



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb 2023](#)

## **[INFO] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb 2023**

2023-05-22 - Agent 174 - [General](#)

Yth. 1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan

2. Para Kepala KPPN

3. Para Pengguna SAKTI di seluruh Indonesia

Sesuai dengan amanat Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-8/PB/2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Layanan Help, Answer, Improve Direktorat Jenderal Perbendaharaan pada pasal 20 ayat (3) yang menyatakan bahwa Katalog Layanan, OLA, dan SLA HAI-DJPb ditetapkan oleh CIO Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Berkenaan dengan telah dilakukannya reviu atas Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb, dengan ini disampaikan Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb per 1 Januari 2023, sebagai berikut.

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

### **Lampiran**

- [KET-152PB.82022\\_Katalog-2023.pdf \[209.28 KB\]](#)
- [Lampiran-I\\_Katalog-Layanan-2023.pdf \[386.16 KB\]](#)
- [Lampiran-I\\_SLA-2023.pdf \[282.24 KB\]](#)
- [KET-153PB.82022\\_SLA-2023.pdf \[223.86 KB\]](#)