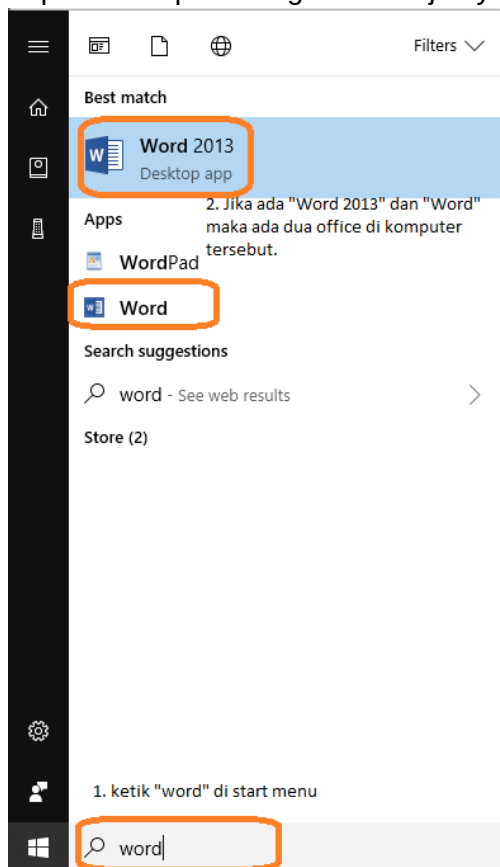


Penanganan Permasalahan Pada Komputer Lenovo Tipe V310z (Komputer Dropping tahun 2018)

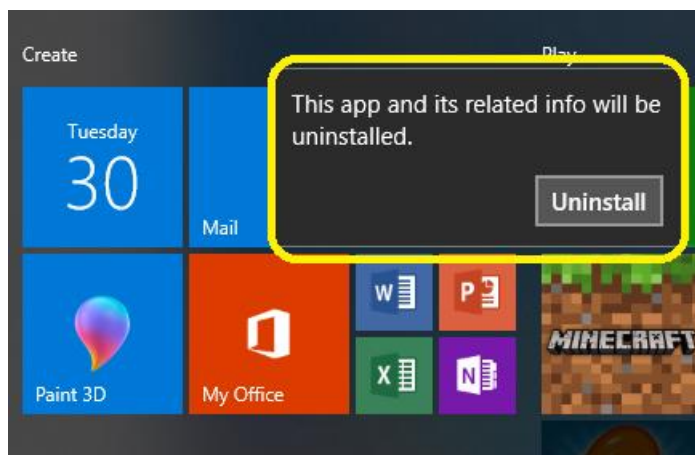
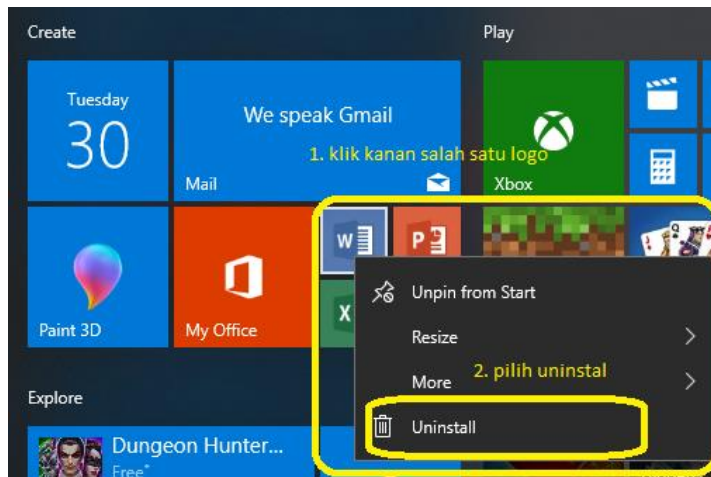
1. Tahun 2018 Sekretariat Ditjen Perbendaharaan telah mengirimkan 500 unit komputer baru merek Lenovo tipe V 310z ke instansi-instansi vertikal DJPb.
2. Sebelum dikirim ke tujuan, komputer-komputer tersebut telah digabungkan dengan domain kemenkeu.go.id dan dipasang Microsoft Office Professional Plus 2013 dan sudah diaktivasi.
3. Selain Microsoft Office 2013, sudah ada aplikasi Microsoft Office 2016 dan McAfee Livesafe bawaan komputer yang status lisensinya masih trial.
4. Kedua program bawaan tersebut menimbulkan terjadinya permasalahan dalam penggunaan komputer. Adanya dua program Microsoft Office di komputer-komputer tersebut seringkali membingungkan pengguna. Adapun program McAfee Livesafe bawaan dari pabrikan saat ini statusnya sudah kadaluarsa sehingga tidak dapat lagi melindungi komputer dari program berbahaya (*malware*).
5. Oleh karena itu, diminta kepada tiap instansi vertikal penerima unit komputer baru agar menghapus Microsoft office 2016 dan McAfee Livesafe trial dari komputer, dan melakukan pemasangan McAfee resmi berlisensi. Petunjuk penghapusan Microsoft Office dan McAfee Livesafe dapat dilihat pada lampiran. Adapun installer McAfee resmi yang dapat diunduh dari <ftp://ftp1.djpb.kemenkeu.go.id>.
6. Proses penghapusan (un-instalasi) dan pemasangan (instalasi) program dapat dilakukan dengan menggunakan akun PIC TIK masing-masing instansi vertikal.
7. Jika mengalami kendala dalam proses penghapusan dan pemasangan aplikasi, silahkan menghubungi layanan HAI DJPb.

