

Fitur Bantuan Masuk

Agent 122 - 2017-08-15 - [User Management SPAN](#)

Kata Sandi Pengguna SPAN

Jika anda tidak mengetahui kata sandi dari pengguna yang sudah didaftarkan di SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



The screenshot shows the SPAN login interface. At the top, there is a blue header bar. Below it, a row of five small images: a man in a white shirt, a network diagram, a man at a computer, a woman with a headset, and a man in a suit. The main login area has a light blue background. It contains two text input fields: '*Nama Pengguna' with a placeholder '(contoh: michael.james.smith)' and '*Kata Sandi' with a placeholder '(contoh: 4u99v23)'. Below these fields are two buttons: 'Masuk' and 'Batalkan'. A link labeled 'Bantuan Masuk' is positioned below the 'Masuk' button and is circled with a red oval. At the bottom, there is an 'Aksesibilitas' section with a dropdown menu currently set to 'Tanpa', and a 'Bantuan Masuk' link next to it.

2. Isikan Nama Pengguna Anda pada textbox Nama Pengguna, lalu Klik "Lupa Kata Sandi". Pada umumnya Nama Pengguna adalah NIP. Apabila Anda tidak mengetahui Nama Pengguna yang dimiliki, mohon mengikuti petunjuk di bagian "Username Pengguna SPAN".

Bantuan Login

* Menunjukkan bidang yang dibutuhkan

Lupa Kata Sandi

Masukkan nama Anda, instruksi cara mereset kata sandi Anda akan dikirimkan ke e-mail Anda.

Nama
Pengguna

Lupa
Kata
Sandi

Lupa Nama Pengguna

Masukkan alamat e-mail yang terkait dengan akun Anda, nama pengguna Anda akan dikirim ke e-mail Anda.

Email

Lupa
Nama
Pengguna

(Contoh: first.last@domain.com)

3. Cek Email Kemenkeu Anda, anda akan menerima Email password reset dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit, buka Email tersebut, lalu klik link "Reset your password" dalam Email tersebut.

FYI: Password Reset

← REPLY ← REPLY ALL → FORWARD ...



Workflow Mailer <workflow@span.depkeu.go.id>

Mark as unread

Wed 8/10/2016 12:21 PM

Deleted Items

To: Yusuf Akbar Bahitir;

To: Yusuf Akbar Bahitir
Sent: 10-AUG-2016 12:19:26
ID: 31272512

[Reset your password](#) and follow the on-screen instructions. This email can be ignored in case you didn't request a password reset, the link is only available for a short time.

4. Link tersebut akan membawa Anda ke form untuk mengatur ulang password Anda, isikan Username pada textbox Nama Pengguna, dan password baru Anda pada textbox "Password", ketik ulang password baru Anda tersebut (konfirmasi). Lalu klik tombol "Confirm Password".

ORACLE®

Reset Password

* Indicates required field

Please enter your username and passwords below. The password you enter below will be used to replace your old password.

* User Name

* Password
(8 characters or more)

