



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\]\[PENTING\] Informasi Kanal Layanan Live Chat HAI-DJPb Telah Dibuka Kembali](#)

## **[INFO][PENTING] Informasi Kanal Layanan Live Chat HAI-DJPb Telah Dibuka Kembali**

2025-12-19 - Agent 1034 - [General](#)

Yth.

1. Para Kepala Kanwil Direktorat Jenderal Perbendaharaan
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
3. Para Pengguna Layanan Contact Center HAI-DJPb

di seluruh Indonesia

Kami informasikan bahwa kendala akses kanal layanan Live Chat HAI-DJPb telah berhasil ditangani oleh Tim Teknis. Saat ini, kanal layanan Live Chat HAI-DJPb sudah dapat diakses dan digunakan kembali secara normal.

Sehubungan dengan hal tersebut, pengguna layanan yang sebelumnya mengalami kendala berupa notifikasi user blocked kini sudah dapat kembali menyampaikan pertanyaan dan konsultasi melalui kanal Live Chat HAI-DJPb.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan pengertian Bapak/Ibu selama proses penanganan berlangsung.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Contact Center HAI-DJPb