Petunjuk Penghapusan Program Microsoft Office 2016 pada Komputer Lenovo V 310z

1. Proses penghapusan aplikasi Microsoft Office 2016 dapat dilakukan dengan akun dengan hak administrator maupun akun standar.
2. Cek apakah ada lebih dari dua office pada komputer. Caranya adalah klik start menu, kemudian ketik "word". Jika ada pilihan "Word", dan "Word 2013" maka dapat disimpulkan bahwa terdapat dua program Microsoft office pada komputer tersebut. Disarankan agar office 2016 dihapus karena statusnya masih trial. Proses uninstall dapat dilihat pada langkah selanjutnya.



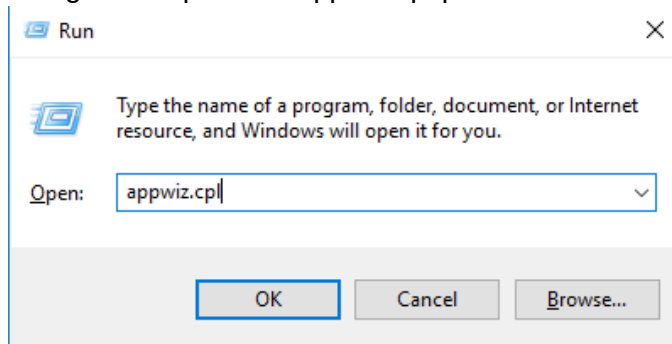
3. Klik kiri start menu Windows. Pada Bagian Create akan ada logo program Microsoft Office seperti Word, Powerpoint, dan Excel. Klik kanan salah satu logo aplikasi microsoft office, kemudian pilih uninstall.



4. Proses penghapusan berjalan kurang lebih satu menit. Lakukan pada setiap aplikasi office 2016 (Word 2016, powerpoint 2016, excel 2016, onenote 2016).

Petunjuk Penghapusan McAfee Livesafe dan Instalasi McAfee Endpoint Security pada Komputer Lenovo V 310z

1. Penghapusan program McAfee livesafe memerlukan hak sebagai administrator. Oleh karena itu, silahkan login ke PC dengan akun PIC TIK terlebih dahulu.
2. Masuk ke menu "Uninstall or change a program". Cara masuk ke menu ini adalah mengetikkan perintah appwiz.cpl pada menu Run.



