



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb Tahun 2024](#)

## **[INFO] Penyampaian Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb Tahun 2024**

2024-03-13 - Agent 1033 - [General](#)

Yth. Pengguna Layanan HAI DJPb

Sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-8/PB/2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Layanan *Help, Answer, Improve* Direktorat Jenderal Perbendaharaan pada pasal 20 ayat (3) dijelaskan bahwa dalam memberikan layanan kepada pengguna layanan, maka dalam rangka operasionalisasi layanan HAI-DJPb perlu ditetapkan dokumen Katalog Layanan, *Operating Level Agreement* (OLA), dan *Service Level Agreement* (SLA).

Ketiga dokumen dilakukan reviu paling sedikit satu kali dalam satu tahun serta ditetapkan oleh *Chief Information Officer* (CIO) Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saat ini telah dilakukan reviu atas dokumen Katalog Layanan, OLA dan SLA HAI-DJPb.

Dengan ini disampaikan dokumen Katalog Layanan dan SLA HAI-DJPb Tahun 2024, sebagaimana terlampir.

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

### **Lampiran**

- [KET-41\\_PB\\_8\\_2024-Penetapan-Dokumen-Service-Level-Agreement-SLA-HAI-DJPb-versi-2024.0.pdf \[446.00 KB\]](#)
- [KET-39\\_PB\\_8\\_2024-Penetapan-Dokumen-Katalog-Layanan-HAI-DJPb-versi-2024.0.pdf \[444.54 KB\]](#)