



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] ND-473/PB.8/2019 tentang Monitoring IKU CSO triwulan I tahun 2019](#)

[INFO] ND-473/PB.8/2019 tentang Monitoring IKU CSO triwulan I tahun 2019

2019-03-28 - Agent 002 - [General](#)

Yth. 1. Para Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan akan berakhirnya periode triwulan I tahun 2019, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Telah diterbitkan Nota Dinas Direktur Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan Nomor ND-473/PB.8/2019 tentang Monitoring IKU CSO triwulan I tahun 2019 dan sudah disediakan menu monitoring capaian IKU layanan CSO tahun 2019 pada aplikasi OM SPAN modul HAI CSO yang dapat diakses menggunakan user dan password OM SPAN Kanwil DJPb dan KPPN sebagai BUN
2. Untuk mengoptimalkan capaian IKU layanan CSO triwulan I tahun 2019, batas input tiket/data layanan CSO untuk triwulan I tahun 2019 diperpanjang sampai dengan hari Minggu, tanggal 31 Maret 2019 pukul 16.00 WIB
3. Untuk tiket/data layanan CSO yang diinput setelah hari Minggu, tanggal 31 Maret 2019 pukul 16.00 WIB akan diperhitungkan sebagai capaian IKU layanan CSO triwulan II tahun 2019.
4. Dimohon Kanwil DJPb dan KPPN agar senantiasa memantau capaian IKU layanan CSO dan memastikan bahwa untuk seluruh tiket/data layanan CSO yang diinput sampai hari Minggu, tanggal 31 Maret 2019 pukul 16.00 WIB telah terselesaikan (tidak terdapat tiket dengan status menunggu)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.