3. Pilih McAfee LiveSafe, kemudian klik uninstall/change. Ikuti langkah-langkah penghapusannya. Proses penghapusan McAfee LiveSafe akan berjalan kurang lebih 5 menit.

Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Organize ▾ **Uninstall/Change** 2. klik uninstall/change

Name	Publisher	Installed On	Size
Java(TM) 6 Update 45 (64-bit)	Oracle	5/15/2018	92.3 MB
Java(TM) SE Development Kit 6 Update 45 (64-bit)	Oracle	5/15/2018	109 MB
Lenovo App Explorer	SweetLabs for Lenovo	10/26/2018	
Lenovo Calliope USB Keyboard	Lenovo	2/22/2018	2.83 MB
Local Administrator Password Solution	Microsoft Corporation	10/18/2018	129 KB
McAfee Agent	McAfee, Inc.	9/10/2018	44.8 MB
McAfee LiveSafe	McAfee, Inc.	10/19/2018	640 MB
Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	10/19/2018	
Microsoft OneDrive 1. klik McAfee Livesafe	Microsoft Corporation	10/19/2018	110 MB
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	10/16/2018	22.6 MB
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)	Microsoft Corporation	10/16/2018	6.83 MB
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation	10/19/2018	20.5 MB
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation	10/19/2018	17.1 MB
MySQL Connector/ODBC 3.51	MySQL AB	7/29/2018	8.68 MB
MySQL Connector/ODBC 5.1	Oracle Corporation	7/29/2018	6.01 MB
Nitro Pro	Nitro	10/1/2018	418 MB
Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	2/22/2018	14.6 MB

 McAfee, Inc. Product version: 16.0 R13
Size: 640 MB

4. Restart komputer.
5. Lakukan penghapusan pada McAfee Agent.

Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Organize ▾ Uninstall/Change		2. Klik Uninstall/Change	
Name	Publisher	Installed On	Size
Java(TM) 6 Update 45 (64-bit)	Oracle	5/15/2018	92.3 MB
Java(TM) SE Development Kit 6 Update 45 (64-bit)	Oracle	5/15/2018	109 MB
Lenovo App Explorer	SweetLabs for Lenovo	10/26/2018	
Lenovo Calliope USB Keyboard	Lenovo	2/22/2018	2.83 MB
Local Administrator Password Solution	Microsoft Corporation	10/18/2018	129 KB
McAfee Agent	McAfee, Inc.	9/10/2018	44.8 MB
McAfee LiveSafe	McAfee, Inc.	10/19/2018	640 MB
Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	10/19/2018	
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	10/19/2018	110 MB
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	10/16/2018	22.6 MB
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)	Microsoft Corporation	10/16/2018	6.83 MB
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation	10/19/2018	20.5 MB
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation	10/19/2018	17.1 MB
MySQL Connector/ODBC 3.51	MySQL AB	7/29/2018	8.68 MB
MySQL Connector/ODBC 5.1	Oracle Corporation	7/29/2018	6.01 MB
Nitro Pro	Nitro	10/1/2018	418 MB
Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	2/22/2018	14.6 MB

6. Lakukan instalasi agent dan antivirus McAfee end point protection. Installer dapat di unduh dari alamat <ftp://ftp1.djpb.kemenkeu.go.id/McAfeeEndpoint2018>. File yang diunduh adalah FramePkg.rar, dan McAfee_Endpoint_security_10_6_357_10_stand_alone_client_install.zip.
7. Ekstrak kedua file tersebut, dan kemudian instal FramePkg.exe, dan setupEP.exe. Ikuti langkah-langkah instalasi hingga selesai.

Disusun Oleh:

Seksi Pengelolaan Perangkat Lunak, Subdit PI
Direktorat SITP