



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Langkah Penyelesaian atas Gangguan SPAN pada Hari Kamis Tanggal 9 Mei 2019](#)

## **[INFO] Langkah Penyelesaian atas Gangguan SPAN pada Hari Kamis Tanggal 9 Mei 2019**

2019-05-10 - Agent 002 - [General](#)

Yth. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

di seluruh Indonesia

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada hari Kamis tanggal 9 Mei 2019 terjadi gangguan sistem SPAN sehingga proses approval PPR untuk penerbitan SP2D di user Kasi Bank tidak sukses, oleh karena itu dengan ini diinformasikan hal-hal sebagai berikut:

1. PPR yang dibuat pada tanggal 9 Mei 2019 dengan status memformat harus dihentikan/dibatalkan melalui user Kasi Bank.
2. Tata cara pembatalan PPR status memformat mengikuti petunjuk (juknis dikirimkan ke alamat email HAI CSO masing-masing KPPN) , selanjutnya invoice tersebut di PPR ulang dengan menggunakan tanggal SP2D hari ini 10 Mei 2019 (kecuali SPM yang memiliki RPD).
3. Pastikan tanggal SP2D pada KOLOM TANGGAL PEMBAYARAN untuk PPR ulang atau PPR yang terkirim ke user Kasi Bank tidak menggunakan tanggal 9 Mei 2019.

Demikian informasi ini disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.