

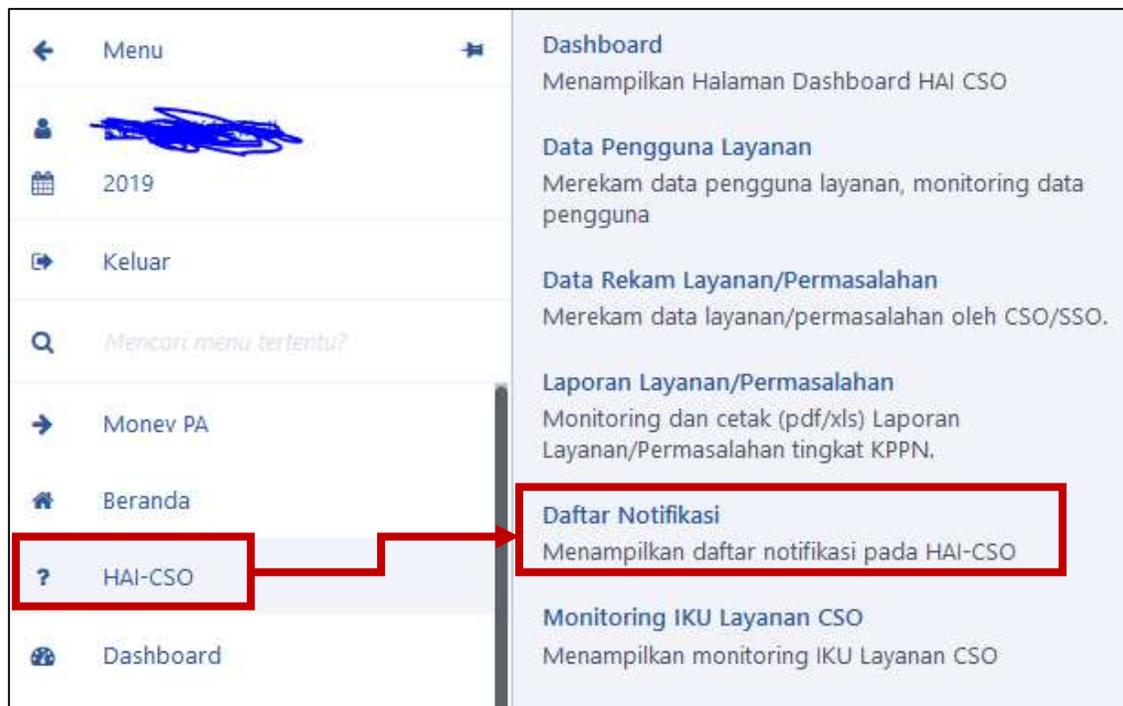
## MANUAL MENU DAFTAR NOTIFIKASI

Menu Daftar Notifikasi adalah menu yang digunakan untuk menampilkan daftar notifikasi terkait pemrosesan tiket (data pertanyaan/permasalahan) pada HAI CSO – OM SPAN. Jenis-jenis notifikasi yang diberikan meliputi:

- Perekaman tiket baru
- Pemberian tanggapan/respon tiket
- Pemberian *feedback*
- Peringatan SLA tiket (SLA tiket sudah hampir habis/indikator warna kuning pada menu Rekap Tiket, tetapi belum dijawab oleh CSO KPPN/Kanwil).

Berikut ini adalah langkah-langkah penggunaan menu Daftar Notifikasi.

1. Login ke dalam OM SPAN.
2. Pilih Modul HAI-CSO, menu Daftar Notifikasi.



Gambar 1. Pilih menu Daftar Notifikasi

3. Akan muncul halaman Daftar Notifikasi. Filter awal dari data yang muncul adalah **status notifikasi: belum dibaca**, sehingga yang muncul adalah data notifikasi yang belum dibaca oleh pengguna.

