



[Berita](#) > [SAKTI](#) > [\[INFO\] Informasi Aplikasi SAKTI hari Jumat, 14 Februari 2025](#)

[INFO] Informasi Aplikasi SAKTI hari Jumat, 14 Februari 2025

2025-02-14 - Agent 1034 - [SAKTI](#)

Yth. Para Pengguna SAKTI,

Kami mohon maaf atas kendala yang terjadi pada aplikasi SAKTI dalam beberapa hari terakhir. Saat ini, tim teknis terus bekerja secara intensif untuk memulihkan dan mengoptimalkan performa aplikasi agar segera kembali normal.

Kami memahami bahwa gangguan ini berdampak pada kelancaran proses administrasi keuangan, dan kami sangat menghargai kesabaran serta kerja sama dari seluruh pengguna.

Dapat kami informasikan, sebagai upaya untuk meningkatkan performa aplikasi SAKTI maka saat ini beberapa menu pada SAKTI dilakukan penutupan sementara, antara lain:

- Menu ADK Supplier (KPPN)
- Menu ADK Kontrak (KPPN)
- Monitoring ADK Supplier dan Kontrak (KPPN)
- Menu Proses SPM pada Kepala Seksi PD (KPPN). Mohon dipastikan kembali SPM yang ditolak pada user operator KPPN tidak dilanjutkan prosesnya ke SPAN.

Jangka waktu penutupan menu ini bersifat sementara dan akan dilakukan evaluasi dan dibuka kembali setelah sistem berjalan normal.

Selanjutnya, Kami akan terus memberikan informasi terkini mengenai perkembangan perbaikan ini. Jika terdapat pertanyaan lebih lanjut, silakan menghubungi layanan contact center HAI-DJPb.

Terima kasih atas perhatian dan pengertiannya.