



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN**

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO III LANTAI 3, JALAN Dr. WAHIDIN II NOMOR 3, JAKARTA 10710  
TELEPON (021) 34834813, 3449230 Ext. 5659; FAKSIMILE (021) 3864784; SITUS [www.perbendaharaan.go.id](http://www.perbendaharaan.go.id)

Nomor : S-3198 /PB.8/2018 6 April 2018  
Sifat : Sangat Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Capaian IKU HAI CSO KPPN Untuk Triwulan I Tahun 2018

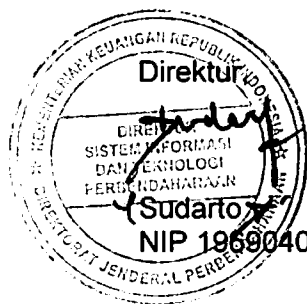
Yth. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara;  
di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan Memorandum Direktur Jenderal Perbendaharaan nomor MO-2592/PB/2018 tanggal 3 April 2018 tentang Pengelolaan Kinerja Ditjen Perbendaharaan Triwulan I Tahun 2018, dengan ini disampaikan beberapa hal terkait capaian IKU HAI CSO KPPN sebagai berikut:

1. Direktur Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan (SITP) melalui surat nomor S-1691/PB.8/2018 tanggal 14 Februari 2018 telah menyampaikan penjelasan atas manual IKU CSO KPPN terkait Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI CSO Secara Tepat Waktu.
2. Atas surat S-1691/PB.8/2018 tersebut, perlu kiranya dijelaskan beberapa hal sebagai berikut:
  - a. Bahwa IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan I Tahun 2018 dihitung mulai dari 2 Januari 2018 pukul 08.00 WIB s.d. 29 Maret 2018 pkl. 16.00 WIB.
  - b. Mengenai petunjuk teknis atas manual IKU HAI CSO KPPN yang baru disampaikan pada tanggal 14 Februari 2018 melalui S-1691/PB.8/2018, hal ini karena menunggu penyampaian *template* Manual IKU Kemenkeu-Five KPPN Tahun 2018 yang diterbitkan oleh Sekretariat Ditjen Perbendaharaan melalui S-1614/PB.1/2018 pada tanggal 12 Februari 2018.
  - c. Selanjutnya menunjuk S-1691/PB.8/2018, KPPN seyogianya menyampaikan data CSO di KPPN masing-masing agar dapat dilakukan penyesuaian terhadap menu HAI CSO sehingga Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN dapat menampilkan angka capaian IKU yang tepat. Hal ini dikarenakan *setup default* Petugas CSO per KPPN adalah 1 (satu) orang CSO sehingga apabila KPPN tidak mengirimkan data CSO maka akan berpengaruh pada perhitungan IKU HAI CSO KPPN dimana untuk KPPN Tipe A1 akan dihitung kuantitas tiket sebanyak 300 tiket sedangkan KPPN Tipe A2 sebanyak 200 tiket per petugas CSO.
  - d. Untuk itu pada lampiran 1 surat ini disampaikan daftar KPPN yang belum menyampaikan data Petugas CSO yang selanjutnya kepada KPPN tersebut agar segera menyampaikan data Petugas CSO ke Direktorat SITP melalui HAI-DJPb pada kesempatan pertama.
3. Dengan telah berakhirnya Triwulan I Tahun 2018, dengan ini disampaikan hal-hal terkait capaian IKU *Mandatory* atas Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI CSO Secara Tepat Waktu sebagai berikut :
  - a. Target IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan I 2018 adalah sebesar indeks 3 dari 4.
  - b. Berdasarkan *dashboard* Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN pertanggal 6 April 2018 diperoleh data terkait indeks capaian IKU HAI CSO KPPN sebagaimana terlampir (Lampiran II).
  - c. Bagi Petugas Layanan CSO yang masih belum mencapai target pada Triwulan I ini (memiliki indeks kurang dari 3), maka diharapkan agar dapat mencapainya di tiga Triwulan berikutnya mengingat IKU ini bersifat *average* yaitu pada akhir tahun 2018 akan dilakukan perhitungan rata-rata selama satu tahun dan realisasi capaian IKU harus mencapai indeks minimal 3 dari 4.
4. Selanjutnya dapat disampaikan bahwa dengan adanya input tiket di HAI CSO bukan berarti Satuan Kerja (Satker) kurang mendapatkan pengetahuan yang memadai ataupun menandakan banyaknya permasalahan yang terjadi di KPPN tersebut. Beberapa hal terkait maksud dan tujuan penerapan IKU HAI CSO KPPN ini diantaranya adalah:

- a. Penerapan IKU HAI CSO ini merupakan bagian dari edukasi ke Satker terkait saluran resmi layanan KPPN mitra kerjanya yang pada akhirnya dapat mempermudah Satker jika nanti mengalami masalah tidak harus datang ke KPPN. Dengan demikian diharapkan bahwa tiket yang diinput pada HAI CSO adalah input yang dilakukan oleh Satker (lampiran III).
  - b. Disamping itu data historis tiket akan menjadi bahan pembelajaran (*knowledge base*) Satker itu sendiri walau nanti petugas pengelola perbendaharaan di Satker tersebut mengalami pergantian.
  - c. Selain itu HAI CSO ini dapat menjadi bahan analisis atas permasalahan yang terjadi di tiap Satker.
  - d. Sebagai tambahan informasi bahwa IKU HAI CSO ini merupakan IKU *Non Cascading* sehingga IKU ini adalah tanggung jawab individu masing-masing Petugas CSO dan tidak bersifat tanggung renteng. Hal ini sesuai dengan peta strategis Ditjen Perbendaharaan dalam hal *Customer Perspective* dimana Ditjen Perbendaharaan mengutamakan tingkat kepuasan pengguna layanan yang tinggi sehingga diharapkan penerapan IKU ini dapat memacu kinerja Petugas CSO agar menjadi lebih optimal untuk kepuasan Satker.
5. Untuk itu, sebagai bagian dari sosialisasi implementasi IKU HAI CSO KPPN Tahun 2018, Direktorat SITP akan melakukan *video conference* menggunakan aplikasi zoom (*meeting id: 976 411 4411*) yang dapat diikuti seluruh KPPN pada hari selasa, tanggal 10 April 2018 dimulai pukul 09.00 WIB s.d. selesai.

Demikian disampaikan agar dapat dipedomani.



Tembusan:

1. Direktur Jenderal Perbendaharaan;
2. Sekretaris Ditjen Perbendaharaan up. Bagian OTL;
3. Kepala Kantor Wilayah DJPb di seluruh Indonesia.

## KPPN Yang Belum Menyampaikan Data CSO 2018

KODE KPPN	NAMA KPPN	PENGIRIMAN DATA CSO
002	KPPN LANGSA	Belum
003	KPPN MEULABOH	Belum
005	KPPN PEMATANG SIANTAR	Belum
011	KPPN BUKITTINGGI	Belum
015	KPPN PANGKAL PINANG	Belum
022	KPPN BANDUNG I	Belum
036	KPPN PAMEKASAN	Belum
038	KPPN MATARAM	Belum
041	KPPN WAINGAPU	Belum
043	KPPN PALANGKARAYA	Belum
044	KPPN SAMPIT	Belum
048	KPPN TARAKAN	Belum
050	KPPN GORONTALO	Belum
055	KPPN WATAMPONE	Belum
057	KPPN PARE - PARE	Belum
058	KPPN PALOPO	Belum
059	KPPN MAJENE	Belum
060	KPPN KENDARI	Belum
061	KPPN AMBON	Belum
062	KPPN TERNATE	Belum
067	KPPN FAK - FAK	Belum
068	KPPN MERAUKE	Belum
070	KPPN LUBUK LINGGAU	Belum
071	KPPN BIMA	Belum
074	KPPN TAPAKTUAN	Belum
077	KPPN SIJUNJUNG	Belum
079	KPPN SINTANG	Belum
081	KPPN KOTABARU	Belum
082	KPPN TOLI - TOLI	Belum
083	KPPN TAHUNA	Belum
085	KPPN NABIRE	Belum
088	KPPN JAKARTA III	Belum
089	KPPN LHOKSEUMAWE	Belum
091	KPPN LUBUK SIKAPING	Belum
092	KPPN RENGAT	Belum
093	KPPN SINGKAWANG	Belum
094	KPPN KETAPANG	Belum
096	KPPN GARUT	Belum
101	KPPN SUMBAWA BESAR	Belum
102	KPPN PANGKALAN BUN	Belum
104	KPPN SAUMLAKI	Belum
105	KPPN KUTACANE	Belum
109	KPPN BATURAJA	Belum
110	KPPN BARABAI	Belum
119	KPPN SIDIKALANG	Belum
120	KPPN DUMAI	Belum
121	KPPN MANNA	Belum

127	KPPN TANGERANG	Belum
131	KPPN J E M B E R	Belum
132	KPPN SINGARAJA	Belum
133	KPPN JAKARTA IV	Belum
137	KPPN B A T A M	Belum
138	KPPN S E R U I	Belum
140	KPPN KHUSUS PINJAMAN DAN HIBAH	Belum
141	KPPN T I M I K A	Belum
143	KPPN KUALA TUNGKAL	Belum
147	KPPN KUNINGAN	Belum
148	KPPN K L A T E N	Belum
151	KPPN T A N J U N G	Belum
153	KPPN TANJUNG REDEP	Belum
154	KPPN AMLAPURA	Belum
158	KPPN KOTAMOBAGU	Belum
159	KPPN B A N G K O	Belum
161	KPPN RANGKASBITUNG	Belum
162	KPPN S R A G E N	Belum
164	KPPN BANJARNEGARA	Belum
167	KPPN SANGGAU	Belum
171	KPPN B E K A S I	Belum
175	KPPN JAKARTA VI	Belum
179	KPPN BITUNG	Belum
181	KPPN MUKOMUKO	Belum
185	KPPN TANJUNG SELOR	Belum

CAPAIAN IKU MAI CSO KPPN TRIMULAN I TAHUN 2018  
STATUS CAPAIAN : OK

Lampiran II 5-3159/PB.8/2018 tanggal 6 April 2018

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU	No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1					106		176 W A T E S	Tri Paryanto	3.2
2		'001 BANDA ACEH	Fachrados Basyar	4	107			Rima Afintania Kusuma Dewi	4
3		'002 L A N G S A	CSO 1 Langsa	3.2	108			Fitriana Nugraeni	4
4	01 PROVINSI NAD	'039 LHKSEUMAWÉ	CSO 1 Lhokseumawo	3.2	109	14 PROVINSI DI YOGYAKARTA	'030 YOGYAKARTA	Murtaslyah	4
5		'005 KUTACANE	CSO 1 Kutacane	3.6	110			M. Wahid Hasyim	4
6		'074 TAPAKTUAN	CSO 1 Tapaktuan	4	111			Kurniawan Andri Wibowo	4
7		'122 TAKENGGON	Indra Permama Banjarnahor	4	112			Sri Haryati	4
8		'005 PEMATANG SIANTAR	CSO 1 Pematang Siantar	3.2	113		149 WONOSARI	Wahyu Purnomo	4
9		'006 PADANG SIDEMPUAN	Ismaini Fitri	3.2	114			Chuzimatul Faridah	3.2
10		'007 GUNUNG SITOLI	Raisa Rumharbo	3.2	115		'031 SURABAYA I	Dedy Murdhyanto	3.2
11		'075 RANTAU PRAPAT	Raffles Ricadson Purba	3.2	116			Raden Prabowo Hadi Prijastio	3.2
12		'119 SIDIKALANG	CSO 1 Sidikalang	3.2	117		'033 M A D I U N	Suharyono	4
13	02 PROVINSI SUMATERA UTARA	'123 M E D A N II	Armi Satya Putra	3.2	118		'099 PACITAN	Agus Setiawan	3.2
14			Juanri Lepinde Batubara	3.2	119		150 B L I T A R	Irawan Lutfi Ali	3.2
15		'124 TEBING TINGGI	Ashari Nur	3.2	120			Yuni Yurnaris Sibni	4
16		'125 BALIGE	Rasmi Sinaga	3.2	121		166 T U B A N	Wahyu Priya Setyawan	3.2
17		'004 M E D A N I	Farida Ariyani	3.6	122		'032 M A L A N G	Mansyur Arifin	4
18			Ashari	3.6	123			Sri Widayati	4
19		'076 TANJUNG BALAI ASAHAN	Jaya Putra Abdurrahman Nasution	4	124	15 PROVINSI JAWA TIMUR	'034 K E D I R I	Amilia Zakkiyah	4
20		'106 SIBOLGA	Donny Satriyawan	4	125			Atik Rahmawati Puspendari	4
21			Andhi Sanjaya	3.2	126		'036 PAMEKASAN	CSO 1 Pamekasan	4
22	03 PROVINSI SUMATERA BARAT	'010 P A D A N G	Marzuki	3.2	127		'073 BOJONEGORO	Sri Murti	4
23			Sotyoko Andra Veda	3.2	128		'098 MOJOKERTO	Abdul Majid	4
24		'090 S O L O K	Bayu Hendro Asmoro	3.2	129		100 BANYUWANGI	Wakhidah Zuhriyah	4
25		'091 LUBUK SIKAPING	CSO 1 Lubuk Sikaping	3.2	130			Sri Sarbini	4
26		'142 P A I N A N	Deflan Panji Ponco Kusumo	3.6	131		135 SURABAYA II	Dyah Noorhayati	4
27		'092 R E N G A T	CSO 1 Rengat	3.2	132			Mochamad Wahyudi	4
28	04 PROVINSI RIAU	'120 D U M A I	CSO 1 Dumai	3.6	133		165 SIDOARJO	Tusnia Widaningsih	4
29			Agus Hari Wibowo	4	134			Anggara Gany Putra	4
30		'008 PEKANBARU	Sapri Nugraha	4	135		'079 S I N T A N G	CSO 1 Sintang	3.2
31			Marisa Agustina	4	136		'094 KETAPANG	CSO 1 Kotapang	3.2
32	05 PROVINSI JAMBI	'143 KUALA TUNGKAL	CSO 1 Kuala Tungkal	3.2	137	16 PROVINSI KALIMANTAN BARAT	117 PUTUSSIBAU	Doni Pradana Ferari	3.2
33		'012 J A M B I	Faizal Rahman	3.6	138		'042 PONTIANAK	Hafsheni Faaliqu Isbaah Hadli	4
34			Refik Riyanto	4	139		167 SANGGAU	CSO 1 Sanggau	4
35		'013 SUNGAI PENUH	Safira Putri Anugrah	4	140		'044 S A M P I T	CSO 1 Sampit	3.2
36		'078 MUARA BUNGO	Elfirman Yusuf Sebayang	4	141	17 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH	102 PANGKALAN BUN	CSO 1 Pangkalan Bun	3.2
37		'159 B A N G K O	CSO 1 Bangko	4	142		'043 PALANGKARAYA	CSO 1 Palangkaraya	4
38	06 PROVINSI SUMATERA SELATAN	'070 LUBUK LINGGAU	CSO 1 Lubuk Linggau	3.2	143		'081 KOTABARU	CSO 1 Kotabaru	3.2
