



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Gangguan Proses Penandatanganan Dokumen Pendukung SPM](#)

## **[INFO] Gangguan Proses Penandatanganan Dokumen Pendukung SPM**

2024-11-07 - Agent 1033 - [SAKTI](#)

Yth. Bapak/Ibu Pengguna SAKTI,

Sehubungan dengan adanya kendala teknis pada aplikasi SAKTI terkait proses penandatanganan dokumen pendukung yang membutuhkan lebih dari satu penandatanganan, dapat kami informasikan bahwa hingga hari Kamis, tanggal 07 November 2024, proses tersebut masih mengalami kendala.

Sebagai alternatif, Bapak/Ibu dapat melakukan penandatanganan dokumen di luar sistem SAKTI, menggunakan aplikasi penandatanganan elektronik lain yang telah tersertifikasi oleh BSSN, seperti aplikasi BeSign dari Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE). Setelah dokumen ditandatangani, silakan unggah dokumen tersebut ke aplikasi SAKTI.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Informasi lebih lanjut mengenai perbaikan kendala ini akan kami sampaikan pada kesempatan pertama.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.