

## Pesan Error Portal SPAN

Agent 007 - 2016-09-08 - [SAKTI - Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi](#)

No	Pesan Error	Penyebab dan Solusi
1	Login portal salah	Salah memasukan password
2	Nama Depan Harus diisi	Nama depan belum diisi
3	Nama Belakang Harus diisi	Nama belakang belum diisi
4	NIP Harus Diisi	NIP belum diisi
5	Email Harus Diisi	Email belum diisi
6	Nomor HP harus diisi	Nomor HP belum diisi
7	Silahkan pilih satker	Satker belum dipilih
8	Tulisan pada gambar diperlukan	Kaptcha belum diisi
9	NIP sudah pernah terdaftar	NIP Pengguna yang didaftarkan sudah ada. NIP Pengguna tidak boleh duplikat.
10	No.HP harus angka	No.HP menggunakan angka semua
11	Silahkan masukkan Nama lengkap	Nama Lengkap belum diisi
12	Silahkan pilih kode pejabat	Kode pejabat belum diisi
13	Tipe Adk diperlukan	Tipe adk belum dipilih
14	Extensi file salah. Hanya file berekstensi adk yang diperbolehkan	Jenis file yang diupload salah
15	Hash/PIN tidak sesuai	PIN salah atau file adk pernah diedit
16	Alamat Email sudah pernah terdaftar	Email sudah pernah didaftarkan
17	panjang minimal NIP harus 3	Panjang NIP paling sedikit 3 digit Alpanumerik
18	panjang maksimal NIP adalah 18	Panjang NIP maksimal 18 digit Alpanumerik
19	panjang minimal No. HP harus 3	Panjang No. HP paling sedikit 3 digit angka
20	panjang maksimal No. HP adalah 15	Panjang No. HP maksimal 15 digit angka
21	Silahkan pilih kanwil	Kanwil belum dipilih
22	Silahkan pilih kppn	Kppn belum dipilih
23	Kode Jabatan tidak terdaftar	Tambahkan Kode Jabatan di Portal atau Gunakan Kode Jabatan yang terdaftar
24	Hanya Kode Jabatan PPSPM, PPK dan KPA yang diperbolehkan diupload	Gunakan Kode Jabatan PPSPM, PPK atau KPA
25	Kode Satker tidak terdaftar	Periksa Kode Satker. Tambahkan kode Satker di Portal jika perlu.

26	NIP, Satker dan KPPN ini sudah terdaftar	Periksa kembali NIP, Satker dan KPPN ini. NIP, Satker dan KPPN tidak boleh duplikat
27	No Telp, Satker dan KPPN ini sudah terdaftar	Periksa kembali No Telp, Satker dan KPPN ini. No Telp, Satker dan KPPN tidak boleh duplikat
28	Pejabat dengan No Telp, Satker dan KPPN ini belum terdaftar sebagai Pengguna SPAN SMS	Daftarkan No Telp Pejabat Satker tersebut di KPPN yang dimaksud.
29	Pejabat dengan Nip, Satker dan KPPN ini belum terdaftar sebagai Pengguna SPAN SMS	Daftarkan NIP Pejabat Satker tersebut di KPPN yang dimaksud.
30	Tipe ADK yang dipilih tidak sesuai dengan tipe ADK yang ada di file	Periksa kembali file ADK yang diupload atau Pilih Tipe ADK yang sesuai dengan ADK yang diupload.
31	Nomor File ADK tidak valid	Periksa kembali file ADK yang diupload
32	Satker Login Pengguna dan Satker ADK tidak sesuai	Periksa kembali file ADK yang diupload atau login pengguna dengan Satker yang sesuai
33	Tipe ADK belum di support	Pilih Tipe ADK yang sudah ditentukan yaitu Resume Tagihan, SPM, RFC, Supplier dan Rekon
34	PIN Pejabat tidak sesuai dengan PIN Pejabat yang terdaftar	PIN Pejabat salah.
35	Kode KPPN tidak ditemukan	Kode KPPN salah.
36	NIP Pejabat tidak terdaftar di Portal	Upload ADK Pejabat
37	Pin Pejabat sedang diblokir	Periksa PIN Pejabat.
38	Kode SATKER tidak ditemukan	Kode Satker salah.
39	File ADK ini sudah pernah diupload. File ADK tidak bisa diupload lebih dari satu kali	File ADK tidak bisa diupload lebih dari satu kali
40	Detil ADK ini sudah pernah diupload. Detil ADK tidak bisa diupload lebih dari satu kali.	Detil ADK tidak bisa diupload lebih dari satu kali
41	Public Key tidak cocok	Periksa Public Key
42	File ADK ini tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku	File ADK ini tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku
43	Mohon pilih Jenis Pertanyaan	Pilih Jenis Pertanyaan
44	Mohon isi pertanyaan panjang maksimal	Pertanyaan panjang maksimal Pertanyaan adalah 500 karakter
45	Pertanyaan adalah 500 karakter	Pertanyaan panjang maksimal Pertanyaan adalah 500 karakter
46	Mohon isi jawaban atau solusi	Jawaban atau solusi harus diisi

- 47 panjang maksimal Jawaban atau Solusi adalah 500 karakter
- 48 Mohon pilih Disposisi: Kppn atau Kanwil
- panjang maksimal Jawaban atau Solusi adalah 500 karakter
- Pilih Kppn atau Kanwil sebagai tujuan disposisi