



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO III LANTAI 3, JALAN DR. WAHIDIN II NOMOR 3, JAKARTA, 10710 TELEPON
(021) 3516976, 3449230 EXT. 5326 FAKSIMILE (021/) 3516976

Nomor : S-3/PB.8/2020 16 Januari 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Ucapan Terima Kasih dan Apresiasi atas Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Layanan HAI DJPb Semester II Tahun 2019

Yth. Para Pengguna Layanan HAI DJPb

Sehubungan dengan pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Layanan HAI DJPb Semester II Tahun 2019, dapat kami sampaikan bahwa indeks kepuasan pengguna Layanan Contact Center HAI DJPb untuk Semester II Tahun 2019 adalah 4,58 (skala 1-5) atau meningkat 0,05 dari hasil Survei Kepuasan Pengguna Layanan HAI DJPb Semester I Tahun 2019.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam Survei Kepuasan Pengguna Layanan HAI DJPb Semester II Tahun 2019. Partisipasi Anda sangat berharga untuk evaluasi dan perbaikan layanan HAI DJPb ke depan.

Bersama ini juga disampaikan daftar responden terpilih yang akan mendapatkan suvenir menarik dari HAI DJPb (terlampir). HAI DJPb akan mengirimkan pemberitahuan lebih lanjut kepada daftar responden terlampir melalui email Layanan Broadcast Resmi-HAI DJPb.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Sistem Informasi dan
Teknologi Perbendaharaan



Ditandatangani secara elektronik
Saiful Islam

