



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Update Fitur Aplikasi HAI-CSO MONSAKTI](#)

## **[INFO] Update Fitur Aplikasi HAI-CSO MONSAKTI**

2024-04-02 - Agent 1033 - [General](#)

Yth. Para Pengguna Layanan HAI CSO MON SAKTI

Mengacu pada Nota Dinas Direktur SITP nomor ND-404/PB.8/2024 tanggal 27 Maret 2024 hal Penyampaian Ketentuan dan Petunjuk Teknis *Roll Out* Implementasi Layanan HAI-CSO pada Aplikasi MON SAKTI, dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Layanan HAI-CSO pada Aplikasi MonSAKTI telah efektif sejak Jumat, 29 Maret 2024 pukul 16.01 WIB.
2. Telah dilakukan update Aplikasi MonSAKTI yang digunakan oleh CSO sebagai berikut :
  - o Penambahan Menu Tiket HAI-CSO yang berisi filter tiket per jenis status tiket yaitu Belum Dijawab, Dalam Proses, Selesai, dan Semua
  - o Penambahan Label Tiket HAI-CSO

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.