[INFO] Pengaktifan Kembali Layanan Pengiriman OTP melalui WhatsApp Pada Modul Pembayaran

2022-12-12 - Agent 174 - SAKTI

Yth. 1. Para Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan

2. Para Kepala KPPN

3. Para Pengguna SAKTI

di Seluruh Indonesia

Sehubungan telah dilakukannya *update* fitur pengiriman OTP melalui *WhatsApp*, maka pada hari Senin, 12 Desember 2022, layanan pengiriman OTP melalui *WhatsApp* untuk transaksi ADK OTP PPK dan PPSPM di modul Pembayaran telah diaktifkan kembali. Sehingga, proses pengiriman OTP saat ini yang berlaku adalah sebagai berikut:

1. Permintaan OTP akan secara *default* dikirimkan melalui SMS.
2. Dalam hal terjadi kendala pengiriman OTP melalui SMS, sehingga menyebabkan tiga kali permintaan OTP melalui SMS gagal diterima oleh Pejabat dalam batas waktu yang ditentukan, maka mulai permintaan keempat s.d. keenam, Pejabat dapat melakukan permintaan OTP melalui *WhatsApp*/email.
3. Permintaan OTP melalui *WhatsApp*/email, dilakukan secara otomatis. Apabila nomor Pejabat yang digunakan terhubung dengan akun *WhatsApp*, maka OTP akan dikirimkan melalui *WhatsApp*. Namun apabila nomor Pejabat yang terdaftar, tidak terhubung dengan akun *WhatsApp*, maka OTP akan secara otomatis dikirimkan melalui email terdaftar.
4. Bagi satuan kerja luar negeri dan daerah khusus yang tidak dapat menerima OTP melalui SMS, maka permintaan OTP akan secara otomatis melalui *WhatsApp*/email (salah satu) dengan kriteria sebagaimana pada poin 3 di atas.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih