



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Penurunan performa dan perlambatan akses SAKTI tanggal 04 Desember 2023](#)

## **[INFO] Penurunan performa dan perlambatan akses SAKTI tanggal 04 Desember 2023**

2023-12-04 - Agent 174 - [SAKTI](#)

Yth. Pengguna SAKTI,

Terkait dengan tingginya antrian transaksi SPP/SPM pada aplikasi SAKTI pada tanggal 04 Desember 2023, terjadi penurunan performa dan perlambatan akses SAKTI. KPPN dapat memberikan perpanjangan jam layanan apabila terdapat tagihan yang urgent untuk segera diselesaikan. Saat ini permasalahan masih ditangani oleh tim teknis. Kami sedang berupaya secepat mungkin untuk kembali meningkatkan performa sistem SAKTI, mohon maaf atas ketidaknyamanannya

Setelah selesai penanganan masalah ini akan kami informasikan pada kesempatan pertama.