

HAI DJPb

[Portal](#) > [Dasar Pengetahuan](#) > [Modul DIPA](#) > [Tata cara deteksi error applet Java \(Form Java\) ketika unggah ADK pada Aplikasi CW tidak muncul](#)

Tata cara deteksi error applet Java (Form Java) ketika unggah ADK pada Aplikasi CW tidak muncul

Agent 015 - 2019-02-13 - [0 Comments](#) - dalam [Modul DIPA](#)

Apabila menemui kendala applet Java ketika unggah ADK tidak muncul sebagai berikut :



Sebelum membuat tiket HAI mohon pastikan kembali beberapa hal sebagai berikut :

1. Versi browser yang digunakan adalah Internet Explorer 7 - 9
2. Versi Java yang digunakan adalah JRE 7.45 (pastikan Java tidak melakukan auto update untuk PC Client SPAN)
3. Pastikan juga bahwa kesesuaian JRE dimaksud dengan PC Client SPAN (32 / 64 bit)