* Confirm Your Password

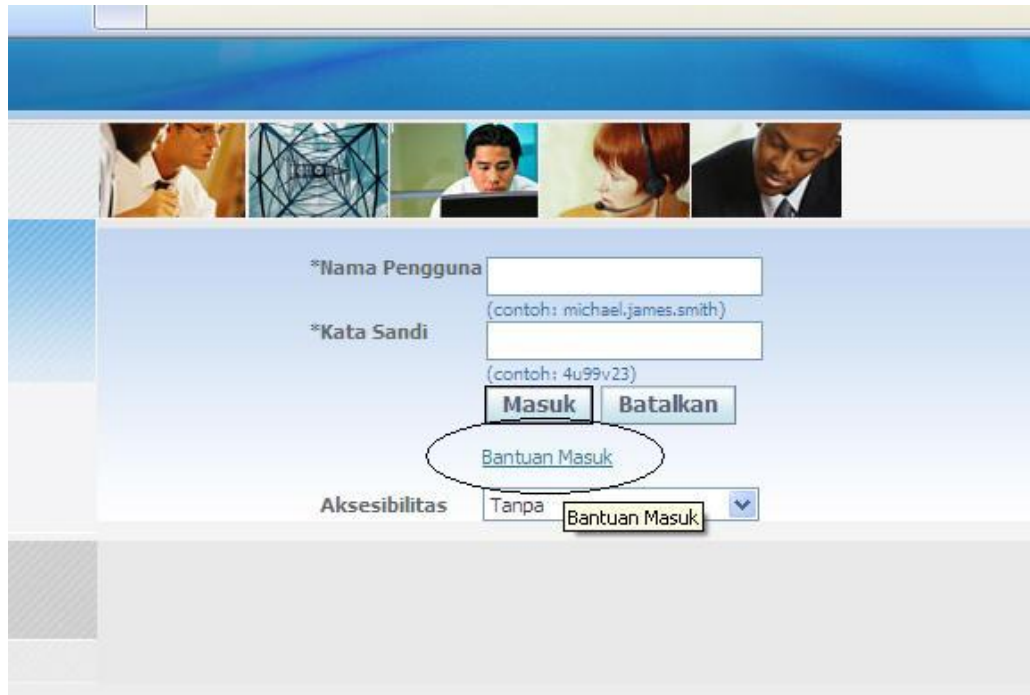
Privacy Statement Home Preferences Help

5. Selesai.

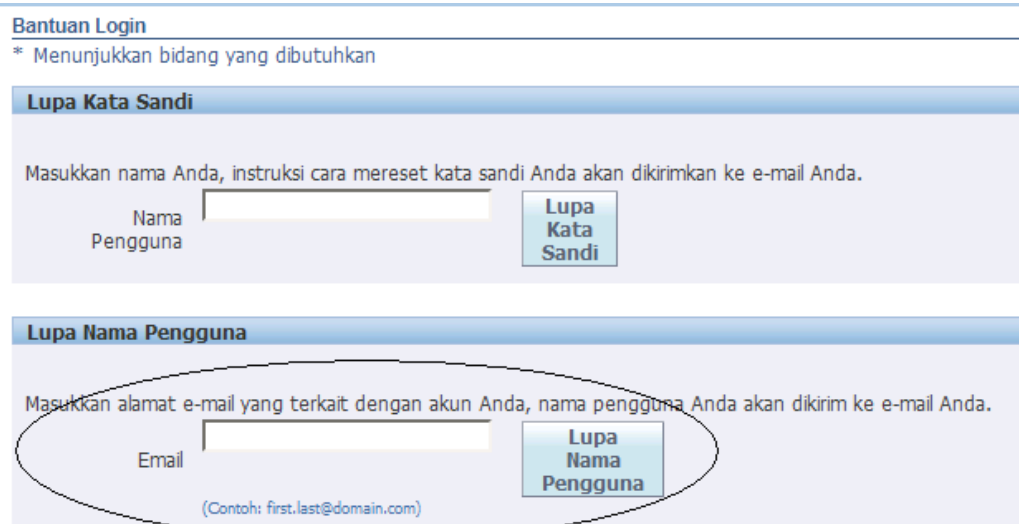
Username Pengguna SPAN

Jika anda tidak mengetahui username dari pengguna yang sudah di daftarkan SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



2. Isikan Email Kemenkeu Anda pada textbox EMail, lalu Klik "Lupa Nama Pengguna".



3. Cek EMail Kemenkeu Anda, anda akan menerima EMail yang berisi informasi username dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit.

User Name lookup



4. Selesai.

Mail Kemenkeu

Bila Anda mengalami kesulitan dalam mengakses Mail Kemenkeu, mohon menghubungi Service Desk di nomor telephone 021 344 9230, nomor telepon internal 4100, atau mengirimkan mail ke servicedesk@kemenkeu.go.id.