



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Kendala Verifikasi Dokumen Elektronik pada Aplikasi SAKTI](#)

[INFO] Kendala Verifikasi Dokumen Elektronik pada Aplikasi SAKTI

2025-02-28 - Agent 1033 - [SAKTI](#)

Yth. Pengguna SAKTI,

Kami informasikan bahwa pada hari Jumat tanggal 28 Februari 2025, sedang terjadi kendala pada mekanisme verifikasi tanda tangan elektronik, khususnya untuk proses verifikasi dokumen yang memiliki visualisasi tanda tangan lebih dari satu. Saat ini proses penyelesaian kendala sedang dilakukan oleh pihak-pihak terkait.

Untuk sementara waktu, sebagai alternatif verifikasi dokumen dapat dilakukan dengan mengacu pada petunjuk teknis yang disediakan oleh Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) melalui tautan berikut:

<https://bsre.bssn.go.id/doc/juknis/PETUNJUK-TEKNIS-VERIFIKASI-TANDA-TANGAN-DIGITAL-PADA-DOKUMEN-PDF.pdf>

Informasi lebih lanjut akan kami sampaikan pada kesempatan berikutnya.

Demikian disampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya.