


## Fitur Bantuan Masuk

Agent 122 - 2017-08-15 - [User Management SPAN](#)

### Kata Sandi Pengguna SPAN

Jika anda tidak mengetahui kata sandi dari pengguna yang sudah didaftarkan di SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



The screenshot shows the login interface of the SPAN application. It features a header with a blue gradient and a row of five small images depicting business professionals. Below the header, there are two input fields: '\*Nama Pengguna' and '\*Kata Sandi'. The '\*Kata Sandi' field includes a hint '(contoh: michael.james.smith)' and '(contoh: 4u99v23)'. To the right of these fields are two buttons: 'Masuk' and 'Batalkan'. Below the 'Masuk' button, the text 'Bantuan Masuk' is highlighted with a red oval. At the bottom, there is an 'Aksesibilitas' section with a dropdown menu currently set to 'Tanpa', and a 'Bantuan Masuk' button is visible next to it.

2. Isikan Nama Pengguna Anda pada textbox Nama Pengguna, lalu Klik "Lupa Kata Sandi". Pada umumnya Nama Pengguna adalah NIP. Apabila Anda tidak mengetahui Nama Pengguna yang dimiliki, mohon mengikuti petunjuk di bagian "Username Pengguna SPAN".

## Bantuan Login

\* Menunjukkan bidang yang dibutuhkan

### Lupa Kata Sandi

Masukkan nama Anda, instruksi cara mereset kata sandi Anda akan dikirimkan ke e-mail Anda.

Nama  
Pengguna

Lupa  
Kata  
Sandi

### Lupa Nama Pengguna

Masukkan alamat e-mail yang terkait dengan akun Anda, nama pengguna Anda akan dikirim ke e-mail Anda.

Email

Lupa  
Nama  
Pengguna

(Contoh: first.last@domain.com)

3. Cek Email Kemenkeu Anda, anda akan menerima Email password reset dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit, buka Email tersebut, lalu klik link "Reset your password" dalam Email tersebut.

## FYI: Password Reset

← REPLY   ← REPLY ALL   → FORWARD   ⋮



Workflow Mailer <workflow@span.depkeu.go.id>

Mark as unread

Wed 8/10/2016 12:21 PM

Deleted Items

To: Yusuf Akbar Bahitjar;

To: Yusuf Akbar Bahitjar;  
Sent: 10-AUG-2016 12:19:26  
ID: 31272512

[Reset your password](#) and follow the on-screen instructions. This email can be ignored in case you didn't request a password reset, the link is only available for a short time.

4. Link tersebut akan membawa Anda ke form untuk mengatur ulang password Anda, isikan Username pada textbox Nama Pengguna, dan password baru Anda pada textbox "Password", ketik ulang password baru Anda tersebut (konfirmasi). Lalu klik tombol "Confirm Password".

**ORACLE**

### Reset Password

\* Indicates required field  
Please enter your username and passwords below. The password you enter below will be used to replace your old password.

\* User Name

\* Password   
(8 characters or more)

\* Confirm Your Password

Confirm Password

Privacy Statement   Home   Preferences   Help

5. Selesai.

## Username Pengguna SPAN

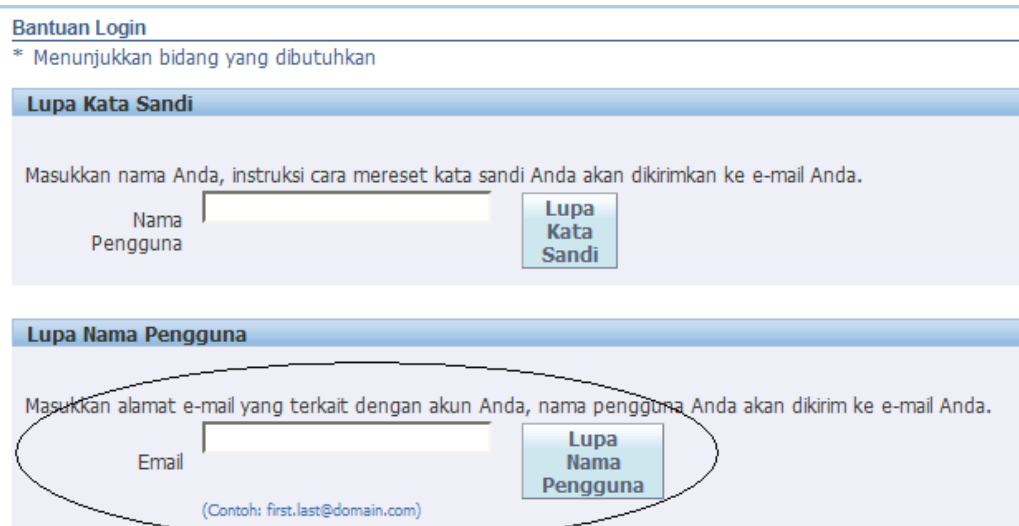
Jika anda tidak mengetahui username dari pengguna yang sudah di daftarkan SPAN, Anda dapat menggunakan fitur Bantuan Masuk untuk mendapatkan atau mengatur ulang password Anda. Panduan menggunakan fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pada layar login aplikasi SPAN, klik "Bantuan Masuk" yang terletak di bawah tombol "Masuk".



The screenshot shows the login interface of the SPAN application. It features a header with a blue gradient and a row of five small images depicting people in professional settings. Below the header, there are two input fields: '\*Nama Pengguna' with a placeholder '(contoh: michael.james.smith)' and '\*Kata Sandi' with a placeholder '(contoh: 4u99v23)'. To the right of these fields are two buttons: 'Masuk' and 'Batalkan'. Below the 'Masuk' button, the text 'Bantuan Masuk' is circled in black. At the bottom, there is an 'Aksesibilitas' section with a dropdown menu currently set to 'Tanpa' and a 'Bantuan Masuk' button.

2. Isikan Email Kemenkeu Anda pada textbox EMail, lalu Klik "Lupa Nama Pengguna".



The screenshot displays the 'Bantuan Login' section, specifically the 'Lupa Nama Pengguna' form. The form title is 'Lupa Nama Pengguna' and the instruction reads: 'Masukkan alamat e-mail yang terkait dengan akun Anda, nama pengguna Anda akan dikirim ke e-mail Anda.' Below this, there is an 'Email' input field and a 'Lupa Nama Pengguna' button. The entire form area is circled in black. A note at the bottom of the form provides an example: '(Contoh: first.last@domain.com)'. Above this form, there is another section titled 'Lupa Kata Sandi' with a similar instruction and a 'Lupa Kata Sandi' button.

3. Cek EMail Kemenkeu Anda, anda akan menerima EMail yang berisi informasi username dari SPAN dalam waktu kurang lebih 10-15 menit.

## User Name lookup

⬆

← REPLY   ←← REPLY ALL   → FORWARD   \*\*\*

 **Workflow Mailer** <workflow@span.depkeu.go.id> Mark as unread  
Thu 8/4/2016 4:50 PM

To: **Yusuf Abidin Sukhtiar**;

📎 1 attachment ⌂

 Notification.html

To: **Yusuf Abidin Sukhtiar**  
Sent: **27-JUL-16 22:02:41**  
ID: **30805208**

The following user account is associated with your email address. You can now [login](#) or [reset your password](#). This email can be ignored in case you didn't submit the user name lookup request; the reset password link is only active for a short time.

Username: 197916262001121001

4. Selesai.

### Mail Kemenkeu

Bila Anda mengalami kesulitan dalam mengakses Mail Kemenkeu, mohon menghubungi Service Desk di nomor telephone 021 344 9230, nomor telepon internal 4100, atau mengirimkan mail ke servicedesk@kemenkeu.go.id.