



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] Penanganan Permasalahan Pada Komputer Lenovo Tipe V310z](#)

[INFO] Penanganan Permasalahan Pada Komputer Lenovo Tipe V310z

2018-10-31 - Agent 002 - [General](#)

Yth. 1. Kepala Kanwil Direktorat Jenderal Perbendaharaan
2. Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

Di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan pengiriman komputer merek Lenovo Tipe V310z oleh Sekretariat Ditjen Perbendaharaan kepada instansi vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan selama tahun 2018, dapat kami informasikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Komputer yang dikirimkan telah digabungkan dengan domain kemenkeu.go.id.
2. Pada komputer yang dikirimkan telah terpasang Microsoft Office Professional Plus 2013 dan sudah diaktivasi.
3. Pada komputer yang dikirimkan juga terpasang program bawaan pabrik yang menyebabkan permasalahan yaitu :
 - o Microsoft Office 2016 yang sering kali menimbulkan kebingungan pengguna dikarenakan ada 2 (dua) program Microsoft office,
 - o McAfee Livesafe dengan setatus lisensi trial dan sudah kedaluwarsa sehingga tidak dapat melindungi dari program berbahaya (malware)
4. Sehubungan dengan hal diatas, [terlampir](#) kami sampaikan [panduan penanganan permasalahan pada komputer Lenovo Tipe V310z.](#)

Demikian kami informasikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.