



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Implementasi HAI CSO Pada MyIntress](#)

## [INFO] Implementasi HAI CSO Pada MyIntress

2025-10-01 - Agent 1033 - [General](#)

Yth.

Kepala Kanwil DJPb

Kepala KPPN

Para CSO

Para Operator satuan kerja

Sehubungan dengan implementasi aplikasi MyIntress yang mengintegrasikan aplikasi OM-SPAN dan MONSAKTI, maka terhitung sejak tanggal 1 Oktober 2025 layanan konsultasi HAI-CSO yang semula berada pada aplikasi MONSAKTI sudah berpindah ke aplikasi MyIntress yang dapat diakses pada laman <https://myintress.kemenkeu.go.id/>.

Saat ini akses tambah tiket pada aplikasi MONSAKTI telah kami nonaktifkan dan kami arahkan ke halaman login aplikasi MyIntress.

Kami mengharapkan KPPN dapat mendorong satuan kerja mitranya untuk segera mengajukan pendaftaran user aplikasi MyIntress ke KPPN mitra satuan kerja. Pendaftaran dimaksud dipastikan telah melampirkan Surat Keputusan (SK) Penunjukan sebagaimana sudah ditentukan melalui media penyampaian tercepat.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.