No	Tanggal	Isi Notifikasi
1	23-05-2019 15:27:21	KPPN ██████████ telah menjawab selesai tiket PEMDA Pemdan X dengan nomor ref: HAI-523152446 - UAT 2 NON KIRIM KP.
2	23-05-2019 15:26:34	KANWIL ██████████ telah menjawab selesai tiket PEMDA Pemdan X dengan nomor ref: HAI-523152421 - UAT 2 NON KIRIM KANWIL.
3	23-05-2019 15:09:36	SATKER ██████████ telah memberikan feedback terhadap tiket dengan nomor ref: HAI-523150449 - UAT 2 KPPN SELESAI
4	23-05-2019 14:53:43	SATKER ██████████ telah memberikan feedback terhadap tiket dengan nomor ref: HAI-523144301 - uat 2 satker selesai
5	23-05-2019 09:54:23	SLA tiket sudah memasuki tahap peringatan (warning). Mohon untuk segera merespon tiket dengan nomor ref:HAI-116153119 - TES SELESAI DARI KPPN - SATKER
6	23-05-2019 09:31:21	SLA tiket sudah memasuki tahap peringatan (warning). Mohon untuk segera merespon tiket dengan nomor ref:HAI-116152451 - rekam satker dari kppn
7	22-05-2019 10:11:51	SATKER ██████████ telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522101151 - 2-4- ke kppn lagi

Gambar 2. Tampilan awal halaman Daftar Notifikasi

4. Klik pada salah satu baris notifikasi, akan muncul *form* Detail Tiket yang terkait dengan notifikasi tersebut, pengguna dapat melihat dan menanggapi tiket tersebut jika diperlukan.

**DETAIL DATA TIKET NO. HAI-522095728**

**Judul**  
HAI-522095728  
new tes notif baru

**Nama, Email**  
user tes, suichal.x@gmail.com

**Metode**  
Diinput pada OMSPAN Satker/KPPN

**Status**  
Menunggu konfirmasi/respon KPPN

Tiket oleh user tes 22-05-2019 10:04:50

asddasdasdasd

**Status Tiket**  
Pilih salah satu...

Isilah semua kolom bertanda [info icon] sebelum melanjutkan.

Gambar 3. Form detail tiket muncul sesuai dengan notifikasi yang dipilih

5. Pengguna juga dapat mem-*filter* tampilan dari halaman Daftar Notifikasi, dengan mengklik ikon Filter pada bagian kanan atas halaman, kemudian parameter filter antara lain Jenis Notifikasi, Waktu Notifikasi, dan Status Notifikasi. Jika sudah klik Kirim.

Gambar 4. Mengisi filter Daftar Notifikasi

6. Akan muncul daftar notifikasi sesuai dengan filter yang diisi. Notifikasi yang sudah pernah dibaca memiliki warna yang lebih gelap dibandingkan notifikasi yang belum dibaca.

No	Tanggal	Isi Notifikasi
1	23-05-2019 14:46:09	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-523144609 - uat 2 satker kppn
2	23-05-2019 14:43:01	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-523144301 - uat 2 satker selesai
3	22-05-2019 11:10:30	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522111030 - tes dari kppn sbg satker
4	22-05-2019 10:17:37	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522101737 - 2-5-kirim ke kppn
5	22-05-2019 10:11:51	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522101151 - 2-4- ke kppn lagi
6	22-05-2019 10:10:03	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522101003 - 2-3-ke kppn lagi
7	22-05-2019 10:08:55	SATKER [REDACTED] telah merekam tiket baru dengan nomor ref: HAI-522100855 - 2-2-tes lagi ke kppn

Gambar 5. Tampilan Daftar Notifikasi sesuai dengan filter yang diisi

**Catatan Tambahan:**

Selain notifikasi pada aplikasi, notifikasi pada HAI CSO juga dikirimkan kepada email CSO KPPN/Kanwil atau email penanya dari Satker sesuai dengan aktivitas proses yang dilakukan.

Sebagai contoh:

Satker merekam tiket baru pada OM SPAN Satker dengan tujuan pertanyaan kepada KPPN Mitra Satker, maka selain notifikasi yang muncul pada menu Daftar Notifikasi OM SPAN KPPN, juga dikirimkan notifikasi email kepada email CSO dan Kasi KPPN sesuai dengan email yang digunakan oleh CSO dan Kasi KPPN tersebut pada HAI CSO - OM SPAN.