



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Pemberitahuan insiden proses Tanda Tangan Elektronik \(TTE\) pada SAKTI](#)

## **[INFO] Pemberitahuan insiden proses Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada SAKTI**

2023-09-07 - Agent 174 - [SAKTI](#)

Yth

1. Pimpinan Kantor Pusat DJPb
2. Kepala Kanwil DJPb
3. Kepala KPPN
4. Kepala Satuan Kerja

Kami ingin menginformasikan bahwa saat ini kami masih menghadapi insiden teknis terkait dengan interkoneksi sistem dalam proses Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada Aplikasi SAKTI dengan sistem pada Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) pada BSSN.

Tim Teknis kami masih terus bekerja secara intensif untuk mengatasi masalah ini.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami dan menghargai kesabaran Anda selama proses perbaikan berlangsung.

Kami akan memberikan pembaruan tentang perkembangan penyelesaian masalah ini secepatnya.

Terima kasih atas perhatian dan pengertiannya.