



[Berita](#) > [General](#) > [\[INFO\] Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Triwulan III Tahun 2021](#)

[INFO] Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Triwulan III Tahun 2021

2021-09-27 - Agent 174 - [General](#)

Yth.

1. Para Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan

2. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara

di seluruh Indonesia

Menunjuk Nota Dinas Direktur SITP nomor ND-390/ND.8/2021 tanggal 25 Maret 2021 hal Penyampaian Batas Waktu Perhitungan IKU HAI CSO Tahun 2021, dapat kami sampaikan batas waktu perhitungan IKU HAI CSO Triwulan III Tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Capaian IKU HAI CSO untuk Triwulan III Tahun 2021 dihitung berdasarkan input data layanan/tiket yang dilakukan pada aplikasi OM SPAN **mulai 30 Juni 2021 setelah pukul 16.00 WIB s.d. 30 September 2021 pukul 16.00 WIB.**
2. *Freeze* data IKU HAI CSO untuk Triwulan III Tahun 2021, akan dilakukan pada hari **Senin, 04 Oktober 2021 pukul 16.00 WIB.**
3. Terkait dengan hal tersebut, mohon agar Kanwil DJPb dan KPPN untuk senantiasa memantau capaian IKU HAI CSO melalui HAI CSO OM SPAN menu Monitoring IKU Layanan CSO.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih