



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN**

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO III LANTAI 3, JALAN Dr. WAHIDIN II NOMOR 3, JAKARTA 10710  
TELEPON (021) 34834813, 3449230 Ext. 5659; FAKSIMILE (021) 3864784; SITUS [www.perbendaharaan.go.id](http://www.perbendaharaan.go.id)

Nomor : S- 7764 /PB.8/2018 4 Oktober 2018  
Sifat : Sangat Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Capaian IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan III Tahun 2018

Yth. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara  
di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan Memorandum Direktur Jenderal Perbendaharaan nomor MO-82/PB/2018 tanggal 27 September 2018 tentang Pengelolaan Kinerja Ditjen Perbendaharaan Triwulan III Tahun 2018, dengan ini disampaikan beberapa hal terkait capaian IKU HAI CSO KPPN sebagai berikut:

1. Bahwa IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan III Tahun 2018 dihitung berdasarkan input tiket HAI CSO mulai dari 30 Juni 2018 setelah pukul 16.00 WIB s.d. 30 September 2018 pukul 16.00 WIB.
2. Target IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan III 2018 adalah sebesar indeks 3 dari 4.
3. Berdasarkan *dashboard* Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN per tanggal 3 Oktober 2018 diperoleh data terkait indeks capaian IKU HAI CSO KPPN sebagaimana terlampir (Lampiran I).
4. Menunjuk Surat Direktur Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan (SITP) nomor S-1691/PB.8/2018 hal Implementasi PER-50/PB/2016 Terkait Peran CSO Pada KPPN dan Penjelasan Atas IKU CSO KPPN Terkait Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI CSO Secara Tepat Waktu, masih terdapat beberapa KPPN yang belum menyampaikan data CSO melalui HAI DJPB (Lampiran II). KPPN tersebut diharapkan segera menyampaikan data CSO di KPPN masing-masing agar dapat dilakukan penyesuaian terhadap data referensi CSO sehingga Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN dapat menampilkan data capaian IKU yang tepat.
5. KPPN agar senantiasa menghimbau kepada satker untuk menginput data layanan/pertanyaan secara mandiri pada HAI CSO OM SPAN agar pelaksanaan layanan CSO lebih efektif dan efisien.

Demikian disampaikan agar dapat dipedomani.



Direktur,

*Sudarto*  
Sudarto  
NIP 196904091989121001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Perbendaharaan;
2. Sekretaris Ditjen Perbendaharaan up. Bagian OTL;
3. Kepala Kantor Wilayah DJPb di seluruh Indonesia.

## CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN III TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : OK

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU	No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	01 PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM	'001 BANDA ACEH	Samsu Rizal	3,2	118	14 PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	'030 YOGYAKARTA	Rima Afintania Kusuma Dewi	4
2		'001 BANDA ACEH	Rodianto	3,2	119		'030 YOGYAKARTA	Niken Satya Rini	4
3		'002 L A N G S A	Dony S. Marbun	3,2	120		'030 YOGYAKARTA	Murtasiah	4
4		'002 L A N G S A	Andi Safrizal	4	121		'030 YOGYAKARTA	M. Wahid Hasyim	4
5		'003 MEULABOH	Riswandi	4	122		'030 YOGYAKARTA	Kurniawan Andri Wibowo	4
6		'003 MEULABOH	Trisna Mandala Putra	4	123		'030 YOGYAKARTA	Sri Haryati	4
7		'074 TAPAKTUAN	CSO 1 Tapaktuan	3,2	124		149 WONOSARI	Wahyu Purnomo	4
8		'089 LHOKESEMAWE	Aryo Dipo Murti	4	125		176 W A T E S	Tri Paryanto	3,2
9		105 KUTACANE	Cristian Raja Pantun Sihaloho	4	126		'031 SURABAYA I	Chuzaimatul Faridah	4
10		122 TAKENGON	Indra Permana Banjarnahor	4	127		'031 SURABAYA I	Dedy Mudiyanto	4
11	'004 M E D A N I	Farida Aryani	3,6	128	'032 M A L A N G	Mansyur Arifin	4		
12	'004 M E D A N I	Ashari	3,6	129	'032 M A L A N G	Sri Widayati	4		
13	'005 PEMATANG SIANTAR	Yunan Helmi Nasution	3,2	130	'033 M A D I U N	Anik Mariani	4		
14	'006 PADANG SIDEMPUAN	Ismaini Fitri	3,2	131	'033 M A D I U N	Slamet Ngadiran	4		
15	'007 GUNUNG SITOLI	Raisa Rumahorbo	3,6	132	'034 K E D I R I	Amilia Zakiyah	4		
16	'075 RANTAU PRAPAT	Rafles Ricadson Purba	3,2	133	'034 K E D I R I	Atik Rahmawati Puspandari	4		
17	'076 TANJUNG BALAI ASAHAN	Jaya Putra Abdurrahman Nasution	4	134	'035 BONDOWOSO	Sudarmo	3,2		
18	106 SIBOLGA	Denny Satriyawan	4	135	'036 PAMEKASAN	Risep Setiawati	4		
19	119 SIDIKALANG	Sisca Panjaitan	3,2	136	'036 PAMEKASAN	Krismiwati	4		
20	123 M E D A N I I	Armi Satya Putra	4	137	'073 BOJONEGORO	Sri Murti	4		
21	123 M E D A N I I	Juanri Lepinde Batubara	3,6	138	'098 MOJOKERTO	Abdul Majid	4		
22	124 TEBING TINGGI	Ashari Nur	3,2	139	'098 MOJOKERTO	Wakhidah Zuhriyah	4		
23	'010 P A D A N G	Andhi Sanjaya	4	140	'099 PACITAN	Agus Setiawan	3,2		
24	'010 P A D A N G	Marzuki	4	141	100 BANYUWANGI	Sri Sarbini	4		
25	'010 P A D A N G	Setyoko Andra Veda	4	142	131 J E M B E R	Sutomo	3,2		
26	'011 BUKITTINGGI	Nofrizal	3,2	143	135 SURABAYA II	Dyah Noorhayati	4		
27	'077 SIJUNJUNG	Ridwan Abdillah	3,2	144	135 SURABAYA II	Mochamad Wahyudi	4		
28	'090 S O L O K	Bayu Hendro Asmoro	3,2	145	150 B L I T A R	Irawan Lutfi Ali	3,2		
29	'091 LUBUK SIKAPING	Novariantio Sibagariang	3,2	146	150 B L I T A R	Yuni Yunarli Sibni	3,6		
30	142 P A I N A N	Elsa Natalia Situmorang	3,6	147	165 SIDOARJO	Sri Murdiningsih	4		
31	'008 PEKANBARU	Divo Helmizar	4	148	165 SIDOARJO	Anggara Gany Putra	4		
32	'008 PEKANBARU	Sapril Nugraha	4	149	166 T U B A N	Jawawi	3,2		
33	'008 PEKANBARU	Marisa Agustina	4	150	'042 PONTIANAK	Hafsheni Faaliqu Isbaah Hadi	4		
34	'092 R E N G A T	Ariefka Adi Darmawan Kargi	3,2	151	'042 PONTIANAK	Rudiono	4		
35	120 D U M A I	CSO 1 Dumai	3,6	152	'079 S I N T A N G	Argan Imam Bagusputra	3,2		
36	'012 J A M B I	Refki Riyanto	4	153	'093 SINGKAWANG	CSO 1 Singkawang	3,2		
37	'012 J A M B I	Faizal Rahman	4	154	'094 KETAPANG	Dimas Prasetya Wirlandana	3,2		
38	'013 SUNGAI PENUH	Safira Putri Anugrah	4	155	117 PUTUSSIBAUI	Doni Pradana Ferari	3,2		
39	'078 MUARA BUNGO	Elfirman Yusuf Sebayang	4	156	167 SANGGAU	Adiatma	3,2		
40	159 B A N G K O	Fathur Kurnia Peratama	4	157	'043 PALANGKARAYA	Bara Sandy Gautama	3,6		
41	'014 PALEMBANG	Arifin Indarto	4	158	'044 S A M P I T	CSO 1 Sampit	3,2		
42	'070 LUBUK LINGGAU	Bahrian Kansiro	3,2	159	'080 B U N T O K	Aditya Pambudi Putranto	3,2		
43	109 BATURAJA	Faiz Sungkar	3,2	160	102 PANGKALAN BUN	Yhopy Adhy Arfian	4		
44	144 L A H A T	Radityo Agung Raharjanto	4	161	'045 BANJARMASIN	Suripto Ardian Prayogi	3,2		
45	144 L A H A T	Adi Wibowo Ari Santoso	4	162	'045 BANJARMASIN	Supriyanto	4		
46	160 S E K A Y U	Ardy Satria	3,6	163	'081 KOTABARU	Rogo Aji Sukmono	3,2		
47	'017 BANDAR LAMPUNG	Faizal El Rahman	3,2	164	110 BARABAI	Ramanda Ady Putra	3,2		
48	116 KOTABUMI	Nurman Hasim	3,2	165	151 T A N J U N G	Muhamad Hafidz Syahid Sayyafi	3,2		
49	126 METRO LAMPUNG	Dory Sukma Wahyu Prabowo	3,6	166	168 PELAIHARI	Ahmad Hifni	3,2		
50	145 L I W A	Muhammad Erli	3,6	167	'046 SAMARINDA	Nurul Laili	3,2		
51	145 L I W A	Aryo Wicaksono	4	168	'046 SAMARINDA	Vendy Dwi Andrianto	3,6		
52	'016 B E N G K U L U	Sutrisno	4	169	'047 BALIKPAPAN	Kundayati	3,2		
53	121 M A N N A	Pinto Kusuma Arief	3,2	170	'047 BALIKPAPAN	Ariyanto Raharjo	3,2		
54	146 C U R U P	Rusdan Safrianto	4	171	153 TANJUNG REDEP	Muhammad Rizky Baitullah	3,2		
55	181 MUKOMUKO	CSO 1 Mukomuko	4	172	'037 D E N P A S A R	Deky Baleanus Kadja	4		
56	'09 PROVINSI BANGKA BELITUNG	107 TANJUNG PANDAN	Dewi Ari Febriyani	4	173	'037 D E N P A S A R	David Andriyan Syafistianto	4	
57	10 PROVINSI BANTEN	'020 S E R A N G	Wariyanti	4	174	'037 D E N P A S A R	Bless Paultje Tangkere	4	
58		127 TANGERANG	Istianah	3,2	175	132 SINGARAJA	SSO Singaraja	3,6	
59		161 RANGKASBITUNG	Suwarto Nuruddin	3,2	176	132 SINGARAJA	Made Pradnyanti Chandra Dewi	3,2	
60	11 PROVINSI DKI JAKARTA	'018 JAKARTA I	Nurhidayati	4	177	154 AMLAPURA	Duan Aburizal Yusuf	3,2	
61		'018 JAKARTA I	Tyo Widayanto	4	178	'038 M A T A R A M	Heri Purwanto	4	
62		'019 JAKARTA II	Didik Darmadi	4	179	'071 B I M A	CSO 1 Bima	3,6	
63		'019 JAKARTA II	Benny Eko Supriyanto	4	180	101 SUMBAWA BESAR	Fakhriyan	3,6	
64		'019 JAKARTA II	Gigih Nanang Kurniawan	4	181	169 S E L O N G	Lidya Sholikah Dewi	3,6	
65		'088 JAKARTA III	CSO 1 Jakarta 3	4	182	'039 K U P A N G	Rycko Charles Plaikol	4	
66		133 JAKARTA IV	CSO 1 Jakarta 4	4	183	'040 E N D E	Try Ainun Rafik	3,2	
67		139 JAKARTA V	Fernando Oktario Situmorang	4	184	'041 WAINGAPU	Jim Da Graca Patrocino Sarmiento	4	
68		139 JAKARTA V	Karolina Lubis	4	185	111 R U T E N G	Mixon Melkisedek Massu	3,2	
69		139 JAKARTA V	Romi Averoes	4	186	172 ATAMBUA	Ahmad Alwi Magroby	3,2	
70	139 JAKARTA V	Firman Adi Prabowo	4	187	'054 MAKASSAR I	Asviah	4		
71	175 JAKARTA VI	CSO 1 Jakarta 6	3,2	188	'054 MAKASSAR I	Sapto Dwi Nurdyanto	4		
72	182 JAKARTA VII	Pito Secha Maulia	4	189	'054 MAKASSAR I	Muhammad Fajri Natsir	4		
73	182 JAKARTA VII	Sumini	4	190	'055 WATAMPONE	Titis Nastiti Dianingtyas	3,2		

74		'021 PURWAKARTA	Imam Garaudy	3,2	191	23 PROVINSI	'056 BANTAENG	Mukhlis	3,2
75		'022 BANDUNG I	Endang Sutisna	4	192	SULAWESI SELATAN	'057 PARE - PARE	Firman Usman	4
76		'022 BANDUNG I	Daryat	4	193		'058 P A L O P O	Adi Setiawan	3,6
77		'023 B O G O R	Novriani	3,2	194		136 MAKASSAR II	Wahyu Dwi Aryadi	3,2
78		'023 B O G O R	Lina Herlina	3,2	195		155 BENTENG	Muhamad Andri Aulia Rizki	3,2
79		'023 B O G O R	Nur Cholis Stiadi	3,2	196	170 M A K A L E	Maichel Silas Salipadang	3,2	
80		'024 C I R E B O N	Lasmi Ariyanti	4	197	177 SINJAI	Tomi Hartanto	3,2	
81		'024 C I R E B O N	Yuni Indah Setyowati	4	198	24 PROVINSI SULAWESI TENGAH	'051 P A L U	Arham	4
82	12 PROVINSI JAWA BARAT	'025 TASIKMALAYA	Husodo	3,6	199		'051 P A L U	Bonnet Denny Violita	4
83		'025 TASIKMALAYA	Cucu Sumiarti	4	200		'052 P O S O	Hamdan Adhymaz Pratama	4
84		'086 KARAWANG	Madhona Akbar	3,2	201		'053 L U W U K	Yulianus Patulak	4
85		'087 SUMEDANG	Cucu Maemunah	4	202	'082 TOLI - TOLI	Ryan Paramartha	3,6	
86		'095 BANDUNG II	Herbert Irfan Simanjuntak	4	203	25 PROVINSI SULAWESI TENGGARA	'060 K E N D A R I	Ardinal	4
87		'095 BANDUNG II	Widodo Mardiyanti	4	204		103 B A U - B A U	Laode Atthar Alfikry	4
88		'096 G A R U T	Mimin Sukmini	4	205		103 B A U - B A U	Masita	4
89		128 SUKABUMI	Erlan Nurdiansah	4	206		156 K O L A K A	Alwie Ferdiannur Saputra	4
90		147 KUNINGAN	Jaenudin	4	207	'157 R A H A	Ganang Dharu Ardhanata	3,2	
91		171 B E K A S I	Yuharulia	4	208	26 PROVINSI GORONTALO	'050 GORONTALO	Arief Pratama Lahati	3,2
92		'026 SEMARANG I	Didi Afandi	3,6	209	180 MARISA	Martinus Dini Pradiya	3,2	
93		'026 SEMARANG I	Krisdian Idam Pamungkas	3,6	210	'049 M A N A D O	Fatayat Ul Azmi Biki	3,2	
94		'026 SEMARANG I	Hang Dian Puspo Wardhani	3,6	211	'049 M A N A D O	Hanny Christovol Polla	3,6	
95		'027 PURWOREJO	Fitriyani	3,2	212	'083 T A H U N A	Harris Amirullah Fahman	3,2	
96		'028 SURAKARTA	Ning Wiharsi	3,2	213	158 KOTAMOBAGU	Alan Sarante	4	
97		'028 SURAKARTA	Slamet	3,2	214	179 BITUNG	Yani Elton Rambi	3,2	
98		'028 SURAKARTA	Junet Sanyata	3,2	215	28 PROVINSI MALUKU UTARA	'062 T E R N A T E	Satria Tesapati	4
99		'029 PURWOKERTO	Soca	4	216		'062 T E R N A T E	Berthi Maksud	4
100		'029 PURWOKERTO	Ruslan	3,2	217		112 TOBELO	Raihan Muhammad	4
101		'029 PURWOKERTO	Zamrudin	4	218		'084 T U A L	Tino Karno	3,2
102		'072 PEKALONGAN	Tuti Iriani	4	219	29 PROVINSI MALUKU	104 SAUMLAKI	Muhamad Riswan Bayu Sagoro	3,2
103		'072 PEKALONGAN	Aang Achmad Fithoni	4	220	173 M A S O H I	Achmad Syaroni Firmandani	3,2	
104	13 PROVINSI JAWA TENGAH	'097 P A T I	Rasmadi	3,2	221	30 PROVINSI PAPUA	'063 JAYAPURA	Ferderikus Pebrianus Sianipar	4
105		'097 P A T I	Sufaati	3,2	222		'063 JAYAPURA	Muhammad Rizal Lusani	4
106		115 MAGELANG	Sulastri	4	223		'064 B I A K	Kholid Mawardi	3,2
107		115 MAGELANG	Ellya Roza	4	224		113 W A M E N A	Daniel Ramos	3,6
108		118 T E G A L	Edi Suwito	3,2	225	31 PROVINSI	'009 TANJUNG PINANG	Digra Satyalistiwa	3,2
109		129 K U D U S	Ginanjah Rah Widodo	3,6	226	KEPULAUAN RIAU	137 B A T A M	CSO 1 Batam	3,2
110		130 CILACAP	Fransiscus Xaverius Suharyono	3,2	227	32 PROVINSI SULAWESI BARAT	'059 M A J E N E	Nurfadhillah	3,2
111		134 SEMARANG II	Sukron Saddat	4	228		178 MAMUJU	Trigatha Samuel Tua Lumban Tobing	4
112		134 SEMARANG II	Nursigit Santoso	4	229		178 MAMUJU	Andi Yushari	4
113		134 SEMARANG II	Mukhamad Basori	4	230		33 PROVINSI PAPUA BARAT	'065 MANOKWARI	Amin Lestariyanto
114		148 K L A T E N	Joko Hartanto	3,2	231	'066 S O R O N G		Amin Asadi	3,2
115		162 S R A G E N	Sutarman	3,2	232	'067 FAK - FAK		Lukito Baskoro	4
116		163 PURWODADI	Ervinaningrum Sholichah	4	233	'048 T A R A K A N		Benny Imantria	4
117		164 BANJARNEGARA	CSO 1 Banjarnegara	3,2	234	34 PROVINSI KALIMANTAN UTARA	152 NUNUKAN	Muhamad Virly Istiqho Akbar	3,2
					235		185 TANJUNG SELOR	Firman Junaidi	3,2

8

## CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN III TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : FAILED

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	'01 PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM	'089 LHOKSEUMAWA	Ibnu Masud	1
2	'02 PROVINSI SUMATERA UTARA	125 BALIGE	Rasmi Sinaga	2,8
3	'05 PROVINSI JAMBI	143 KUALA TUNGKAL	Ardi Yoansah	2,8
4	'07 PROVINSI LAMPUNG	'017 BANDAR LAMPUNG	M. Iqbal Maulana	2,8
5	'09 PROVINSI BANGKA BELITUNG	'015 PANGKAL PINANG	Urif Sahudin	2,8
6	13 PROVINSI JAWA TENGAH	'097 P A T I	Heri Budi Purwanto	2,8
7	23 PROVINSI SULAWESI SELATAN	'057 PARE - PARE	Imam Soesanto	2,8
8	29 PROVINSI MALUKU	'061 A M B O N	Andi Ramlang Petta Lili	2,8
9		'068 MERAUKE	Maulana Riska Irianto	2,8
10	30 PROVINSI PAPUA	'085 N A B I R E	CSO 1 Nabire	2,8
11		141 T I M I K A	CSO 1 Timika	2,8
12	33 PROVINSI PAPUA BARAT	'065 MANOKWARI	Maulana Malik Ibrahim	2,8

## CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN III TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : N/A

No.	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	12 PROVINSI JAWA BARAT	086 KPPN KARAWANG	Diyah Sri Astuti	N/A
2	13 PROVINSI JAWA TENGAH	163 KPPN PURWODADI	Rahayu Utamiati	N/A
3		163 KPPN PURWODADI	Dhani Agus Catariawan	N/A
4	30 PROVINSI PAPUA	138 KPPN S E R U I	CSO 1 Serui	N/A
5	22 PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR	174 KPPN LARANTUKA	Adrianus Samuel Peni	N/A

KPPN Yang Belum Menyampaikan Data CSO 2018 sampai dengan tanggal 04 Oktober 2018

No.	KPPN	KANWIL DJPB
1	044 KPPN S A M P I T	17 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
2	071 KPPN B I M A	21 PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
3	074 KPPN TAPAKTUAN	01 PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM
4	085 KPPN N A B I R E	30 PROVINSI PAPUA
5	088 KPPN JAKARTA III	11 PROVINSI DKI JAKARTA
6	093 KPPN SINGKAWANG	16 PROVINSI KALIMANTAN BARAT
7	133 KPPN JAKARTA IV	11 PROVINSI DKI JAKARTA
8	137 KPPN B A T A M	31 PROVINSI KEPULAUAN RIAU
9	138 KPPN S E R U I	30 PROVINSI PAPUA
10	141 KPPN T I M I K A	30 PROVINSI PAPUA
11	175 KPPN JAKARTA VI	11 PROVINSI DKI JAKARTA

Y