



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Maintenance Sistem OTP SAKTI Menggunakan Mekanisme WhatsApp](#)

## **[INFO] Maintenance Sistem OTP SAKTI Menggunakan Mekanisme WhatsApp**

2026-04-06 - Agent 1209 - [SAKTI](#)

Yth. Pengguna Aplikasi SAKTI,

Sehubungan dengan adanya kegiatan pemeliharaan sistem dalam rangka peningkatan kualitas layanan, bersama ini kami informasikan bahwa fitur OTP (*One Time Password*) berbasis WhatsApp Message pada aplikasi SAKTI akan mengalami gangguan sementara.

Adapun detail pelaksanaan *maintenance* sebagai berikut:

Waktu: 4 April pukul 21:00 WIB - 5 April 2026 pukul 06:00 WIB

Selama periode tersebut, pengguna tidak dapat menggunakan fitur OTP berbasis WhatsApp, sehingga berpotensi menghambat transaksi yang memerlukan verifikasi OTP berbasis WhatsApp.

**Fitur OTP Berbasis SMS dan Email masih dapat digunakan sebagaimana mestinya.**

Kami menghimbau kepada seluruh pengguna untuk menyesuaikan aktivitasnya di luar waktu pemeliharaan tersebut.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Tim Pengelola Aplikasi SAKTI