



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\]\[PENTING\] Maintenance Layanan Live Chat HAI-DJPb](#)

[INFO][PENTING] Maintenance Layanan Live Chat HAI-DJPb

2025-12-18 - Agent 1033 - [General](#)

Yth.

1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
3. Para Pengguna Layanan Contact Center HAI-DJPb

di seluruh Indonesia

Kami informasikan bahwa saat ini sedang terjadi gangguan pada kanal layanan Live Chat HAI-DJPb, dimana kami tidak dapat menerima *chat* dari pengguna layanan serta muncul notifikasi *user blocked* pada kanal layanan *live chat* yang kami sediakan.

Kendala tersebut saat ini sedang dalam penanganan Tim Teknis.

Dimohon pengguna layanan tidak perlu khawatir dengan munculnya keterangan notifikasi *user blocked* saat menggunakan kanal layanan *chat*.

Untuk sementara waktu, jika terdapat pertanyaan seputar perbendaharaan, silakan hubungi kami melalui kanal email (hai.djpb@kemenkeu.go.id), laman portal (hai.kemenkeu.go.id), *call center* 14090, serta kanal media sosial yang kami sediakan. Pengguna juga dapat menghubungi CSO KPPN/Kanwil mitra layanan melalui kanal layanan HAI-CSO pada aplikasi MyIntress.

Mohon menunggu informasi lebih lanjut sehubungan pembukaan kanal layanan Live Chat.

Demikian informasi ini disampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.