



[News](#) > [General](#) > [\[INFO\] Ralat Batas Freeze Data IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019](#)

[INFO] Ralat Batas Freeze Data IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019

2020-01-02 - Agent 200 - [General](#)

Yth. 1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan

2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan *broadcast* kami sebelumnya terkait [Penyampaian Informasi Batas Waktu Rekam Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019](#), dengan ini kami informasikan ralat untuk poin 3 terkait batas waktu *Freeze* data untuk perhitungan IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019:

Semula tertulis:

"3. *Freeze* data untuk perhitungan IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019 akan dilakukan pada **hari Kamis, tanggal 2 Januari 2020 pukul 16.00 WIB**. Mohon untuk senantiasa dimonitor agar pada waktu sebelum *freeze* data dilakukan semua tiket/data layanan sudah terselesaikan."

Seharusnya:

"3. *Freeze data* untuk perhitungan IKU Layanan HAI CSO Triwulan IV Tahun 2019 akan dilakukan pada **hari Jumat, tanggal 3 Januari 2020 pukul 16.00 WIB** sebagai batas terakhir SLA tiket untuk Triwulan IV Tahun 2019. Mohon untuk senantiasa dimonitor agar pada waktu sebelum *freeze* data dilakukan semua tiket/data layanan sudah terselesaikan."

Demikian ralat ini disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya.