



Knowledgebase > Filosofi dan Makna HAI DJPBN > Solusi terkait Error link aktivasi pada saat registrasi sebagai user HAI

Solusi terkait Error link aktivasi pada saat registrasi sebagai user HAI

Agent 007 - 2016-11-02 - Comment (1) - Filosofi dan Makna HAI DJPBN

Saat ini terkait proses registrasi sebagai pengguna (user) HAI terdapat permasalahan dimana link aktivasi yang terkirim ke email yang dicantumkan pada saat registrasi tidak dapat dibuka (object not found / laman tidak teralihkan dengan benar), dengan ini disampaikan langkah-langkah penyelesaian:

1. Agar mengirimkan via email dengan menggunakan alamat email yang dipakai untuk melakukan pendaftaran dan ditujukan ke hai.djpbm@kemenkeu.go.id dan diberi judul "Permintaan reset password sebagai user HAI". Untuk isi email silakan dibuat sebagaimana mestinya.
2. Setelah itu, mohon tunggu balasan email yang dikirim oleh HAI dengan judul Reset Password dan silakan klik link yang ada di email tersebut. Email ini tidak otomatis karena reset password akan dilakukan secara manual oleh Agent HAI.
3. Langkah terakhir, silakan mengisi kolom reset password sesuai yang diinginkan pada laman web seperti dimaksud pada poin 2 diatas.

Demikian langkah ini disampaikan, semoga dapat membantu.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih telah menghubungi HAI-DJPBN.

Tim Pengembang DJPBN.

Comment (1)

Comment (1)

M Masrisal

2 months ago

Assala Mualaikum WWB

Maaf pak sy mau login di gaji Web kok gak bisa ya masalahnya yg tadinya sy sebagai PPABP dan sekarang sy PPK trus sy mau ngeprin gaji Januari- Desember dan Uang makan dari Januar1 - Desember juga gmana ya pak mhn ditindak lanjuti tks