



BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA

Jalan Harsono R.M. Nomor 70, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550

Telepon (021) 7805814, Faksimile (021) 78844104

Website : <https://bssn.go.id>, E-mail : humas@bssn.go.id

PENGUMUMAN

NOMOR : PENG.41/BSSN/BS/SE.02.02/09/2023

TENTANG

GANGGUAN LAYANAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

Disampaikan kepada seluruh Stakeholder Layanan Sertifikat Elektronik Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) bahwa sehubungan dengan adanya kendala dalam penggunaan Tanda Tangan Elektronik, bersama ini kami informasikan bahwa penyebab atas terjadinya kendala tersebut saat ini sedang ditindaklanjuti oleh Tim Teknis BSrE. Kami akan mengupayakan proses tindak lanjut dan perbaikan dapat diselesaikan dalam waktu singkat.

Infomasi lebih lanjut mengenai proses maintenance yang sedang berjalan, silakan dapat menghubungi Contact Center BSrE melalui *channel* telegram t.me/infobsre atau melalui email info.bsre@bssn.go.id.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di Jakarta

Pada tanggal 07 September 2023

