



[News](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Persetujuan User SAKTI via Admin Pusat](#)

[INFO] Persetujuan User SAKTI via Admin Pusat

2022-04-06 - Agent 175 - [SAKTI](#)

Yth Para Pengguna SAKTI

Sehubungan dengan sedang terkendalanya proses aktivasi user SAKTI di KPPN, terdapat beberapa hal yang perlu dipedomani:

1. Apabila KPPN (apruser) tidak dapat menyetujui/approve user satker di KPPN, silakan agar KPPN mengirimkan tiket ke hai.kemenkeu.go.id dengan subject: "Persetujuan User SAKTI Satker"
2. Tiket yang dikirimkan ke HAI dilampiri dengan berkas pendaftaran satker yang dimaksud.
3. Tiket yang dikirimkan bukan merupakan bantuan upload, melainkan bantuan approve. Mohon agar user satker yang akan didaftarkan terlebih dahulu diupload oleh admuser.
4. SAKTI akan mengirimkan password melalui SMS ke nomor hp user satker yang didaftarkan.

Demikian kami sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami Bapak/Ibu.