39		'160 S E K A Y U	Ardy Satria	3.2	144		110 BARABAI	CSO 1 Barabai	3.2
40		'009 BATURAJA	CSO 1 Baturaja	3.6	145		'151 T A N J U N G	CSO 1 Tanjung	3.2
41		'144 L A H A T	Adi Wibowo Ari Santoso	3.6	146	18 PROVINSI KALIMANTAN SELATAN	168 PELAIHARI	Ahmad Hafni	3.2
42		'014 PALEMBANG	Arlin Indarto	4	147		'045 BANJARMASIN	Suripto Ardian Prayogi	4
43			Faizal El Rahman	3.2	148			Supriyanto	4
44	07 PROVINSI LAMPUNG	'017 BANDAR LAMPUNG	M. Iqbal Maulana	4	149		'047 BALIKPAPAN	Kundayati	3.2
45			Muhammad Eri	3.2	150			Aryanto Raharjo	3.2
46		'145 L I W A	Aryo Wicaksono	4	151	19 PROVINSI KALIMANTAN TIMUR	'046 SAMARINDA	Nurul Laili	3.6
47		'116 KOTABUMI	Nurman Hasim	3.6	152			Vendy Dwi Andrianto	4
48		'126 METRO LAMPUNG	Dary Sukma Wahyu Prabowo	4	153		154 AMLAPURA	CSO 1 Amlapura	3.2
49	08 PROVINSI BENGKULU	'016 B E N G K U L U	Sutrisno	4	154		132 SINGARAJA	CSO 1 Singaraja	3.6
50		'181 MUKOMUKO	CSO 1 Mukomuko	4	155	20 PROVINSI BALI	'037 D E N P A S A R	Dedy Baleanus Kadja	4
51	09 PROVINSI BANGKA	'107 TANJUNG PANDAN	Dewi Ari Febriyani	3.6	156			David Andriyan Syafianto	4
52		'015 PANGKAL PINANG	CSO 1 Pangkal Pinang	4	157		'169 S E L O N G	Lidya Sholikhah Dewi	3.2
53	10 PROVINSI BANTEN	'161 RANGKASBITUNG	CSO 1 Rangkas Bitung	3.2	158	21 PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT	'071 B I M A	CSO 1 Bima	3.6
54		'020 S E R A N G	Wariyanti	4	159		101 SUMBAWA BESAR	CSO 1 Sumbawa Besar	3.6
55			Chatharina Mikauli Boru Silalahi	3.6	160		'038 M A T A R A M	CSO 1 Mataram	4
56		'019 JAKARTA II	Benny Eko Supriyanto	4	161		'040 E N D E	Try Ainun Rafik	3.2
57			Gijih Nanang Kurniawan	3.6	162	22 PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR	'111 R U T E N G	Mlxson Melkisodek Massu	3.2
58			Nurhidayati	4	163		'172 ATAMBUA	Ahmad Ahwi Magroby	3.2
59		'018 JAKARTA I	Tyo Widayanto	4	164		'039 K U P A N G	Ryeko Charles Platkol	3.6
60	11 PROVINSI DKI JAKARTA	'088 JAKARTA III	CSO 1 Jakarta 3	4	165		'041 WAINGAPU	CSO 1 Waingapu	4
61		'133 JAKARTA IV	CSO 1 Jakarta 4	4	166		'055 WATAMPONE	CSO 1 Watampone	3.2
62			Fernando Oktario Situmorang	4	167		'056 BANTAENG	Mukhlis	3.2
63			Karellina Lubis	4	168		'136 MAKASSAR II	Wahyu Dwi Aryadi	3.2
64		139 JAKARTA V	Romi Averoes	4	169		155 BENTENG	Muhamad Andri Aulla Rizki	3.2
65			Firman Adi Prabowo	4	170	23 PROVINSI SULAWESI SELATAN	170 M A K A L E	Malchal Silas Salipadang	3.2
66		'182 JAKARTA VII	Sumlini	4	171		'177 SINJAI	Tomli Hartanto	3.2
67			Novriani	3.2	172		'057 PARE - PARE	CSO 1 Parepare	3.6
68		'023 B O G O R	Una Herlina	3.2	173		'058 P A L O P O	CSO 1 Palopo	4
69			Nur Chells Stadi	3.2	174			Bonnet Denny Vidita	3.2
70		'147 KUNINGAN	CSO 1 Kuningan	3.2	175		'051 P A L U	Imam Wahyudi	4
71		'086 KARAWANG	Madhona Akbar	3.6	176	24 PROVINSI SULAWESI TENGAH	'052 P O S O	Hamdan Adhymaz Pratama	4
72		'087 SUMEDANG	Cucu Meemunah	3.6	177		'053 L U W U K	Yulianus Patulak	4
73		'022 BANDUNG I	CSO 1 Bandung 1	4	178		'082 T O L I - T O L I	CSO 1 Toilitoli	4
74	12 PROVINSI JAWA BARAT		Lasmil Arlyanti	4	179		157 R A H A	Ganang Dharu Ardhanata	3.2
75		'024 C I R E B O N	Yuni Indah Sotiyowati	4	180	25 PROVINSI SULAWESI TENGGARA	'060 K E N D A R I	CSO 1 Kendari	3.6
76			Husodo	4	181		'180 MARISA	Martinus Dini Pradiya	3.2
77		'025 TASKMALAYA	Cucu Sumarti	4	182		'050 GORONTALO	CSO 1 Gorontalo	3.6
78			Herbert Irfan Simanjuntak	4	183			CSO 1 Bitung	3.2
79		'095 BANDUNG II	Widodo Mardiyanti	4	184		'049 M A N A D O	Fatayat Ul Azmi Budi	3.6
80		'096 G A R U T	CSO 1 Garut	4	185	27 PROVINSI SULAWESI UTARA		Hanny Christovol Polla	4
81		'128 SUKABUMI	Heriyanto	4	186		158 KOTAMOBAGU	CSO 1 Kotamobagu	4
82		'171 B E K A S I	CSO 1 Bekasi	4	187		'062 T E R N A T E	CSO 1 Ternate	4
83		'027 PURWOREJO	Fitriyani	3.2	188	28 PROVINSI MALUKU UTARA		Rahlan Muhammad	4
84			Ning Wiharsi	3.2	189		'112 T O B E L O		4
85		'028 SURAKARTA	Slamet	3.2	190		'084 T U A L	Tino Karno	3.2

86		Junet Sanyata	3,2	191	29 PROVINSI MALUKU	173 M A S O H I	Achmad Syaroni Firmandani	3,2
87		Rasmadi	3,2	192		104 SAUMLAKI	CSO 1 Saumlaki	3,6
88	'097 P A T I	Sufaati	3,2	193		'063 JAYAPURA	Ferdertikus Pobrianus Sianipar	3,2
89	130 CILACAP	Fransiscus Xaverius Suharyono	3,2	194			Muhammad Rizal Lusani	3,2
90	148 K L A T E N	CSO 1 Klaten	3,2	195	30 PROVINSI PAPUA	'064 B I A K	Kholid Mawardi	3,2
91	164 BANJARNEGARA	CSO 1 Banjarnegara	3,2	196		141 T I M I K A	CSO 1 Timika	3,2
92		Didi Afandi	3,6	197		113 W A M E N A	Daniel Ramos	3,6
93	'026 SEMARANG I	Krisdian Idam Pamungkas	3,6	198	31 PROVINSI	137 B A T A M	CSO 1 Batam	3,2
94		Hang Dian Puspo Wardhani	3,6	199	KEPULAUAN RIAU	'009 TANJUNG PINANG	Diqra Satyalistwa	4
95	134 SEMARANG II	Sukron Saddat	3,6	200	32 PROVINSI SULAWESI	178 MAMUJU	Trigatha Samuel Tua Lumban Tobing	4
96		Sri Harini Handayani	3,6	201	BARAT		Andi Yushari	4
97	'029 PURWOKERTO	Soca	4	202	33 PROVINSI PAPUA	'066 S O R O N G	Amin Asadi	3,2
98		Ruslan	4	203	BARAT	'067 FAK - FAK	CSO 1 Fakfak	3,2
99		Zamrudin	4	204	34 PROVINSI	152 NUNUKAN	Muhamad Virfy Istiqho Akbar	3,2
100	'072 PEKALONGAN	Tuti Iriani	4	205	KALIMANTAN UTARA	'048 T A R A K A N	CSO 1 Tarakan	4
101		Muhammad Effendi	4					
102	115 MAGELANG	Sulastri	4					
103		Eliya Roza	4					
104	129 K U D U S	Ginanjar Rah Widodo	4					
105	163 PURWODADI	Ervinaningrum Sholichah	4					

## CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN I TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : FAILED

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	16 PROVINSI KALIMANTAN BARAT	'093 SINGKAWANG	CSO 1 Singkawang	1
2	32 PROVINSI SULAWESI BARAT	'059 M A J E N E	CSO 1 Majene	1
3	11 PROVINSI DKI JAKARTA	175 JAKARTA VI	CSO 1 Jakarta 6	2.2
4	23 PROVINSI SULAWESI SELATAN	'054 MAKASSAR I	Arief Noer D.M.	2.2
5		'054 MAKASSAR I	Asviah	2.8
6		'054 MAKASSAR I	Muhammad Fajri Natsir	2.8
7	25 PROVINSI SULAWESI TENGGARA	103 B A U - B A U	Laode Atthar Alfikry	2.2
8		156 K O L A K A	Alwie Ferdiannur Saputra	2.8
9		103 B A U - B A U	Masita	2.2
10	'01 PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM	'003 MEULABOH	CSO 1 Meulaboh	2.8
11	'03 PROVINSI SUMATERA BARAT	'011 BUKITTINGGI	CSO 1 Bukit Tinggi	2.8
12		'077 SIJUNJUNG	CSO 1 Sijunjung	2.8
13	'06 PROVINSI SUMATERA SELATAN	144 L A H A T	Radityo Agung Raharjanto	2.8
14	'08 PROVINSI BENGKULU	121 M A N N A	CSO 1 Manna	2.8
15		146 C U R U P	Rusdan Safrianto	2.8
16	10 PROVINSI BANTEN	127 TANGERANG	CSO 1 Tangerang	2.8
17	12 PROVINSI JAWA BARAT	'021 PURWAKARTA	Imam Garaudy	2.8
18	13 PROVINSI JAWA TENGAH	'097 P A T I	Heri Budi Purwanto	2.8
19		118 T E G A L	Edi Suwito	2.8
20		162 S R A G E N	CSO 1 Sragen	2.8
21	15 PROVINSI JAWA TIMUR	'035 BONDOWOSO	Sudarmo	2.8
22	17 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH	'080 B U N T O K	Aditya Pambudi Putranto	2.8
23	19 PROVINSI KALIMANTAN TIMUR	153 TANJUNG REDEP	CSO 1 Tanjung Redep	2.8
24	20 PROVINSI BALI	'037 D E N P A S A R	Bless Paultje Tangkere	2.8
25	30 PROVINSI PAPUA	'068 MERAUKE	CSO 1 Merauke	2.8
26		'085 N A B I R E	CSO 1 Nabire	2.8
27	33 PROVINSI PAPUA BARAT	'065 MANOKWARI	Sam Wahyudi Junaib	2.8

**CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN I TAHUN 2018****STATUS CAPAIAN : N/A**

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	11 PROVINSI DKI JAKARTA	182 KPPN JAKARTA VII	Pito Secha Maulia	N/A
2	12 PROVINSI JAWA BARAT	086 KPPN KARAWANG	Diyah Sri Astuti	N/A
3	13 PROVINSI JAWA TENGAH	163 KPPN PURWODADI	Rahayu Utamiati	N/A
4		163 KPPN PURWODADI	Dhani Agus Catariawan	N/A
5	15 PROVINSI JAWA TIMUR	131 KPPN J E M B E R	CSO 1 Jember	N/A
6	22 PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR	174 KPPN LARANTUKA	Adrianus Samuel Peni	N/A
7	27 PROVINSI SULAWESI UTARA	083 KPPN T A H U N A	CSO 1 Tahuna	N/A
8	29 PROVINSI MALUKU	061 KPPN A M B O N	CSO 1 Ambon	N/A
9	30 PROVINSI PAPUA	138 KPPN S E R U I	CSO 1 Serui	N/A
10	34 PROVINSI KALIMANTAN UTARA	185 KPPN TANJUNG SELOR	-	N/A



## STATISTIK TIKET HAI CSO KPPN

\* per 29 Maret 2018

NAMA_KANTOR	JML TIKET	STATUS TIKET		PENANGANAN TIKET		PEREKAMAN TIKET	
		TIKET SELESAI	TIKET OPEN	DITANGANI CSO	KIRIM HAI	DIREKAM SATKER	DIREKAM KPPN
KPPN BANDA ACEH	229	227	2	221	8	7	222
KPPN TAKENGON	201	199	2	200	1	3	198
KPPN M E D A N I	227	227	0	223	4	0	227
KPPN PADANG SIDEMPUAN	151	151	0	151	0	6	145
KPPN GUNUNG SITOLI	149	136	13	136	13	1	148
KPPN RANTAU PRAPAT	109	108	1	102	7	25	84
KPPN TANJUNG BALAI ASAHAN	308	308	0	299	9	124	184
KPPN SIBOLGA	182	181	1	181	1	21	161
KPPN M E D A N II	183	183	0	183	0	12	171
KPPN TEBING TINGGI	209	208	1	209	0	1	208
KPPN BALIGE	114	110	4	105	9	0	114
KPPN P A D A N G	153	153	0	153	0	5	148
KPPN S O L O K	196	162	34	159	37	26	170
KPPN P A I N A N	145	145	0	145	0	0	145
KPPN PEKANBARU	301	301	0	301	0	0	301
KPPN J A M B I	267	264	3	257	10	0	267
KPPN SUNGAI PENUH	211	211	0	210	1	0	211
KPPN MUARA BUNGO	236	214	22	211	25	139	97
KPPN PALEMBANG	294	293	1	291	3	3	291
KPPN L A H A T	167	167	0	167	0	0	167
KPPN S E K A Y U	141	141	0	140	1	8	133
KPPN BANDAR LAMPUNG	231	226	5	223	8	6	225
KPPN KOTABUMI	223	223	0	220	3	0	223
KPPN METRO LAMPUNG	273	273	0	273	0	1	272
KPPN L I W A	149	149	0	149	0	0	149
KPPN B E N G K U L U	322	322	0	316	6	24	298
KPPN C U R U P	11	11	0	11	0	1	10
KPPN TANJUNG PANDAN	148	147	1	145	3	1	147
KPPN S E R A N G	319	319	0	319	0	1	318
KPPN JAKARTA I	468	468	0	468	0	3	465
KPPN JAKARTA II	303	286	17	271	32	298	5
KPPN JAKARTA V	358	358	0	357	1	40	318
KPPN PURWAKARTA	37	37	0	37	0	0	37
KPPN B O G O R	157	157	0	157	0	0	157
KPPN C I R E B O N	290	290	0	288	2	6	284
KPPN TASIKMALAYA	351	348	3	347	4	1	350
KPPN KARAWANG	90	77	13	74	16	0	90
KPPN SUMEDANG	178	173	5	167	11	3	175
KPPN BANDUNG II	300	300	0	300	0	0	300
KPPN SUKABUMI	304	304	0	304	0	0	304
KPPN SEMARANG I	217	217	0	217	0	0	217
KPPN PURWOREJO	102	102	0	101	1	4	98
KPPN SURAKARTA	179	172	7	169	10	5	174
KPPN PURWOKERTO	308	307	1	306	2	0	308
KPPN PEKALONGAN	307	306	1	304	3	5	302
KPPN P A T I	139	137	2	132	7	1	138
KPPN MAGELANG	307	306	1	303	4	0	307
KPPN T E G A L	107	107	0	106	1	0	107
KPPN K U D U S	285	283	2	282	3	1	284
KPPN CILACAP	129	127	2	127	2	0	129
KPPN SEMARANG II	269	269	0	267	2	5	264
KPPN PURWODADI	200	200	0	200	0	2	198
KPPN YOGYAKARTA	506	506	0	505	1	5	501
KPPN WONOSARI	203	203	0	203	0	13	190
KPPN W A T E S	101	101	0	101	0	2	99
KPPN SURABAYA I	160	159	1	156	4	0	160

KPPN MALANG	303	303	0	302	1	7	296
KPPN MADIUN	259	256	3	256	3	1	258
KPPN KEDIRI	324	322	2	306	18	1	323
KPPN BONDOWOSO	101	100	1	97	4	27	74
KPPN BOJONEGORO	182	182	0	182	0	37	145
KPPN MOJOKERTO	311	310	1	306	5	0	311
KPPN PACITAN	113	108	5	101	12	25	88
KPPN BANYUWANGI	196	188	8	183	13	0	196
KPPN SURABAYA II	525	525	0	525	0	2	523
KPPN BLITAR	236	236	0	236	0	0	236
KPPN SIDOARJO	374	373	1	370	4	8	366
KPPN TUBAN	124	123	1	114	10	0	124
KPPN PUTUSSIBAU	110	110	0	106	4	6	104
KPPN BANJARMASIN	306	305	1	304	2	8	298
KPPN SAMARINDA	267	267	0	264	3	37	230
KPPN BALIKPAPAN	156	156	0	155	1	32	124
KPPN DENPASAR	241	238	3	238	3	38	203
KPPN SELONG	136	134	2	134	2	1	135
KPPN KUPANG	255	254	1	245	10	27	228
KPPN ENDE	102	101	1	101	1	0	102
KPPN RUTENG	115	113	2	114	1	2	113
KPPN ATAMBUA	104	104	0	104	0	0	104
KPPN LARANTUKA	0	0	0	0	0	0	0
KPPN MAKASSAR I	59	52	7	48	11	14	45
KPPN BANTAENG	151	151	0	151	0	0	151
KPPN MAKASSAR II	159	159	0	158	1	97	62
KPPN BENTENG	107	107	0	106	1	79	28
KPPN PALU	230	228	2	228	2	3	227
KPPN POSO	276	276	0	276	0	72	204
KPPN BAU - BAU	39	39	0	39	0	5	34
KPPN KOLAKA	111	102	9	92	19	27	84
KPPN RAHA	101	101	0	101	0	0	101
KPPN MARISA	123	123	0	123	0	2	121
KPPN MANADO	246	245	1	245	1	8	238
KPPN TOBELO	201	201	0	201	0	0	201
KPPN TUAL	107	101	6	101	6	0	107
KPPN MASOHI	165	165	0	165	0	0	165
KPPN JAYAPURA	159	159	0	158	1	23	136
KPPN BIAK	101	101	0	101	0	2	99
KPPN WAMENA	152	152	0	152	0	0	152
KPPN TANJUNG PINANG	285	284	1	285	0	200	85
KPPN MAMUJU	364	364	0	363	1	145	219
KPPN MANOKWARI	19	19	0	19	0	1	18
KPPN SORONG	164	164	0	164	0	0	164
KPPN NUNUKAN	166	161	5	159	7	6	160