



[Knowledgebase](#) > [Umum](#) > [Solusi terkait Error link aktivasi pada saat registrasi sebagai user HAI](#)

Solusi terkait Error link aktivasi pada saat registrasi sebagai user HAI

Agent 007 - 2017-02-20 - [Umum](#)

Saat ini terkait proses registrasi sebagai pengguna (user) HAI terdapat permasalahan dimana link aktivasi yang terkirim ke email yang dicantumkan pada saat registrasi tidak dapat dibuka (object not found / laman tidak teralihkan dengan benar), dengan ini disampaikan langkah-langkah penyelesaian:

1. Agar mengirimkan via email dengan menggunakan alamat email yang dipakai untuk melakukan pendaftaran dan ditujukan ke hai.djpbp@kemenkeu.go.id dan diberi judul "Permintaan reset password sebagai user HAI". Untuk isi email silakan dibuat sebagaimana mestinya.
2. Setelah itu, mohon tunggu balasan email yang dikirim oleh HAI dengan judul Reset Password dan silakan klik link yang ada di email tersebut. Email ini tidak otomatis karena reset password akan dilakukan secara manual oleh Agent HAI.
3. Langkah terakhir, silakan mengisi kolom reset password sesuai yang diinginkan pada laman web seperti dimaksud pada poin 2 diatas.

Demikian langkah ini disampaikan, semoga dapat membantu.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih telah menghubungi HAI-DJPBN.

Tim Pengembang DJPBN.