

## Fitur Bantuan Masuk

Agent 122 - 2017-08-15 - [User Management SPAN](#)

### Kata Sandi Pengguna SPAN

Jika anda tidak mengetahui kata sandi dari pengguna yang sudah didaftarkan di SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



2. Isikan Nama Pengguna Anda pada textbox Nama Pengguna, lalu Klik "Lupa Kata Sandi". Pada umumnya Nama Pengguna adalah NIP. Apabila Anda tidak mengetahui Nama Pengguna yang dimiliki, mohon mengikuti petunjuk di bagian "Username Pengguna SPAN".

## Bantuan Login

\* Menunjukkan bidang yang dibutuhkan

### Lupa Kata Sandi

Masukkan nama Anda, instruksi cara mereset kata sandi Anda akan dikirimkan ke e-mail Anda.

Nama Pengguna

Lupa Kata Sandi

### Lupa Nama Pengguna

Masukkan alamat e-mail yang terkait dengan akun Anda, nama pengguna Anda akan dikirim ke e-mail Anda.

Email

Lupa Nama Pengguna

(Contoh: first.last@domain.com)

3. Cek Email Kemenkeu Anda, anda akan menerima Email password reset dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit, buka Email tersebut, lalu klik link "Reset your password" dalam Email tersebut.

### FYI: Password Reset

◀ REPLY ▶ REPLY ALL → FORWARD ⋮



Workflow Mailer <workflow@span.depkeu.go.id>

Mark as unread

Wed 8/10/2016 12:21 PM

Deleted Items

To: Yusuf Alwi Bahri

To: Yusuf Alwi Bahri  
Sent: 10-AUG-2016 12:19:26  
ID: 31272512

[Reset your password](#) and follow the on-screen instructions. This email can be ignored in case you didn't request a password reset, the link is only available for a short time.

4. Link tersebut akan membawa Anda ke form untuk mengatur ulang password Anda, isikan Username pada textbox Nama Pengguna, dan password baru Anda pada textbox "Password", ketik ulang password baru Anda tersebut (konfirmasi). Lalu klik tombol "Confirm Password".

The form is titled "Reset Password" and includes a note: "\* Indicates required field". It asks the user to enter their username and a new password. The password field has a note "(8 characters or more)". The form includes a "Confirm Password" button at the bottom.

Reset Password

\* Indicates required field

Please enter your username and passwords below. The password you enter below will be used to replace your old password.

\* User Name

\* Password  (8 characters or more)

\* Confirm Your Password

Confirm Password

Home Preferences Help

Privacy Statement

5. Selesai.

## Username Pengguna SPAN

Jika anda tidak mengetahui username dari pengguna yang sudah di daftarkan SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



2. Isikan Email Kemenkeu Anda pada textbox EMail, lalu Klik "Lupa Nama Pengguna".

**Bantuan Login**  
\* Menunjukkan bidang yang dibutuhkan

**Lupa Kata Sandi**

Masukkan nama Anda, instruksi cara mereset kata sandi Anda akan dikirimkan ke e-mail Anda.

Nama Pengguna  Lupa Kata Sandi

**Lupa Nama Pengguna**

Masukkan alamat e-mail yang terkait dengan akun Anda, nama pengguna Anda akan dikirim ke e-mail Anda.

Email  Lupa Nama Pengguna  
(Contoh: first.last@domain.com)

3. Cek EMail Kemenkeu Anda, anda akan menerima EMail yang berisi informasi username dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit.

## User Name lookup

[REPLY](#) [REPLY ALL](#) [FORWARD](#) [...](#)



Workflow Mailer <workflow@span.depkeu.go.id>

Thu 8/4/2016 4:50 PM

[Mark as unread](#)

To: Yusuf Aladin Bakhtiar;

1 attachment



To: Yusuf Aladin Bakhtiar  
Sent: 27-JUL-16 22:02:41  
ID: 30805208

The following user account is associated with your email address. You can now [login](#) or [reset your password](#). This email can be ignored in case you didn't submit the user name lookup request; the reset password link is only active for a short time.

Username: 197910202001121001

4. Selesai.

### Mail Kemenkeu

Bila Anda mengalami kesulitan dalam mengakses Mail Kemenkeu, mohon menghubungi Service Desk di nomor telephone 021 344 9230, nomor telepon internal 4100, atau mengirimkan mail ke servicedesk@kemenkeu.go.id.