastruktur Object Storage / Cloud Storage server aplikasi DJPb</p> <p>b. Pemasangan dan instalasi infrastruktur Object Storage / Cloud Storage aplikasi DJPb</p>	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.l Layanan Permintaan Dukungan Pemulihan Data / Backup Rutin Server Aplikasi dan Database DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memberikan fasilitas pemenuhan permintaan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb yang mencakup: a. Proses Backup Rutin Server Aplikasi dan Database DJPb b. Proses Pemulihan Data Server Aplikasi dan Database DJPb	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaaan Barang dan Jasa
Persyaratan	Nota Dinas permintaan pemenuhan infrastruktur software (lisensi) server aplikasi DJPb dari Tim Teknis/Pengembang dengan detail spesifikasi perangkat dan konfigurasi	

6.2.m Layanan Pengelolaan Collaboration Toools Microsoft 365 lingkup DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Troubleshooting Permasalahan Perangkat Pengguna Layer 1 Hardware mencakup : PC/Laptop (akses via web atau aplikasi dekstop) Layer 1 Software mencakup : Office365 (Ms Teams, Outlook, Onedrive, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, Yammer, Kalender, dll) layanan permohonan data pemanfaatan dan quiz triwulanan dalam level unit. layanan permintaan narasumber sharing session/GKM terkait implementasi Office 365 secara Daring/Luring	Layanan ini tidak mencakup: Proses Pengadaaan Barang dan Jasa
Persyaratan	1.1 memiliki akun kemenkeu aktif/ dapat diwakilkan PIC TIK 1.2 permohonan layanan permintaan data membutuhkan permohonan berupa ND dengan tte Kepala Unit 1.3 permohonan layanan narasumber membutuhkan permohonan ND dengan tte Kepala Unit disertai detil acara yang akan dihadiri maksimal H-5 Hari Kerja sebelum acara dimulai (khusus daring) dan (luring untuk lingkup Kanwil DKI Jakarta)	

6.2.n Preventif Maintenance Infrastruktur (server dan storage) DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Preventif Maintenance Infrastruktur DJPb Mencakup : Menyusun jadwal pelaksanaan pemeliharaan rutin, Membuat draft penugasan pemeliharaan rutin, Melaksanakan pemeliharaan rutin sesuai surat penugasan, Membuat laporan pelaksanaan pemeliharaan rutin (Dapat dilakukan bersama Principal, EOS, maupun Mandiri dari Tim PDIKI)	
Persyaratan	tiket masuk DC/DRC melalui service desk	

6.2.o Evaluasi dan Kajian Utilisasi Sistem Infrastruktur DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Evaluasi dan Kajian Utilisasi Sistem Infrastruktur DJPb Mencakup : Utilisasi CPU, Memori, Storage dan tingkat downtime sistem untuk core aplikasi dan beberapa non core aplikasi	beberapa non core aplikasi, termasuk yang ada pada virtual server djpb
Persyaratan	Appman	

6.2.p Pengelolaan User/Hak Akses Server Aplikasi DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan pengelolaan user/hak akses pada server Mencakup Sever : Aplikasi, Database OLAP/OLTP, Loader, Portal App, FTP, Jasper, Konverter, Host, dsb	Tidak mencakup pemberian hak akses ke storage
Persyaratan	surat/tiket permintaan	

6.2.q Troubleshooting Permasalahan Perangkat Pengguna pada Kantor Vertikal DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Troubleshooting Permasalahan Perangkat Pengguna Mencakup : PC/Laptop/Printer/Workstation	UPS maupun terkait kelistrikan, bukan merupakan bagian dari jaringan/koneksi
Persyaratan	surat/tiket permintaan	

6.2.r Pemantauan Infrastruktur 24/7		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan Pemantauan Infrastruktur 24/7 Mencakup : Utilisasi CPU, Memori, Storage, Response Time Web, Database dan Jaringan	UPS maupun terkait kelistrikan
Persyaratan	surat tugas	

6.3 Pengelolaan Basis Data

6.3.a Layanan Permintaan Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan pemenuhan permintaan data dan konfirmasi ketersediaan data APBN yang dikelola oleh DJPb	Tidak termasuk layanan data diluar data APBN dan data yang tidak dikelola oleh DJPb
Persyaratan	Nota dinas/Surat/Tiket Hai/PKS/bentuk lainnya	

6.3.b Layanan Troubleshooting Database DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah untuk mengidentifikasi, analisis, dan penyelesaian masalah yang terkait dengan basis data yang mungkin mengalami gangguan atau kerusakan. mencakup: 1. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada basis data 2. pemulihan data yang hilang atau rusak 3. pengajuan support request	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email dengan melengkapi: 1. Screenshoot aplikasi/pesan error 2. Mendeskripsikan permasalahan dengan jelas	

6.3.c Preventif Maintenance Infrastruktur (Database) DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan preventif maintenance infrastruktur basis data DJPb, Mencakup tindakan proaktif untuk menjaga infrastruktur database agar tetap berjalan dengan baik, termasuk didalamnya: 1. pemantauan basis data (archive log gap, tablespace, backup status dan user session) 2. Pengujian pemulihan bencana level basis data dengan DRP Drill 3. Maintenance Rutin	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.d Layanan Hosting Database ke Pusintek		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memfasilitasi pemenuhan kebutuhan administratif dan teknis dari sisi basis data terkait pelaksanaan penyerahan sistem untuk dilakukan Hosing pada Pusintek	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.e Layanan Instalasi Database DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan instalasi database (DB) adalah salah satu tahap awal yang kritis dalam manajemen basis data. Layanan Ini mencakup: 1. Instalasi Database 2. Backup dan/atau Restore DB dalam rangka instalasi	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.f Layanan Interkoneksi Database DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan untuk memfasilitasi proses bisnis lintas database, data sharing, akses data dari beberapa DB atau mengkonsolidasikan data dari berbagai unit dengan menggunakan database link (DBLink). Mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembuatan DBLink 2. Pemantauan operabilitas DBLink 3. Meninjau hak akses DBLink 4. Penghapusan DBLink 5. Perubahan DBLink 6. Mengajukan permohonan pembuatan/update DBLink dalam hal Database berstatus Hosting di Pusintek 	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	<p>dapat disampaikan dalam media berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email <p>menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan</p>	

6.3.g Layanan Backup Database DJPb		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	<p>Layanan ini adalah layanan pencadangan data di dalam database DJPb untuk mengamankan informasi penting dan memungkinkan pemulihan dalam kasus kehilangan data. mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. melakukan backup db harian 2. monitoring backup db harian 3. Menyediakan Backup Data sistem untuk kebutuhan pihak eksternal (contoh: BPK terkait LKPP) 	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	<p>dapat disampaikan dalam media berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email <p>menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan</p>	

6.3.h Layanan replikasi database		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk memastikan bahwa data yang ada di dua atau lebih database tetap selaras atau sama. mencakup: 1. Apply dan Config Oracle Data Guard 2. Apply dan Config Oracle Golden Gate 3. sinkronisasi melalui pentaho 4. melakukan backup/restore data dalam rangka sinkronisasi 5. Monitoring archive log gap	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.i Layanan Deployment Level Basis Data		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan deploy perubahan terhadap komponen pada basis data. mencakup: 1. Deploy update data terkait penyelesaian tiket HAI DJPb pada Layer 3 2. Deploy update Package/ procedure 3. update/delete scheduler	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.j Layanan Optimalisasi Kinerja Database		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk meningkatkan kinerja basis data DJPb. mencakup: 1. SQL Tuning 2. Penerapan Index	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.k Layanan Konsultasi Standardisasi Database		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk Memberikan saran dan bimbingan tentang praktik standar dalam pengelolaan dan penggunaan database DJPb.	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	dapat disampaikan dalam media berikut: 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan	

6.3.l Layanan Informasi Database		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk Memberikan informasi terkait database yang dikelola oleh DJPb.	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	<p>dapat disampaikan dalam media berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email <p>menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan</p>	

6.3.m Layanan Database Resources Capacity planning		
Status Layanan : Aktif		
Jenis Layanan : Organisasi		
Definisi Penjelasan Layanan	Layanan ini adalah layanan untuk Perencanaan kapasitas sumber daya, seperti CPU, memori, dan penyimpanan, untuk memastikan bahwa database DJPb dapat menjalankan tugasnya dengan baik tanpa masalah kinerja.	tidak termasuk DB yang telah dihosting ke Pusintek
Persyaratan	<p>dapat disampaikan dalam media berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota dinas 2. Surat 3. Tiket Hai 4. Email <p>menjelaskan permasalahan dan kebutuhan atas layanan</p>	